

292324-2026 - Result

Greece – Arts-facility operation services – «Υπηρεσίες ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»
OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ

Email: digitalarchive@nationalopera.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: «Υπηρεσίες ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίασης των καλλιτεχνικών παραγωγών της και των λοιπών εκδηλώσεων και συγκεκριμένα η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: • Υπηρεσίες ταξίθεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κ.λπ. κατά την προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της ΕΛΣ • Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλήσεων του κοινού • Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 92320000-0 «Υπηρεσίες λειτουργίας καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων». Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 495.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (118.800,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 613.800,00 €. Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης μέχρι του ποσού των 300.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (72.000,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 372.000,00€ Η διάρκεια της σύμβασης εκκινεί από την υπογραφή της και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση που η αξία της σύμβασης δεν έχει εξαντληθεί σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, η διάρκειά της θα παραταθεί αυτοδικαίως έως εξαντλήσεως της αξίας της. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Procedure identifier: c4ddfdc2-b14f-4f23-a2e0-7e755071194c

Previous notice: 111053-2026

Internal identifier: «Υπηρεσίες ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92320000 Arts-facility operation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

Additional information: Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής. Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας. Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Γνωστοποίηση αλλαγής») στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/>.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 795 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίασης των καλλιτεχνικών παραγωγών της και των λοιπών εκδηλώσεων και συγκεκριμένα η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: • Υπηρεσίες ταξιδεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κ.λπ. κατά την

προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της ΕΛΣ • Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλήσεων του κοινού • Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 92320000-0 «Υπηρεσίες λειτουργίας καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων». Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 495.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (118.800,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 613.800,00 €. Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης μέχρι του ποσού των 300.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (72.000,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 372.000,00€. Η διάρκεια της σύμβασης εκκινεί από την υπογραφή της και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση που η αξία της σύμβασης δεν έχει εξαντληθεί σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, η διάρκειά της θα παραταθεί αυτοδικαίως έως εξαντλήσεως της αξίας της. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.
Internal identifier: Υπηρεσίες ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92320000 Arts-facility operation services

Options:

Description of the options: Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την ενεργοποίηση των ως άνω δικαιωμάτων προαίρεσης με τους ίδιους όρους της αρχικής σύμβασης, ήτοι με αύξηση της συμβατικής αξίας μέχρι του ποσού των τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (300.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου Φ. Π.Α. Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή το επιθυμεί, διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης ενεργοποιώντας το ως άνω δικαίωμα προαίρεσης, οπότε στην περίπτωση αυτή η διάρκεια της σύμβασης θα παραταθεί έως εξαντλήσεως του ποσού του δικαιώματος προαίρεσης. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 795 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Τιμή

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Τιμή

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 494 998,89 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Tender:

Tender identifier: ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 494 998,89 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: ΣΥΜΒΑΣΗ

Date of the conclusion of the contract: 28/04/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ
Registration number: 1022.E00370.0001
Postal address: Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 364
Town: Αθήνα
Postcode: 176 74
Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Country: Greece
Email: digitalarchive@nationalopera.gr
Telephone: 213-0885813
Fax: 213-0885813
Internet address: <https://www.nationalopera.gr>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0003

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: 1000.E00961.000.1
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: Πρόεδρος ΕΑΔΗΣΥ
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telephone: +302132141227
Fax: +302132141227
Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 094177259
Postal address: Φιλελλήνων αρ. 35
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 15232
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Country: Greece

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 887c6247-d4a1-48c9-acc4-403c9c97b19f - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 28/04/2026 11:23:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 292324-2026
OJ S issue number: 83/2026
Publication date: 29/04/2026