

294226-2026 - Result

Hungary – Software support services – FED_MON_21 L3 szintű üzemeltetése

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: [berezkine.szabo.aniko@mavcsoport.hu](mailto:bereczkine.szabo.aniko@mavcsoport.hu)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: FED_MON_21 L3 szintű üzemeltetése

Description: A MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonában levő 156 db IC vasúti kocsin FED_MON_21 típusú utastájékoztató rendszer és kapcsolódó elemek (a működéshez szükséges, működő, aktív hálózati eszközök) üzemeltetése. Tárgyi közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés alapján nyertes ajánlattevő, mint Szolgáltató havi átalánydíjas, valamint az ajánlatkérő, mint Megrendelő igénye szerint eseti megrendelés keretében átalánydíjon felüli szolgáltatást köteles nyújtani. Megkötendő szerződés - teljes értéke: nettó 150.000.000,- Ft - lehívási kötelezettségének értéke Ft-ban és %-ban (keretszerződés esetén): lehívási kötelezettség nettó 105.000.000,-Ft (70 %) -lehívási kötelezettséggel nem terhelt összeg nettó 45.000.000,- Ft (30%). Megrendelő a szerződés hatálybalépésének napjától számított 24 hónapig vagy – amennyiben az hamarabb következik be, úgy - a teljes keretösszeg kimerüléséig – jogosult Vállalkozó részére eseti megrendelést leadni. Szolgáltató a FED_MON_21 típusú fedélzeti utastájékoztató, diagnosztikai rendszer, valamint a működéshez szükséges, működő, aktív hálózati eszközök darabszáma alapján havi átalánydíjas, valamint Megrendelő igénye szerint eseti megrendelés keretében átalánydíjon felüli szolgáltatást köteles nyújtani.

