

292391-2026 - Planning

Finland – Health and social work services – Kutsu markkinavuoropuheluun : turvapalvelut ikääntyneille ja muille erityisryhmille

OJ S 83/2026 29/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Email: taina.karki@omahame.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kutsu markkinavuoropuheluun : turvapalvelut ikääntyneille ja muille erityisryhmille

Description: Tämä ilmoitus on kutsu markkinavuoropuheluun. Tämä ilmoitus ei ole tarjouspyyntö tai hankintailmoitus. Kanta-Hämeen hyvinvointialue suunnittelee turvapalvelujen kilpailuttamista. Turvapalvelu on ympärivuorokautinen palvelu, jonka tarkoituksena on edistää asiakkaiden turvallista kotona asumista. Turvapalvelujen piirissä arvioidaan olevan noin 2600 asiakasta Kanta-Hämeen alueella. Palvelun kohderyhmään kuuluvat ikäihmisten ja vammaispalvelujen asiakkaat, joille palvelu myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palvelu rinnastuu hyvinvointialueen järjestämisvastuulla oleviin tukipalveluihin, jolloin palveluntuottajan sopimuskumppanina on hyvinvointialue. Palvelukokonaisuuteen on suunniteltu kuuluvan turvalaitteet sekä mahdolliset lisälaitteet, niiden asennukset ja hälytyskeskuspalvelu. Alustavasti kartoitamme myös yritysten mahdollisuutta/kiinnostusta palveluun kuuluvien turva-auttajakäyntien toteuttamiseen. Kanta-Hämeen hyvinvointialue kutsuu tällä ilmoituksella kiinnostuneita palveluntuottajia hankinnan valmisteluun liittyvään markkinavuoropuheluun. Markkinavuoropuhelun tarkoituksena on selvittää mm. markkinoilla olevien yritysten kiinnostusta kyseisiin palveluihin sekä selvittää millaisina kokonaisuuksina hankinta olisi viisainta toteuttaa. Tilaajan tavoitteena on luoda kustannustehokas ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaava turvapalvelujen kokonaisuus. Ilmoittautumiset markkinavuoropuheluun pyydetään 5.5.2026 klo 15.00 mennessä osoitteeseen taina.karki@omahame.fi. Sähköpostin otsikko: "Ilmoittautuminen turvapalvelujen markkinavuoropuheluun". Markkinavuoropuhelut on tarkoitus järjestää 19.5. ja 20.5.2026 klo 10–16 välisenä aikana Teamsin välityksellä yrityksen ja tilaajan kahdenvälisinä tapaamisina. Tilaaja kutsuu ilmoittautumisten perusteella markkinavuoropuheluihin valitsemansa yritykset. Osallistujille lähetetään ennakkomateriaali tilaisuutta varten, johon pyydetään ennakolta kommentteja, vastausaikaa on noin viikko. Markkinavuoropuheluun osallistuminen ei sido kumpaakaan osapuolta. Markkinavuoropuhelutilaisuudessa kerättyä tietoa ja ideoita voidaan hyödyntää palvelujen kehittämisessä sekä hankinnan valmistelussa. Hankintayksikkö ei sitoudu toteuttamaan hankintaa markkinavuoropuhelussa annettujen esitysten perusteella, eivätkä niissä esitetyt kuvaukset tai määräykset sido tilaajaa eikä palveluntarjoajaa. Markkinavuoropuheluun osallistumisesta ei makseta korvausta. Lisätietoja tietopyynnöstä: Taina Kärki (taina.karki@omahame.fi).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 32550000 Telephone equipment, 33196100 Devices for the elderly, 33196200 Devices for the disabled, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 35121000 Security equipment, 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 51300000 Installation services of communications equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Country: Finland

Additional information: Kanta-Häme

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Kutsu markkinavuoropuheluun : turvapalvelut ikääntyneille ja muille erityisryhmille

