

## 293474-2026 - Competition

### Croatia – Information systems or technology planning services – NADOGRADNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOSTI (ISMS)

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB

Email: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: NADOGRADNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOSTI (ISMS)

Description: Predmet nabave je NADOGRADNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOSTI (ISMS) CPV oznaka i naziv: 72222200-9 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Procedure identifier: 52213dc8-e141-47d2-bdf6-0b53e47108a8

Internal identifier: 555-2026-EVV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222200 Information systems or technology planning services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: grad Zagreb

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: NADOGRADNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOŠĆU (ISMS)

Description: Predmet nabave je NADOGRADNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOŠĆU (ISMS) CPV oznaka i naziv: 72222200-9 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno  
Internal identifier: 555-2026-EVV

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222200 Information systems or technology planning services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: grad Zagreb

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification  
Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom, jer isto nije primjenjivo na predmet nabave.

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Broj dodatnih certifikata iz područja informacijske sigurnosti

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriteriji za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79455>

##### Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79455>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 6.000,00 € (šesttisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata

dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije **OBAVEZNO JE** taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave NADOGRAĐNJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOSTI (ISMS), evidencijski broj nabave: 555-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu  
Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 04/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Additional information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB

Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Javna nabava

Email: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Telephone: +385 16506578

Internet address: <https://www.zagreb.hr>

Buyer profile: <https://www.zagreb.hr>

#### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

#### Roles of this organisation:

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk  
Email: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telephone: +385 16652889  
Internet address: <https://www.nn.hr/>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

78cabafa-60a1-4399-b65f-5b53dead0f0c-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Naručitelj je uvidio potrebu usklađenja podataka iz osnovne objave (Opći podaci o postupku nabave - izmjena točke 1.3.) predmeta nabave te je sukladno članku 200. st. 6. i čl. 241. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016, 114/2022) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (<https://eojn.hr>) objavio izmijenjene podatke (Opći podaci o postupku nabave - izmjena točke 1.3.). Upućuju se svi zainteresirani gospodarski subjekti koji su već preuzeli navedeno da s internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave RH preuzmu izmijenjene podatke.

### 10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Ostalo - Naručitelj je ažurirao i objavio izmijenjene podatke (Opći podaci o postupku nabave - izmjena točke 1.3. - Podaci o gospodarskim subjektima s kojima je Naručitelj u sukobu interesa).

The procurement documents were changed on: 29/04/2026

## Notice information

---

Notice identifier/version: c514ef5c-df57-4f1c-a5e6-2aa296809b45 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 293474-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026