

294686-2026 - Competition

Croatia – Cleaning services – Usluga održavanja čistoće i higijene (outsourcing)

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro" Vukovar

Email: posta@ob-vukovar.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga održavanja čistoće i higijene (outsourcing)

Description: Usluge održavanja čistoće i higijene

Procedure identifier: f3188c53-a55f-406a-87c3-82bd0a71b9dd

Internal identifier: 028/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vukovarsko-srijemska županija (HR026)

Country: Croatia

Additional information: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro"

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 730 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga održavanja čistoće i higijene (outsourcing)

Description: Usluge održavanja čistoće i higijene

Internal identifier: 028/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vukovarsko-srijemska županija (HR026)

Country: Croatia

Additional information: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro"

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 730 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijednost izvršenih usluga održavanja čistoće i higijene u zdravstvenim ustanovama

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 10,00. Ako je vrijednost izvršenih usluga u zdravstvenim ustanovama jednaka ili manja od 99.999,00 €, ponuditelju neće biti dodijeljeni bodovi prema ovom kriteriju. Bodovanje će se vršiti na sljedeći način: 0,00 € do 99.999,99 € -0 bodova 100.000,00 € do 249.999,99 € -4boda 250.000,00€ do 499.999,99 € -8bodova 500.000 € i više - 10bodova Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 10,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme potrebno za zamjenu zaposlenika ponuditelja za vrijeme godišnjeg odmora, bolovanja i drugih predvidivih odsutnosti zaposlenika ponuditelja

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5,00. Ako vrijeme ponuđeno za zamjenu iznosi 25 sati i više, ponuditelju neće biti dodijeljeni bodovi prema ovom kriteriju. Bodovanje će se vršiti na sljedeći način: Vrijeme u kojem se osigurava zamjena (HZI): - broj bodova >25 sati - 0bodova 12-24 sata - 2boda 6-11 sati - 5bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme potrebno za zamjenu zaposlenika ponuditelja čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge primjerenoj lokaciji i korisnicima od trenutka zaprimanja pismenog zahtjeva naručitelja za zamjenu

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 5. Ako vrijeme ponuđeno za zamjenu iznosi 49 sati i više, ponuditelju neće biti dodijeljeni bodovi prema ovom kriteriju. Vrijeme u kojem se osigurava zamjena (HZII) - broj bodova >49 sati - 0bodova 24-48 sata -2boda 6-23 sata -5bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo osoblja – radnika na održavanju čistoće i higijene

Description: Naručitelj kao kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude primjenjuje kriterij iskustva radnika na usluzi održavanja čistoće i higijene u zdravstvenim ustanovama (nadalje u tekstu Radnik), koji će biti angažirani na izvršenju ugovora. Obzirom na specifične potrebe naručitelja pretpostavka je kvalitetnog izvršenja predmetne usluge je i iskustvo radnika na poslovima koje su obavljale u zdravstvenim ustanovama. To omogućuje Naručitelju udovoljavanje zahtjevima regulative koja se odnosi na njegovu djelatnost, kao i neprekidnu organizaciju poslovanja radi osiguranja odgovarajuće razine zdravstvene zaštite. Minimalan broj radnika koje ponuditelj po ovom kriteriju u svojoj ponudi iskazuje je 30 radnika a koji će cijelo vrijeme biti angažiran na izvršenju ugovora. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 10,00. Maksimalni broj bodova dodijelit će se ponudi s iskazanim najvećim radnim iskustvom radnika (broj godina). Ovisno o iskazanom maksimalnom radnom iskustvu radnika iz ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno slijedećoj formuli: $lo = (lp/lmax) \times 10$ gdje je: lo - bodovi po kriteriju iskustvo radnika lp – ukupan broj

godina radnog iskustva iz ponude koja se ocjenjuje za sve predložene radnike koji su radili u zdravstvenim ustanovama. I_{max} –najveći ukupan broj godina radnog iskustva za sve predložene radnike koji su radili u zdravstvenim ustanovama.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82273>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82273>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije. Visina jamstva za predmet nabave iznosi: 21.500,00 €. Ponuditelji dostavljaju jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanju ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, na bankarskoj garanciji izrijeком trebaju biti navedeni svi prethodno navedeni slučajevi za koje se ista dostavlja naručitelju. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u skladu s točkom 6.2.4. Način dostave ponude ili dijelova ponude sredstvima koja nisu elektronička. Izvornik se dostavlja u zatvorenoj plastičnoj foliji i čini sastavni dio dijela ponude dostavljene u papirnatom obliku. Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.), a što se ne odnosi na uvezivanje od strane javnog bilježnika ili ovlaštenog sudskog tumača. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj je obvezan vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora a presliku jamstva obvezan je pohraniti. Umjesto dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu visine jamstva i to na račun BANKA: Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb, Hrvatska SWIFT CODE: NBHRHR2X IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 0016 0 Model: 64 Poziv na broj: 9725-38028-OIB uplatitelja Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude i navesti evidencijski broj nabave. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Ukoliko ponuditelj umjesto bankarske garancije uplati novčani polog na račun naručitelja, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati i Izjavu o uplati novčanog pologa. Jamstvo kao novčani polog vrijedi isključivo uz izjavu gospodarskog subjekta koja mora biti sastavni dio ponude, a koja treba glasniti: „Suglasni smo da naručitelj jamstvo kao gotovinski polog u iznosu od 21.500,00 € zadrži u slučaju: našeg odustajanja od ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih

dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma.“ Sukladno praksi Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave naručitelj preporučava zainteresiranim gospodarskim subjektima da u elektroničku ponudu prilože skenirano bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno potvrdu o uplaćenom novčanom pologu jamstva za ozbiljnost ponude na račun naručitelja. Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Mogućnost predujama je isključena, kao i traženje garancije i mjeničnih izjava. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od datuma računa za izvršenu uslugu temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi. Račun mora biti izdan i dostavljen sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) putem nacionalne centralne platforme za razmjenu eRačuna pri Financijskoj agenciji (Fina); servis eRačun za državu. Plaćanje se vrši na IBAN odabranog ponuditelja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro" Vukovar

Organisation providing more information on the review procedures: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro" Vukovar

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Nacionalna memorijalna bolnica "Dr. Juraj Njavro" Vukovar

Registration number: 54896856295

Postal address: Županijska 35

Town: Vukovar

Postcode: 32000

Country subdivision (NUTS): Vukovarsko-srijemska županija (HR026)

Country: Croatia

Contact point: Krešimir Milorad

Email: posta@ob-vukovar.hr

Telephone: +385 32452111

Internet address: <http://www.ob-vukovar.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejjn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 23318d4c-4f70-4b67-82d3-549da7d67df8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 294686-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026