Description: Tämä ilmoitus on kutsu markkinavuoropuheluun. Tämä ilmoitus ei ole tarjouspyyntö tai hankintailmoitus. Kanta-Hämeen hyvinvointialue suunnittelee turvapalvelujen kilpailuttamista. Turvapalvelu on ympärivuorokautinen palvelu, jonka tarkoituksena on edistää asiakkaiden turvallista kotona asumista. Turvapalvelujen piirissä arvioidaan olevan noin 2600 asiakasta Kanta-Hämeen alueella. Palvelun kohderyhmään kuuluvat ikäihmisten ja vammaispalvelujen asiakkaat, joille palvelu myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palvelu rinnastuu hyvinvointialueen järjestämisvastuulla oleviin tukipalveluihin, jolloin palveluntuottajan sopimuskumppanina on hyvinvointialue. Palvelukokonaisuuteen on suunniteltu kuuluvan turvalaitteet sekä mahdolliset lisälaitteet, niiden asennukset ja hälytyskeskuspalvelu. Alustavasti kartoitamme myös yritysten mahdollisuutta/kiinnostusta palveluun kuuluvien turva-auttajakäyntien toteuttamiseen. Kanta-Hämeen hyvinvointialue kutsuu tällä ilmoituksella kiinnostuneita palveluntuottajia hankinnan valmisteluun liittyvään markkinavuoropuheluun. Markkinavuoropuhelun tarkoituksena on selvittää mm. markkinoilla olevien yritysten kiinnostusta kyseisiin palveluihin sekä selvittää millaisina kokonaisuuksina hankinta olisi viisainta toteuttaa. Tilaajan tavoitteena on luoda kustannustehokas ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaava turvapalvelujen kokonaisuus. Ilmoittautumiset markkinavuoropuheluun pyydetään 5.5.2026 klo 15.00 mennessä osoitteeseen taina.karki@omahame.fi. Sähköpostin otsikko: "Ilmoittautuminen turvapalvelujen markkinavuoropuheluun". Markkinavuoropuhelut on tarkoitus järjestää 19.5. ja 20.5.2026 klo 10–16 välisenä aikana Teamsin välityksellä yrityksen ja tilaajan kahdenvälisinä tapaamisina. Tilaaja kutsuu ilmoittautumisten perusteella markkinavuoropuheluihin valitsemansa yritykset. Osallistujille lähetetään ennakkomateriaali tilaisuutta varten, johon pyydetään ennakolta kommentteja, vastausaikaa on noin viikko. Markkinavuoropuheluun osallistuminen ei sido kumpaakaan osapuolta. Markkinavuoropuhelutilaisuudessa kerättyä tietoa ja ideoita voidaan hyödyntää palvelujen kehittämisessä sekä hankinnan valmistelussa. Hankintayksikkö ei sitoudu toteuttamaan hankintaa markkinavuoropuhelussa annettujen esitysten perusteella, eivätkä niissä esitetyt kuvaukset tai määritykset sido tilaajaa eikä palveluntarjoajaa.

Markkinavuoropuheluun osallistumisesta ei makseta korvausta. Lisätietoja tietopyynnöstä:
Taina Kärki (taina.karki@omahame.fi).
Internal identifier: 611449

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 32550000 Telephone equipment

Additional classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

Additional classification (cpv): 33196200 Devices for the disabled

Additional classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 35121000 Security equipment

Additional classification (cpv): 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

Additional classification (cpv): 51300000 Installation services of communications equipment

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Country: Finland

Additional information: Kanta-Häme

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/khshp?id=611449&tpk=7346bfba-19b0-41c9-87b3-26750322857c>

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Registration number: 3221307-8

Postal address: PL 39

Town: Hämeenlinna

Postcode: 13101

Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Country: Finland

Contact point: Taina Kärki

Email: taina.karki@omahame.fi

Telephone: +358 405303121

Internet address: <http://www.omahame.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 08381aa6-b0a6-4c95-8b20-044455a51399 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: 4
Notice dispatch date: 28/04/2026 11:50:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 11:50:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 292391-2026
OJ S issue number: 83/2026
Publication date: 29/04/2026
Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 01/09/2026