

## 294143-2026 - Result

Finland – Other services – Opasteet ja kyltit KESKEYTTÄMINEN

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: [hilla.haglund@hel.fi](mailto:hilla.haglund@hel.fi)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy

Email: [hilla.haglund@hel.fi](mailto:hilla.haglund@hel.fi)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Opasteet ja kyltit KESKEYTTÄMINEN

Description: Tämän hankinnan kohteena ovat esteettömyyttä edistävät opasteet ja kyltit sekä muut teksti- ja kuvaopasteet sisä- ja ulkokäyttöön kokonaispalveluna. Hankinnan kohteena ovat myös opasteiden ja kylttien huolto-, asennus- ja suunnittelupalvelut. Kaikkien opasteiden ja kylttien tulee olla saavutettavia sekä noudattaa Helsingin kaupungin brändi- ja opasteohjeita. Kilpailutuksessa opasteilla ja kylteillä tarkoitetaan esimerkiksi tontin alueopasteita, toimijoiden nimikylttejä ja kilpiä, esteettömiä, pistekirjoitusta sisältäviä koho-opasteita, kohokarttoja ja selkokarttoja näkövammaisille sekä kiinteitä opasteita symboleineen pysyviin elementteihin liittyen (esim. portaat, hissit, wc). Sopimuskausi on 4 vuotta ja se sisältää kolmen (3) vuoden perussopimuskauden lisäksi yhden (1) vuoden optiokauden. Hankinnan enimmäisarvo on 5 000 000 euroa (alv 0 %). Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen. Osa-alueittain valitaan enintään 3 toimittajaa etusijajärjestyksessä halvimman hinnan mukaisesti. Tilaaminen tapahtuu etusijajärjestyksen mukaisesti osa-alueilla 1. ja 2. ensisijaisesti puitejärjestelyssä ensimmäiseksi tulleelta sopimustoimittajalta, jos hankinnan arvo on alle 20 000 euroa (alv 0 %). Osa-alueella 3. tilaaminen tapahtuu aina etusijajärjestyksen mukaisesti. Jos ensisijainen toimittaja ei pysty toimittamaan suunnittelu-, huolto- tai asennuspalvelua tai opasteiden ja kylttien valmistusta tilaajan edellyttämässä aikataulussa tai ensisijaisella toimittajalla ei ole saatavilla tarpeen mukaisia tuotteita tai suunnittelu-/huolto-/asennusosaamista, siirrytään tilaamaan etusijajärjestyksessä seuraavaksi tulleelta sopimustoimittajalta. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltyjä, opasteiden ja kylttien tuoteryhmään kuuluvia tuotteita, joiden hankinta-arvo on alle 20 000 euroa (alv 0 %) etusijajärjestyksen mukaisesti. Minikilpailutus toteutetaan osa-aluekohtaisesti 1. ja 2. osa-alueilla sopimustoimittajien kesken, silloin kun on tarpeen tilata tarjouspyynnöllä määriteltyjä tuotteita ja niiden hankinta-arvo on 20

000 euroa (alv 0 %) tai yli. Minikilpailutus toteutetaan myös, jos on tarpeen tilata vähäisessä määrin tässä tarjouspyynnössä määrittelemättömiä opasteiden ja kylttien tuoteryhmään kuuluvia tuotteita ja niiden hankinta-arvo on 20 000 euroa (alv 0 %) tai yli. Opasteita ja kylttejä tullaan tilaamaan Helsingin kaupungin toimialojen ja liikelaitosten, virastojen sekä Helsingin konsernihankinta Oy:n (Helsingin Kaupunkitilat Oy, Kiinteistö Oy Auroranlinna ja Helsingin seudun liikenne) käyttöön. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Procedure identifier: 09b54296-499c-48f8-bbf0-e70d6639eb05

Previous notice: b3ad4b18-e8f3-42a6-861a-690fb7f4245d-01

Internal identifier: H062-25/HEL 2025-016393

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services

Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Esteettömyyttä edistävien opasteiden ja kylttien valmistus sekä huolto- ja asennuspalvelut

Description: Esteettömyyttä edistävien opasteiden ja kylttien valmistus kaupungin ohjeistusten ja opastesuunnitelman mukaisesti. Esteettömyyttä edistäviä opasteita ja kylttejä ovat esimerkiksi koho-opasteet, kohokartat ja selkokartat. Koho-opasteet ja kohokartat voivat sisältää pistekirjoitusta ja kohosymboleita. Kohokartat ovat lievästi kolmiulotteisia, käsin tunnusteltavia kuvauksia kartoista ja pohjapiirroksista. Kohokartat sisältävät usein sekä tunto- että näköaistin avulla saatavaa tietoa. Kohokartta on pelkistetty kartta tärkeimmistä reiteistä ja kohteista alueella. Tavalliseen karttaan verrattuna kohokarttaan mahtuu vähemmän informaatiota, joten se on oltava hyvin pelkistetty tai vastaavasti runsas tietosisältö on eroteltava useaan erilliseen karttaan, joita tutkitaan yksi kerrallaan. Selkokartalla tarkoitetaan helposti hahmotettavaa, pelkistettyä kaksiulotteista karttaa, josta epäoleellinen tieto on poistettu ja jossa korostetaan käytön kannalta oleellista tietoa. Esteettömyyttä edistäviä opasteita ja kylttejä tilataan sekä sisä- että ulkokäyttöön. Opasteiden ja kylttien asennus sisältyy sopimukseen. Kyseessä voi olla tavanomainen kiinnitys tai maaperään asentaminen. Opasteiden ja kylttien huolto sisältyy sopimukseen.