Procedure identifier: a9afc498-37d5-4c35-b9d8-59910be2e42a

Previous notice: 037028-2026

Internal identifier: EKR002171962025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: 1. Jelen eljárás az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (EKR) alkalmazásával kerül lefolytatásra, részletes szabályokat az e-Kr. és a Kbt. tartalmaz. Az EKR üzemeltetését és fenntartását az Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft. (<https://ujvilag.gov.hu/>) látja el. Az EKR használatával kapcsolatos útmutatók: <https://ekr.gov.hu/portal/tamogatás> címen. 2. Közbeszerzési dokumentumok (KD) az EKR-ben érhetőek el, Ajánlatkérő ezen a felületen tart kapcsolatot a gazdasági szereplőkkel /ajánlattevőkkel. Az ajánlatot (annak részeként a felhívás és a KD által előírt nyilatkozatokat) az EKR-en keresztül kell benyújtani elektronikus formában (amely nyilatkozat tekintetében az EKR-ben űrlap áll rendelkezésre, ott a nyilatkozatot ezen űrlap használata mellett kell benyújtani) 3 Ajánlattevőnek ajánlathoz csatolnia kell a KD-ban meghatározott nyilatkozatokat. 4. Kiegészítő tájékoztatás iránti igény (kérdés) küldése kizárólag írásban az EKR-en keresztül 5.AK az alkalmassági feltételeket és azok igazolását III.4) pont) [321/2015. Kr. 30.§ (4)]a Közbeszerzési Hatóság bronz fokozatú minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest valamennyi alkalmassági feltétel vonatkozásában szigorúbban határozza meg a felhívás BT-750 mezőiben feltüntetett M.1. M.2 pontjában MINŐSÍTÉSI SZEMPONTOK a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételhez: A referenciákkal kapcsolatos általános feltételek: Alkalmatlan a kérelmező, amennyiben a) árubeszerzésnek vagy szolgáltatás-megrendelésnek minősülő, azonos kategóriába tartozó teljesítései körében nem rendelkezik a kérelem beadását megelőző 3 évben évenként legalább egy, az előírt módon igazolt referenciával; A kérelmezőnek építési beruházás esetén a kérelem benyújtását megelőző 5 év, árubeszerzés és szolgáltatás-megrendelés esetén 3 évre visszamenően kell igazolnia a teljesítéseket. A teljesítés értékének minden egyes év vonatkozásában meg kell haladnia (de legalább el kell érnie) a Hatóság által beszerzési tárgyanként meghatározott, az alábbi táblázatban feltüntetett összegeket. Beszerzési tárgy Vonatkozó értékhatár (nettó, millió Ft) Szolgáltatás 25 Árubeszerzés 30 Építési beruházás 90 A fenti előírás alapján a kérelmezőnek tehát összesen a 3 év alatt legalább 75 millió Ft értékű referenciával kell rendelkezni. Ajánlatkérő előírása ezzel szemben: M/1. M/1: Alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (azaz megelőző 36 hónapban) összesen legalább nettó 35.000.000,- Ft értékű vasúti környezetben fedélzeti berendezések üzemeltetésére vonatkozó referenciával. Az alkalmasság legfeljebb 2 db szerződés bemutatásával teljesíthető. MINŐSÍTÉSI SZEMPONTOK a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételhez: A szakmai alkalmassággal kapcsolatos általános feltételek: Ajánlatkérő előírása ezzel szemben: M/2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik 1 fő mérnöki vagy azzal egyenértékű végzettségű szakemberrel, aki rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított legalább 3 év (36 hónap) utastájékoztató-rendszer üzemeltetésben szerzett tapasztalattal 6. Üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a Kbt. 44. § szerint - űrlap 7. Az ajánlat benyújtásával kapcsolatos összes költség ajánlattevőt terheli. 8. Valamennyi időpont/határidő a közép-európai idő (CET) szerint 9. Az eljárást megindító felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt., a Ptk. és az e-Kr., a 321/2015. Kr. előírásai irányadóak. 10. Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bek. e) pontjában foglalt eredménytelenségi okot(Nyilvános előzetes piaci konzultáció -EKR002105772025) 11. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mavcsoport/> adatkezelésitajekoztatok 12. Ajánlatkérő a hiánypótlás, felvilágosítás lehetőségét a Kbt. 71. § alapján teljes körben biztosítja. 13. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 14. Ajánlatkérő előírja a szerződés valamennyi Fél általi, Pp. 325. § (1) f) pont szerinti elektronikus módon történő aláírását. szerződésen valamennyi aláíró személynek a Pp. 325. § (1) f) pont szerinti minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus

aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt szükséges elhelyeznie (a továbbiakban: minősített elektronikus aláírás). Az eljárás eredményeként kötendő szerződést felek minősített elektronikus aláírással kötelesek ellátni. 15. Az ajánlatok értékelési szempontja a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint legalacsonyabb ár, Az értékelési módszerek részletes ismertetését a KD tartalmazza. 16. A beszerzés tárgyának természetéből adódóan rész-ajánlattételi lehetőség nem biztosítható, a gazdasági, műszaki és minőségi és a szerződés teljesítésével kapcsolatos más szempontokat figyelembe véve a részekre bontás ésszerűtlen, a beszerezni kívánt szolgáltatás típusából, jellegéből fakadóan nem minősíthető oszthatónak műszakilag nem szétválasztható tevékenység, ezt egy szolgáltatónak szükséges elvégeznie. A közbeszerzés tárgyának és speciális jellegének természetéből adódóan részajánlattételi lehetőség biztosítása nem releváns. tekintettel arra hogy a beszerzés egy bizonyos (FED_MON_21 típusú utastájékoztató) rendszer üzemeltetése. 17. Ajánlattevőknek nyilatkoznuk kell az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k.cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. 18. A szerződéskötés időpontjára Ajánlattevő rendelkezésére kell bocsátani a FED_MON_21 gyártója vagy annak hivatalos magyarországi képviselője által kiállított gyártói támogatói nyilatkozatot. 19. AK nem alkalmazza Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pont szerinti eredménytelenségi okot, tekintettel a EKR002105772025 számú EPK-ra,

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: FED_MON_21 L3 szintű üzemeltetése

