

293346-2026 - Competition

Bulgaria – Software-related services – „СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА НАПОО“

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Email: a.kotlaska@abv.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА НАПОО“

Description: Обхватът на поддръжката включва: 1. Актуализация на системата 2. Осигуряване дейностите и функциите на ИС 3. Архивиране на базата данни и потребителския интерфейс на ИС на НАПОО и възстановяване на данни от архивни копия при необходимост 4. Техническа поддръжка 5. Оказване на съдействие на експерти от НАПОО и външни експерти за работа с ИС на НАПОО - при необходимост 6. Инструктаж на служители на НАПОО - при назначаване на нови администратори на системата

Procedure identifier: f685823c-fc2d-4395-b07f-bfb6afefbbe24

Internal identifier: 582121

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 47 340,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Гаранцията за обезпечаване на изпълнението на договора е в размер на 5 %(пет на сто) от общата му стойност без ДДС. Определеният изпълнител

сам избира формата на гаранцията за изпълнение - парична сума, банкова гаранция или застраховка, обезпечаваща изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА НАПОО“

Description: Обхватът на поддръжката включва: 1. Актуализация на системата 2. Осигуряване дейностите и функциите на ИС 3. Архивиране на базата данни и потребителския интерфейс на ИС на НАПОО и възстановяване на данни от архивни копия при необходимост 4. Техническа поддръжка 5. Оказване на съдействие на експерти от НАПОО и външни експерти за работа с ИС на НАПОО - при необходимост 6. Инструктаж на служители на НАПОО - при назначаване на нови администратори на системата

Internal identifier: 582121

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ №.125 ет.5

Town: София

Postcode: 1113

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 47 340,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Social Fund Plus (ESF+) (2021/2027)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Минимално изискване: Възложителят изисква от участниците за последните три приключили финансови години да са реализирали минимален оборот, в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти за последните три приключили финансови години (2023 г., 2024 г. и 2025 г.) в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си в размер равен на прогнозната стойност на поръчката, а именно 47340 евро (четиридесет и седем хиляди триста и четиридесет евро). За „оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ ще се приема: оборот от изпълнението на: разработване и/или поддържане на база данни и/или информационна система. Деклариране: При подаване на офертата участникът декларира съответствие с поставеното изискване, чрез попълване на Част IV: „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“ от ЕЕДОП. Доказване: За доказване на изискването по настоящата точка, при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, участникът, респ. определяният за изпълнител предоставя следните документи: Годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се

изисква съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен; Справка за оборот, в сферата, попадаща в обхвата на поръчката. Когато по основателна причина кандидат или участник не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Информацията обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по- кратък период в зависимост от датата, на която кандидатът или участникът е създаден или е започнал дейността си. За участник – чуждестранно лице оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута в евро към датата на подаване на офертата.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Участникът, през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата, трябва да е изпълнил минимум 1 (една) услуга /дейност с предмет, идентичен или сходен с предмета на настоящата обществена поръчка. Под услуга/дейност „идентична или сходна с предмета на поръчката” следва да се разбира услуга/дейност по разработване и/или поддържане на база данни и/или информационна система. Под „изпълнена услуга“/„дейност“ се разбира такава, която независимо от датата на възлагането ѝ е приключила в посочения по-горе период. Възложителят не поставя изискване за обем на извършената услуга. Деклариране: При подаване на офертата участниците декларират съответствието си с критерия за подбор в ЕЕДОП, чрез попълване на раздел В: „Технически и професионални способности“ в част IV „Критерии за подбор“. Доказване: За доказване на изискването по настоящата точка, при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП, участникът представя следните документи: Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Участниците следва да имат внедрена система за управление на качеството с обхват сходен с предмета на поръчката по стандарт БДС EN ISO 9001:2015 (или еквивалентен). За предмет сходен с предмета на поръчката се счита разработване и/или поддържане на база данни и/или информационна система. Деклариране: При подаване на офертата участникът декларира съответствие с поставеното изискване, чрез попълване на Част IV "Критерии за подбор", раздел Г "Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление" от ЕЕДОП. Забележка: Сертификатът следва да е издаден съгласно чл. 64, ал. 5 от ЗОП. Възложителят приема еквивалентни сертификати издадени от органи, установени в други държави членки съгласно чл. 64, ал. 6 от ЗОП. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да посочи други еквивалентни мерки за система за осигуряване на качеството. В тези случаи участникът трябва да посочи доказателства, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Доказване: За доказване на изискването по настоящата точка, при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, участникът, респ. определяният за изпълнител предоставя следните документи: копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството - БДС EN ISO 9001:2015 (или еквивалентен) с обхват сходен с предмета на поръчката.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Професионална компетентност на персонала (ПК)

Description: По смисъла на § 2, т. 41 от ДР на ЗОП „професионална компетентност“ е наличието на знания, получени чрез образование или допълнителна квалификация, и /или на умения, усвоени в процеса на упражняване на определена длъжност или позиция в изпълнение на трудови, служебни или граждански правоотношения. За изпълнение на поръчката и в съответствие с изискванията в техническата спецификация, участникът следва да осигури екип от експерти с определен професионален опит. Предмет на оценка на настоящата методика е придобитият специфичен професионален опит на предложеният екип от експерти:

