

Poland-Warsaw: Customer-care services
OJ S 142/2017 27/07/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Muzeum Historii Żydów Polskich

National registration number: 5252347728

Postal address: ul. Anielewicza 6

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-157

Country: Poland

Contact person: Muzeum Historii Żydów Polskich, Warszawa, ul. Anielewicza 6

E-mail: przetargi@polin.pl

Internet address(es):

Main address: www.polin.pl

I.4. Type of the contracting authority

Other type: instytucja kultury

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Usługa obsługi klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich.

Reference number: ADM.271.16.2017

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na obsłudze klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich, a w szczególności usługi polegającej na opiece nad wystawą stałą, opiece nad wystawą czasową, kontroli biletów, wydawaniu audioprzewodników i tourguidów, obsłudze szatni.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 1 105 659,50 PLN / Highest offer: 1 633 980,00 PLN taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Muzeum Historii Żydów Polskich, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na obsłudze klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich, a w szczególności usługi polegającej na opiece nad wystawą stałą, opiece nad wystawą czasową, kontroli biletów, wydawaniu audioprzewodników i tourguidów, obsłudze szatni.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 075-145179](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/07/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Work Temps Elżbieta Baran – Lider

National registration number: PL

Postal address: ul. Grażyny 15 lok. 201

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 02-548

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Work Temps Group Dorota Zwierzyńska – uczestnik konsorcjum

National registration number: PL

Postal address: Wyszogrodzka 12 lok. 49

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 03-337

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 295 383,03 PLN

Total value of the contract/lot: 1 105 659,80 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/07/2017