

294341-2026 - Competition

**Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – ICT
Managed Services
OJ S 83/2026 29/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Halt

Email: p.reinders@halt.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ICT Managed Services

Description: Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die kan voorzien in de ICT managed services. Voor nadere details is het Programma van Eisen bijgevoegd waarin de benodigde informatie voor de inschrijvers is opgenomen. Het leveren en beheren van de werkplekdienstverlening, waaronder laptops, telefoons en randapparatuur voor ongeveer 300 medewerkers. Leveren van Servicedesk (1e en 2e lijn) diensten, het beheer van de Microsoft 365-omgeving (inclusief Entra ID, Intune en security), en het devicebeheer (MDM/MAM). Netwerkbeheer en hosting, inclusief VPN, firewalls, switches en koppelingen met Justitienet, securitybeheer volgens BIO2.0 en NIS2. Coördineren van de voip- en mobiele telefonie. Leveren maandelijkse SLA-rapportages en ondersteuning bij onboarding/offboarding. Uitvoeren van ICT-verbeterprojecten.

Procedure identifier: d841752a-7da2-4ec8-a63e-62e2978ac2b2

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: ICT Managed Services

Description: Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die kan voorzien in de ICT managed services. Voor nadere details is het Programma van Eisen bijgevoegd waarin de benodigde informatie voor de inschrijvers is opgenomen. Het leveren en beheren van de werkplekdienstverlening, waaronder laptops, telefoons en randapparatuur voor ongeveer 300 medewerkers. Leveren van Servicedesk (1e en 2e lijn) diensten, het beheer van de Microsoft 365-omgeving (inclusief Entra ID, Intune en security), en het devicebeheer (MDM/MAM). Netwerkbeheer en hosting, inclusief VPN, firewalls, switches en koppelingen met Justitienet, securitybeheer volgens BIO2.0 en NIS2. Coördineren van de voip- en mobiele telefonie. Leveren maandelijkse SLA-rapportages en ondersteuning bij onboarding/offboarding. Uitvoeren van ICT-verbeterprojecten.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

Options:

Description of the options: Optionele dienstverlening maakt geen onderdeel uit van de basisopdracht en wordt separaat geprijsd. Deze prijzen worden niet betrokken bij de bepaling van de vergelijkingsprijs, tenzij in de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met een looptijd van 4 jaar met, éézijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, 2 maal de optie tot verlenging van 2 jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met een looptijd van 4 jaar met, éézijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, 2 maal de optie tot verlenging van 2 jaar.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Samenwerking

Description: Samenwerking

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Innovatie

Description: Innovatie

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Presentatie

Description: Presentatie

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/423011>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/423011>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/05/2026 16:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Halt - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Halt

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Halt

Organisation receiving requests to participate: Stichting Halt

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Halt

Registration number: 51673872

Postal address: Churchillaan 11 9e verdieping

Town: Utrecht

Postcode: 3527 GV

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Paul Reinders

Email: p.reinders@halt.nl

Telephone: +31 623455123

Internet address: <https://halt.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: info@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9d5e0853-4050-4a58-96b5-cfa2d234262a-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

EUA toegevoegd

Notice information

Notice identifier/version: a7aabf9a-a1db-429d-9a13-43580be71e91 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/04/2026 16:17:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 294341-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026