

Denmark-Copenhagen: Systems and technical consultancy services

OJ S 112/2021 11/06/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Røde Kors

National registration number: 20700211

Postal address: Blegdamsvej 27

Town: København Ø

NUTS code: DK012 Københavns omegn

Postal code: 2100

Country: Denmark

Contact person: Christian Christensen

E-mail: chch@valcon.com

Telephone: +45 30802985

Internet address(es):Main address: <https://permalink.mercell.com/148430770.aspx>Address of the buyer profile: <http://www.rodekors.dk>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Humanitær organisation

I.5. Main activity

Other activity: Røde Kors i Danmark er landets største humanitære organisation

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Røde Kors udbud af økonomisystem

II.1.2. Main CPV code

72220000 Systems and technical consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter indgåelse af en kontrakt om anskaffelse og vedligeholdelse af en Microsoft Dynamics365 baseret ERP løsning til Røde Kors.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72224000 Project management consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72253000 Helpdesk and support services, 72254000 Software testing, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72266000 Software consultancy services, 72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet omfatter indgåelse af en kontrakt vedrørende anskaffelse og vedligeholdelse af en Microsoft Dynamics365 baseret ERP løsning, der understøtter projektregnskab, regnskabsaflæggelse, økonomistyring, tidsregistrering og lagerstyring. Udvidelse af systemet planlægges udbudt separat i 2022. Dette omfatter bl.a. lønhåndtering, projektstyring, salg af varer- og tjenesteydelser samt medlemsadministration.

Forretningsprocesser som løsningen skal understøtte

Røde Kors aktiviteter dækker bredt, fra sekretariat for medlemmer og lokale afdelinger over sociale og humanitære aktiviteter i ind- og udland som f.eks. samarittjeneste, besøgsvenner og katastroferespons.

Disse aktiviteter finansieres delvis gennem indsamlede midler, medlemsbidrag og indkomstgivende aktiviteter såsom Røde Kors' over 200 genbrugsbutikker, delvis gennem bidrag fra institutioner som den Danske Stat og EU. Sidstnævnte er ofte øremærkede til specifikke formål og krav og regler for støtteberettigede omkostninger, fordelingsnøgler, valutakurser og rapportering kan variere fra projekt til projekt og fra donor til donor. Det er centralt for Røde Kors, at it-understøttelse af denne og andre forretningskritiske processer sker med iagttagelse af den forretningsmæssige kompleksitet i Røde Kors, at den skaber grundlag for at mere sammenhængende processer, tilsikrer ensartethed, enkelhed og ressourceeffektivitet og bidrager til øget automatisering/digitalisering af organisationen.

Om Røde Kors

Røde Kors i Danmark er landets største humanitære organisation med 202 lokale Røde Kors afdelinger og mere end 35 000 frivillige. Vi arbejder for et samfund og en verden, hvor medmenneskelighed og fællesskaber binder os sammen.

Røde Kors er altid til stede. Hver dag redder vi liv og ruste mennesker til at klare sig gennem kriser og katastrofer. I Danmark skaber vi fællesskaber og støtter samfundets sårbare til et bedre liv. Vi hjælper mennesker på begge sider af konflikten og i de fjerneste egne af verden.

Uden hensyn til nationalitet, religion eller politiske holdninger. Vi er verdens største humanitære organisation med 13 mio. frivillige i 192 lande.

Landsforeningen Røde Kors i Danmark omfatter Landskontoret, Ungdommens Røde Kors, 202 lokale Røde Kors afdelinger samt 20 lokale kontorer i Mellemøsten, Afrika og Asien.

Landskontoret sætter normer og standarder for de lokale afdelinger samt de lokale kontorer.

Røde Kors i Danmark har ca. 580 ansatte.

Røde Kors ERP-system er centralt for en række forretningskritiske processer og leverancer i organisationen; herunder regnskabsaflæggelse, lønudbetalinger, økonomistyring,

tidsregistrering, projekt- og lagerstyring, salg af varer- og tjenesteydelser samt medlemsadministration.
Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne for en nærmere beskrivelse af udbuddet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet - leverancemodel og kompetencer, og foreslået løsning og funktionalitet / Weighting: 65

Cost criterion - Name: Pris - implementering, timepriser, estimeret forbrug af egne ressourcer og licensomkostninger og evt. øvrige omkostninger / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Følgende funktionaliteter udbydes i transition A:

- 1) Tidsregistrering
- 2) Expense management (inkl. rejseafregninger).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 031-077523](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Røde Kors udbud af økonomisystem

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

30/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: KPMG P/S

Postal address: Dampfærgevej 38

Town: København Ø

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: kpmgdanmark@kpmg.com

Telephone: +45 70707760

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 10 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 10 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Kontrakten udbydes offentligt ved udbud, som forventes gennemført på følgende måde:

Tilbudsgivere indsender tilbud inklusive oplysninger, der dokumenterer, at tilbudsgiver er egnet til at levere og implementere den udbudte løsning.

De egnede tilbudsgiveres indledende tilbud vurderes ud fra tildelingskriterierne.

Baseret på denne vurdering inviteres 1-4 leverandører til forhandlingsrunde.

Efter endt præsentations- og forhandlingsrunde indsender tilbudsgivere, der har været inviteret til forhandling til at afgive endelig tilbud (BAFO) på hvilken baggrund den endelige vurdering af tilbuddene foretages.

Højest scorende tilbud indstilles til kontrahering.

Røde Kors forbeholder sig ret til at tildele kontrakten på basis af tilbudsgiveres indledende tilbud.

Tilbud skal så vidt muligt være affattet på dansk. Bilag som eksempelvis licensbetingelser kan dog være affattet på engelsk, jf. udbudsbetingelserne. Røde Kors forbeholder sig ret til at bede tilbudsgiver om at få engelske bilag oversat af tilbudsgiver.

Selvom Røde Kors ikke er omfattet af udbudslovens regler, ønsker Røde Kors for at sikre reel konkurrence at annoncere dette udbud i TED.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1.**

Review body

Official name: Ingen Klagemyndighed (Røde Kors er ikke omfattet af Klagenævnet for Udbuds kompetence)

Town: København

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Udbuddet er ikke omfattet af udbudslovens regler. Der er således alene mulighed for at rette henvendelse til Røde Kors for indsigelser over udbuddet.

Der skal således ses bort fra øvrige oplysninger i del VI.4) om organ med ansvar for klageprocedurerne mv.

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/06/2021