Description: A MÁV Személyszállítási Zrt. 156 db IC vasúti kocsiján FED_MON_21 típusú utastájékoztató rendszer került felszerelésre 2017. évben. Az utasélmény fokozása érdekében elvárásaként jelentkezett a rendszer SLA alapján történő üzemeltetése. A FED_MON_21 típusú utastájékoztató rendszer L1 és L2 szintű üzemeltetését a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális Megoldások főigazgatóság Végponti infrastruktúra igazgatósága önállóan végzi, míg a gyártói L3 szintet a jelen előterjesztés eredményeképpen megkötendő szerződés alapján külső partner, alvállalkozó bevonásával kívánja ellátni
Internal identifier: EKR002171962025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Country: Hungary

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: FEDMON 21 általánydíjas folyamatos üzemeltetés támogatás (nettó Ft/hónap)r

Criterion:

Type: Price

Description: Szervíz óradíj (nettó Ft/óra)

Criterion:

Type: Price

Description: Kiszállási díj(Nettó Ft/kilométer)

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Ajánlatkérő nettó ajánlati ár (nettó Ft) értékelési szempont alatt az alábbiakat érti: Ajánlattevőknek a felolvasólapon a KD IV. fejezete szerinti műszaki leírásban foglalt vonatkozó ellenszolgáltatás teljes Nettó egységárát kell feltüntetniük az alábbiak szerint: 1. Átalánydíjas szolgáltatás :Nettó Ft/hónap A FED_MON_21 típusú fedélzeti utastájékoztató, diagnosztikai rendszer és kapcsolódó elemek L3 szintű üzemeltetésére vonatkozó havi üzemeltetési díj, mely átalány jellegű (melynek értelmében az 1 db FED MON21 rendszerre vonatkozó valamennyi, a műszaki tartalom szerint átalánydíjasnak jelölt szolgáltatás fedezetül szolgál) 2. Átalánydíjon felüli szolgáltatások Szerviz óradíj: Nettó Ft/óra Kiszállási díj:nettó Ft/kilométer

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Az ajánlatok értékelési szempontja a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint legalacsonyabb ár, Az értékelési módszerek részletes ismertetését a KD tartalmazza.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: Kbt. 148.§ -ában meghatározottak szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MÁV

Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 150 000 000,00 HUF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: IMG Automation Kft.

Official name: IT.DOT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Tender:

Tender identifier: EKR002171962025/6638

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 150 000 000,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 20/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

Address of the contract: <https://ekr.gov.hu/ekr-szerzodestar/hu/szerzodesLista?eljarasAzon=EKR002171962025>

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers

:

Official name: ATOS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Subcontracting: No

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 14130179244

Postal address: Dévai Utca 23.

Town: Budapest

Postcode: 1134

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Bereczkiné Szabó Anikó

Email: bereczkine.szabo.aniko@mavcsoport.hu

Telephone: +36 305532043

Fax: +36 5118534

Internet address: <https://www.mavcsoport.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: IMG Automation Kft.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 13601247241

Postal address: Lajos Utca 26.

Town: Budapest

Postcode: 1023

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: info@pegasusinformatika.hu

Telephone: +36 704146704

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Hungary

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: IT.DOT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 14722105213

Postal address: Hunyadi János Utca 117

Town: Dunakeszi

Postcode: 2120

Country subdivision (NUTS): Pest (HU120)

Country: Hungary

Email: balazs.veszely@itdot.hu

Telephone: +36 703204346

Internet address: <https://www.itdot.hu>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Hungary

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Official name: ATOS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Registration number: 10378144242

Postal address: Kálvin Tér 12

Town: Budapest

Postcode: 1085

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: kozbeszerzes@atos.net

Telephone: +36 14375100

Fax: +36 14375151

Internet address: <https://atos.net/hu/magyarorszag>

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 70baf67a-785f-4e34-b94e-40c30de2b690 - 03

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 28/04/2026 14:03:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 23/04/2026 08:16:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 294226-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026