

France-Paris: Software maintenance and repair services

OJ S 112/2021 11/06/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Syndicat des eaux d'Île-de-France

Postal address: 14 rue Saint-Benoit

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75006

Country: France

Contact person: Caroline Lucas-Leblanc — responsable du service contrôle technique de la délégation, systèmes d'informations et performance du réseau

E-mail: Sedif@sedif.com

Telephone: +33 158012324

Internet address(es):Main address: <http://www.sedif.com>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marches.maximilien.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://marches.](https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=792411&orgAcronyme=sedif)[maximilien.fr/?page=entreprise.](https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=792411&orgAcronyme=sedif)[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=792411&orgAcronyme=sedif](https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=792411&orgAcronyme=sedif)**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Exploitation et maintenance d'une solution de gestion électronique de documents collaborative et autres prestations informatiques associées

Reference number: 2021_SI_01

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objet du présent accord-cadre est l'exploitation et la maintenance d'une solution de Gestion électronique de documents (GED) collaborative: reprise de la solution existante, déploiement des futurs périmètres fonctionnels, interfaçage avec des outils SI existants ou futurs; administration fonctionnelle et technique de la GED, optimisation et la gestion de la performance applicative.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48613000 Electronic data management (EDM), 72322000 Data management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: 14 rue Saint-Benoit, 75006 Paris.

II.2.4. Description of the procurement

L'accord-cadre couvre les besoins suivants:

- la reprise de la solution existante (licences, environnement de recette, préproduction et production);
- le déploiement des futurs périmètres fonctionnels (processus ou projets métier) avec paramétrage de la solution, voire des développements spécifiques de la solution;
- l'interfaçage de la solution de GED avec des outils SI existants ou futurs;
- l'administration fonctionnelle de la GED: création des comptes utilisateurs, gestion des droits d'accès, suppression d'affaires, gestion des anomalies et des évolutions, gestes techniques simples (scripts)...;
- l'optimisation et la gestion de la performance applicative;
- l'accompagnement de l'infogérant dans la supervision de l'infrastructure supportant la GED;
- l'accompagnement et la formation des utilisateurs;
- l'assistance aux tests et à la recette;
- les prestations de garantie, de maintenance et de réversibilité;
- l'accompagnement de l'infogérant du SEDIF dans les phases de déploiement en préproduction et production.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre pourra faire l'objet de trois reconductions tacites de douze mois chacune.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Les candidats seront sélectionnés en application des critères suivants:

- appréciation des références pour des prestations similaires de moins de trois ans (7 points),
- appréciation des certificats de qualifications professionnelles (7 points),
- appréciation des effectifs moyens annuels du candidat et de l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années (4 points),
- appréciation du chiffre d'affaires global de l'entreprise réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles (2 points), (seuls les chiffres d'affaires des années 2018 et 2019 seront pris en compte dans la notation, le chiffres d'affaire 2020 sera communiqué à titre d'information au regard du contexte sanitaire de l'année).

Les cinq candidats ayant obtenu la meilleure note sur 20 seront désignés pour participer à la suite de la procédure. Cette décision leur sera notifiée par l'envoi via le profil d'acheteur du SEDIF d'une lettre de consultation les invitant à remettre une offre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

L'accord-cadre donnera lieu à la conclusion de marchés subséquents et à l'émission de bons de commande.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/07/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 28/07/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

En cas de persistance du besoin, l'accord-cadre sera renouvelé pendant sa dernière année d'exécution.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

La procédure avec négociation est une consultation restreinte organisée en deux phases. La première phase a pour objet de sélectionner au maximum cinq candidats. À ce stade, aucune offre ne doit être remise. Dans l'hypothèse où un ou plusieurs candidats remettraient une offre, celles-ci ne seraient pas prises en compte. Toutes les questions (sur le plan techniques, administratif et procédural) ou demandes d'accès aux WIKI de la GED actuelle doivent être transmises par l'intermédiaire du portail des marchés publics du Syndicat des eaux d'Île-de-France, à l'adresse suivante: <https://marches.maximilien.fr> en cliquant sur le lien «Poser une question» relatif à la consultation choisie. Aucune suite ne sera apportée aux questions posées en dehors du portail des marchés publics du Syndicat des eaux d'Île-de-France. Les délais impartis aux candidats ou aux soumissionnaires pour poser leurs questions ou demander l'accès aux WIKI sont précisés dans le règlement de consultation.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594646
Internet address: <http://www.ta-paris.juradm.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges
préfecture de la Région Île-de-France, préfecture de Paris
Postal address: 5 rue Leblanc
Town: Paris Cedex 15
Postal code: 75911
Country: France
E-mail: Ccira@paris-idf.gouv.fr
Telephone: +33 182524267

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Service juridique du SEDIF
Postal address: 14 rue Saint-Benoît
Town: Paris
Postal code: 75006
Country: France
E-mail: Sedif@sedif.com
Telephone: +33 153454242

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/06/2021