- Ръководител на екипа – 1 бр. Отговорен е за цялостното изпълнение на възложените задачи. Ръководителят организира, координира и управлява работата на екипа от експерти и носи отговорност за интегриране на работата, необходима за изпълнение на изискванията на възложителя, посочени в документацията по обществената поръчка.
- Специфичен опит: Специфичен опит на ръководна позиция (ръководител/заместник-ръководител) в изпълнението на услуга/и, дейност/дейности свързана/и с управлението на екипи за разработка и/или надграждане и/или поддръжката на информационни системи и/или е изпълнявал дейности в които е приложена някоя от методологиите за управление на проекти и/или методологиите за разработването и внедряването на софтуерни продукти и/или софтуерни услуги.“
- Бизнес аналитик - 1 бр. Специфичен опит: Специфичен опит в изпълнението на услуга/и, дейност/и свързана/и с моделиране, анализ и оптимизация на административни процеси за целите на проектирането, разработването и внедряването на уеб базирани информационни системи и/или опит в бизнес моделирането, анализа и дизайна на софтуерни информационни системи и/или е изпълнявал дейности, в които е използвал методология за моделиране на бизнес процеси като UML, BPMN и/или еквивалентни и/или международно признати продукти като ARIS, Rational Rose, Web Sphere Business Modeler и/или еквивалентни.
- Програμισит – 1бр. Специфичен опит в програмирането на уеб базирани информационни системи и/или уеб услуги и/или опит в програмиране с някоя от технологиите за разработване на софтуер (J2EE, .NET, PHP и/или еквивалентни), които ще се използват за изпълнението на дейностите по договора.
- Проектант на бази данни – 1 бр. Специфичен опит: Специфичен опит в областта на разработването и/или внедряването на софтуерни системи и/или в областта на проектиране и/или разработка и/или внедряване и поддръжка на бази данни със средствата на PostgreSQL и/или MySQL и /или MS SQL Server и/или Oracle, и/или еквивалентни, които ще се използват за изпълнението на дейностите по договора.

Забележка: За удостоверяване на специфичния професионален опит на ръководителя и експертите от екипа, в специално обособената таблица в образеца на Техническо предложение, неразделна част от настоящата документация, участникът попълва необходимата информация и прилага копия на всички относими документи, доказващи наличието на придобит специфичен професионален опит. Това могат да бъдат, копия на трудови книжки и/или трудови и/или граждански договор/и (придружени с длъжностни характеристики и/или заповеди, ако е приложимо), и/или копия на референции и/или други удостоверителни документи. Участниците отговарят за представянето на точни и относими документи, за доказване на посочените по-горе обстоятелства. Представените документи следва по безспорен начин да удостоверяват специфичния професионален опит на ръководителя на екипа и на съответния експерт или да се представи референция от получателите на услуги, и /или други удостоверителни документи, издадени от трето лице, различно от участника и /или експерта и/или съдружник в обединение, в смисъла на участник към регистър, в

който може да бъде намерена информацията за наличието на съответния документ. Оценката на професионалната компетентност на екипа (ПК), предложен от участника, се извършва по следната формула: $ПК = (\frac{##}{#####}) \times #### = \dots$ (брой точки), където: ## - е оценка по показател ПК за съответната/конкретната оферта, изчислена по точкова система. ## е сума от точките на всички експерти в офертата на един участник, като Ki не може да надвишава 12 точки (за 4 експерта, всеки от които оценен с максималния брой от 3 точки за притежавания специфичен професионален опит). ##### – е максималният (сумарен) брой точки, който може да получи участник за предложени екип, съгласно таблицата по-долу (Таблица 1), като максималният брой точки е 12 т. (за 4 експерта, всеки от които оценен с максималния брой от 3 точки за притежавания специфичен професионален опит). Присъдените на всеки член на предложени екип (ръководител и експерти) точки се сумират и така се получава Ki, въз основа на което се изчислява ПК. Конкретният брой точки се определя за всяка оферта на базата на експертна оценка, извършвана от комисията. Забележка: Всички получени стойности по формулата за ПК се закръгляват с точност до втория знак след десетичната запетая.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Предлагана цена (ПЦ)

Description: Оценката по този показател се извършва по формулата: $Ц = (\frac{Ц_{мин.}}{Ц_{уч.}}) \times 100$, където: Цмин. – минималната предложена цена измежду всички оферти; Цуч. – предложената цена от конкретния участник. Забележка: Всички получени стойности по формулата за ПЦ се закръгляват с точност до втория знак след десетичната запетая.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/582121>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/582121>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Жалба срещу решението за откриване може да се подаде в 10-дневен срок от изтичане на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП по реда на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Registration number: 130273618

Postal address: бул. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ №.125 ет.5

Town: гр.София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Антония Мирославова Котларска

Email: a.kotlaska@abv.bg

Telephone: 0884717517

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/20655>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5685c368-f690-480a-bd2e-fff179bc7f9f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/04/2026 11:21:15 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 293346-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026