

Italy-Rome: Maintenance services of telecommunications equipment**OJ S 105/2022 01/06/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consortium GARR

National registration number: 97284570583

Postal address: Via dei Tizii, 6

Town: Roma

NUTS code: IT Italia

Postal code: 00185

Country: Italy

Contact person: Federico Ruggieri

E-mail: amm@garr.it

Telephone: +39 0649622000

Fax: +39 0649622044

Internet address(es):Main address: www.garr.itAddress of the buyer profile: <https://www.garr.it/it/chi-siamo/bandi-di-gara/bandi-in-corso>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: il GARR ha lo scopo di gestire e implementare la rete di telecomunicazioni a larga banda per garantire la connettività nazionale ed internazionale alla comunità scientifica ed accademica italiana.

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Affidamento della fornitura di servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione per apparati trasmissivi

Reference number: CIG 897236884C - Rif. GARR 2105

II.1.2. Main CPV code

50330000 Maintenance services of telecommunications equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Fornitura dei Servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione hardware e software degli apparati trasmissivi della piattaforma Huawei OptiX OSN 8800/6800 in esercizio sulla rete GARR, del relativo sistema di gestione NMS comprensivo dei tool accessori e delle stazioni di energia. Il servizio richiesto dovrà includere la gestione delle scorte di proprietà del GARR necessarie per l'erogazione del servizio stesso.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 543 306,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

II.2.4. Description of the procurement

- Fornitura dei Servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione degli apparati trasmissivi piattaforma OptiX OSN 8800/6800 del Costruttore Huawei in esercizio sulla rete GARR, del relativo sistema di gestione U2000 e dei tool accessori (NetStar, webLCT, Navigator), delle parti di scorta e delle stazioni di energia.

- Fornitura delle Licenze Software e Aggiornamenti Software: nella fornitura richiesta si intende incluso senza limitazioni tutto il software necessario a rendere operativa l'infrastruttura e a mantenere la stessa nelle corrette condizioni di esercizio. Le componenti software e le relative licenze si considerano parte integrante della fornitura.

Le licenze fornite devono rendere disponibile la completa funzionalità dei nodi senza alcuna limitazione.

Gli aggiornamenti software degli elementi di rete, del sistema di gestione e dei tool accessori devono essere garantiti per tutta la durata del Contratto senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale. La release software in esercizio non dovrà rimanere significativamente indietro rispetto a quella ufficialmente rilasciata dal Costruttore al fine di evitare inefficienze in fase operativa o di upgrade del software. Infine durante le fasi di upgrade il Costruttore dovrà assicurare il necessario supporto specialistico.

- Relazione diretta tra GARR e Costruttore: considerata la complessità dell'infrastruttura di rete operata da GARR e tenendo conto dell'esperienza maturata dal personale tecnico del NOC di GARR nel corso del tempo, il GARR considera indispensabile mantenere un rapporto diretto con il Costruttore degli apparati. In particolare si richiede che, nel processo di gestione di guasti e malfunzionamenti, l'attività di analisi e di diagnosi degli stessi avvenga attraverso il rapporto diretto tra il personale tecnico del NOC di GARR e quello del Costruttore, senza l'intermediazione del Fornitore. Al Fornitore sarà demandata l'attività di sostituzione delle parti dichiarate guaste dal Costruttore. Anche nell'erogazione dei Servizi di Supporto Specialistico è richiesto il rapporto diretto tra il GARR e il Costruttore degli apparati.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Offerta economica / Weighting: 100

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 225-591549](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Affidamento della fornitura di servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione per apparati trasmissivi

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/02/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Telecom Italia SpA

National registration number: 00488410010

Town: Milano

NUTS code: IT Italia

Country: Italy

Internet address: <https://www.tim.it/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 600 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 543 306,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedValue or proportion likely to be subcontracted to third partiesValue excluding VAT: 98 388,96 EURShort description of the part of the contract to be subcontracted:

Servizi di manutenzione di primo livello su:

- Nodi trasmissivi
- Siti di amplificazione
- NMS e tool Accessori
- Stazioni di energia

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR - Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postal code: I-00196

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/05/2022