

**France-Boulogne-Billancourt: Benefit services**  
**OJ S 95/2023 17/05/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: OPCO MOBILITES

Postal address: 204 rond point du pont de Sèvres

Town: Boulogne - Billancourt

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92100

Country: France

E-mail: [ConcoursExternes@opcomobilites.fr](mailto:ConcoursExternes@opcomobilites.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.opcomobilites.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Opérateur de compétences

**I.5. Main activity**

Other activity: Formation professionnelle

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Services d'agence de voyages en ligne

Reference number: KT06-22

**II.1.2. Main CPV code**

75310000 Benefit services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Prestations d'agence de voyages d'affaires en ligne consistant en la réservation, la gestion des voyages « porte à porte » des collaborateurs de l'OPCO Mobilités ainsi qu'en la mise en place d'une Solution technologique à valeur ajoutée en vue de la réalisation desdites réservations.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

75310000 Benefit services, 75112000 Administrative services for business operations, 30211300 Computer platforms

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Main site or place of performance: Dans les locaux du prestataires retenu et sur le site de l'OPCO Mobilités à sa demande

### **II.2.4. Description of the procurement**

Services d'agence de voyages d'affaires en ligne

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Mise en place de la prestation : organisation (présentation de l'équipe, identification de l'interlocuteur dédié, etc.), calendrier et moyens / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Outil de réservation : ergonomie, fonctionnalité de la plateforme, personnalisation des profils utilisateurs, formation à l'utilisation de la plateforme / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Dispositif d'assistance : gestion des demandes de réclamations, résolution des incidents, suivi des demandes d'assistances (délais de réponse par chat, téléphone et mail) / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Sécurité et maintenance de l'outil : délais de prise en charge en cas de dysfonctionnement, contrôle de correction, sauvegarde / Weighting: 10

Price - Weighting: 25

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive dialogue

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 209-597152](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2023-109

**Title:**

Service d'agence de voyages d'affaires

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

28/03/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: TRAVEL PLANET France

National registration number: 384 221 925 00082

Postal address: 29 boulevard de la Ferrage CS 20005

Town: CANNES CEDEX

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 06414

Country: France

Internet address: <https://my-travelplanet.com/>

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 600 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 272,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Postal address: 179-191 avenue Joliot Curie

Town: NANTERRE CEDEX

Postal code: 92020

Country: France

E-mail: [Tj-nanterre@justice.fr](mailto:Tj-nanterre@justice.fr)

Telephone: +33 140971010

Internet address: <https://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

12/05/2023