Internal identifier: 1.-0

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services

Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

#### **5.1.2. Place of performance**

Anywhere

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Muiden opasteiden ja kylttien valmistus sekä huolto- ja asennuspalvelut

Description: Muiden sisä- ja ulko-opasteiden ja kylttien valmistus, huolto ja asennus.

Hankintaan kuuluvat määriteltyjen ja kuvattujen kylttien lisäksi muut vastaavat sisä- ja ulko-opasteet. Opasteiden ja kylttien valmistus tilauksen yhteydessä toimitetun suunnitelman mukaisesti. Sisäopasteilla tarkoitetaan esimerkiksi kerrosopasteita, alueopasteita, hissikorin sisällä ja ulkopuolella olevia opasteita, suuntaopasteita sekä tilaopasteita. Ulko-opasteilla tarkoitetaan ulkotiloihin kuten liikuntapaikoille, leirintäalueille sekä venesatamiin asennettavia erilaisia jalallisia opasteita, telineitä, vitriinitauluja ja karttaopasteita. Raameina esim. C1, C2,

C3, C4, C5 ja C6 sekä niihin sopiva opastetaulu. Opasteiden ja kylttien asennus sisältyy sopimukseen. Kyseessä voi olla tavanomainen kiinnitys tai maaperään asentaminen. Opasteiden ja kylttien huolto sisältyy sopimukseen.  
Internal identifier: 2.-1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services

Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

#### 5.1.2. Place of performance

Anywhere

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

#### 5.1. Lot: LOT-0003

Title: Opasteiden ja kylttien suunnittelupalvelu

Description: Esteettömien ja muiden opasteiden ja kylttien suunnittelu saavutettavuuden periaatteiden ja kaupungin ohjeistusten mukaisesti, tarpeen mukaan tilaajan tukemana.

Yksittäiset tilaukset voivat sisältää sekä esteettömien että muiden opasteiden suunnittelua tai vain jompaakumpaa. Suurempi painotus kuitenkin muiden kuin esteettömien opasteiden ja kylttien suunnittelussa. Tilaaja nimeää yhteyshenkilön joka toimii suunnittelun tukena. Suunnitteluprosessissa on mahdollista osallistaa myös käyttäjiä tapauskohtaisesti. Sisältää myös pistekirjoituksen suunnittelun ja oikeellisuuden tarkastuksen. Tarkoituksena saada valmiita tuotantoon vietäviä suunnitelmia ja opastekokonaisuuksia.

Internal identifier: 3.-2

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79822500 Graphic design services

#### 5.1.2. Place of performance

Anywhere

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

## 6. Results

---

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.  
The reason why a winner was not chosen: Other

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 36

**6.1. Result lot identifier: LOT-0002**

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.  
The reason why a winner was not chosen: Other

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 36

**6.1. Result lot identifier: LOT-0003**

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.  
The reason why a winner was not chosen: Other

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 36

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Markkinaoikeus  
Registration number: 3006157-6  
Postal address: Radanrakentajantie 5  
Town: Helsinki  
Postcode: 00520  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0002**

Official name: Helsingin kaupunki  
Registration number: 0201256-6  
Postal address: PL 700  
Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: Hilla Haglund  
Email: [hilla.haglund@hel.fi](mailto:hilla.haglund@hel.fi)  
Telephone: +358 931047057  
Internet address: <http://www.hel.fi>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Group leader  
Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy  
Registration number: 2299269-6  
Town: Helsingin kaupunki  
Postcode: 00099  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: Hilla Haglund  
Email: [hilla.haglund@hel.fi](mailto:hilla.haglund@hel.fi)  
Telephone: +358 931047057  
Internet address: <https://www.hel.fi/kanslia/fi/osastot-ja-yksikot/talous/kilpailuttaminen>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0004**

Official name: Hansel Oy (Hilma)  
Registration number: FI09880841  
Postal address: Mannerheiminaukio 1a  
Town: Helsinki  
Postcode: 00100  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telephone: 029 55 636 30  
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8a237052-c826-483f-b25c-411b3aea8f39 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 28/04/2026 11:32:38 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 11:32:40 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 294143-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026