

## 294534-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hätäkeskuslaitos

Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Legal type of the buyer: Central government authority

The buyer is a contracting entity

Activity of the contracting authority: Public order and safety

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla.

SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Procedure identifier: f66c5f8f-c7cc-4bb4-9eef-a1b798ce6506

Internal identifier: HAK-2024-1014

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintamenettelynä on PUTU-hankintalain (Laki julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, 1531/2011) mukainen rajoitettu menettely.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset hankintamenettelyyn. Osallistumishakemusten perusteella hankintayksikkö valitsee ehdokkaat, jotka voivat tehdä tarjouksen. Tarjoajaksi valitaan viisi (5) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Tarjoajaksi voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut

vähimmäisedellytykset. Jos soveltuvia ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän, valitaan ne kaikki menettelyyn tarjoajiksi. Tarjoajien valinnasta tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille. Hankintayksikkö pyytää valituilta tarjoajilta tarjoukset, joiden perusteella valitaan toimittaja hankintamenettelyssä.

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

#### 2.1.4. General information

##### Legal basis:

Directive 2009/81/EC

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla.

SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: HAK-2024-1014

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### Options:

Description of the options: Ks. osallistumispyynnön liite 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Hätäkeskuslaitoksella käytössä olevia tukijärjestelmiä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, on kuvattu edellä mainitun liitteen kohdassa 2. Osa tukijärjestelmistä kuuluvat palvelun piiriin optioina. Osa tukijärjestelmistä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, ovat optioita.

### 5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 161518-2026

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaisvertailuhinta

Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Laadulliset vertailuperusteet

Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Ks. osallistumispyyntö liitteineen. Tarkemmat turvallisuusselvityksiin liittyvät vaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

#### Terms of submission:

Obligatory indication of subcontracting: The share of the contract that the tenderer intends to subcontract

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ehdot ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Tarjouspyyntö, joka toimitetaan menettelyyn valittaville tarjoajille, sisältää salassa pidettäviä liitteitä. Osallistumispyynnön liitteenä on salassapitositoumus, joka ehdokkaan tulee toimittaa allekirjoitettuna osallistumishakemuksensa liitteenä käsitelläkseen tarjouspyynnön salassa pidettäviä liitteitä, ks. tarkemmat vaatimukset osallistumispyynnöstä. Muilta osin salassapito- ja turvallisuusvaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Katso hankinta-asiakirjat

**Subcontracting:**

The contractor must indicate any change of subcontractors during the execution of the contract.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hätäkeskuslaitos

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hätäkeskuslaitos

Organisation providing more information on the review procedures: Hätäkeskuslaitos

Organisation receiving requests to participate: Hätäkeskuslaitos

Organisation processing tenders: Hätäkeskuslaitos

---

## 8. Organisations

**8.1. ORG-0001**

Official name: Hätäkeskuslaitos

Registration number: 2409452-3

Postal address: PL 112  
Town: Pori  
Postcode: 28131  
Country subdivision (NUTS): Satakunta (FI196)  
Country: Finland  
Contact point: Häätäkeskuslaitos  
Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)  
Telephone: +358 295480112  
Internet address: <https://www.112.fi/>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Markkinaoikeus  
Registration number: 3006157-6  
Postal address: Radanrakentajantie 5  
Town: Helsinki  
Postcode: 00520  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Hansel Oy (Hilma)  
Registration number: FI09880841  
Postal address: Mannerheiminaukio 1a  
Town: Helsinki  
Postcode: 00100  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telephone: 029 55 636 30  
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed  
:  
ed19914b-704f-44ee-803b-52b422bf3bc5-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Osallistumispyynnössä oli tekninen virhe, joka pakotti vastaamaan "Kyllä" kysymykseen "Käyttääkö ehdokas alihankkijoita osallistumispyynnössä tarkoitetun palvelun tuottamisessa". Edellä mainittu tekninen virhe korjattiin siten, että kysymykseen pystyy vastaamaan myös "Ei".

## Notice information

---

Notice identifier/version: 1cf5d43a-63c7-4da9-8b0f-3f319a81652e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 18

Notice dispatch date: 27/04/2026 13:07:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 13:07:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 294534-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026