

Spain – Social services – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.**OJ S 96/2024 17/05/2024****Contract notice – light regime****Services****1. Buyer**

1.1. Buyer

Official name: Diputación Provincial de Teruel

Email: contratacion@dpteruel.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Procedure identifier: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Internal identifier: 954/2024

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Contrato sujeto a regulación armonizada. Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85320000 Social services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Teruel (ES242)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 497 000,00 EUR

2.1.4. General information

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA Nº 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Internal identifier: 954/2024

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85320000 Social services

5.1.6. General information

Reserved participation: Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description: Capacidad de obrar

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description: No prohibición para contratar

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description: No estar incurso en incompatibilidades

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Description: Seguro de indemnización

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Description: Cifra anual de negocio

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Description: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Dispositivos complementarios.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Medios materiales complementarios.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejora de medios personales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Modelo de atención centrado en la persona.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10,00
Criterion:
Type: Price
Description: Oferta económica.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 40,00
Criterion:
Type: Quality
Description: Propuesta técnica.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 5,00

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish
Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish
Electronic catalogue: Not allowed
Deadline for receipt of expressions of interest: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Deadline for receipt of tenders: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Information about public opening:
Opening date: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Place: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Diputación Provincial de Teruel

Registration number: 300001900000046
Registration number: P44000000H
Town: Teruel
Postcode: 44071
Country subdivision (NUTS): Teruel (ES242)
Country: Spain
Contact point: Diputación Provincial de Teruel
Email: contratacion@dpteruel.es
Telephone: 978647400
Fax: 978647415
Internet address: <http://www.dpteruel.es>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>
Other contact points:
Official name: Diputación Provincial de Teruel
Town: Teruel
Postcode: 44001
Country: Spain
Email: contratacion@dpteruel.es
Internet address: <https://www.dpteruel.es>
Roles of this organisation:
Buyer
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 292308-2024
OJ S issue number: 96/2024
Publication date: 17/05/2024