

Spain-Palma de Mallorca: IT services: consulting, software development, Internet and support  
OJ S 95/2023 17/05/2023

Contract notice  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

National registration number: P07040001

Postal address: Cort, 1

Town: Palma de Mallorca

NUTS code: ES53 Illes Balears

Postal code: 07001

Country: Spain

Contact person: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-mail: [secciocontractacio@palma.cat](mailto:secciocontractacio@palma.cat)

Telephone: +34 971225900

Fax: +34 971728004

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.palma.cat>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=bfC%2FLq32O%2FrL1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bfC%2FLq32O%2FrL1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

[perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Contrato mixto de adquisición de la licencia de uso de una aplicación informática para la gestión tributaria, recaudación e inspección de los ingresos municipales, así como de los servicios de implantación, puesta en marcha y mantenimiento y los servicios tecnológicos, profesionales y de centro de procesamiento de datos para la explotación bajo modelo "CLOUD" o "EN LA NUBE"

Reference number: 2023-032-A

#### **II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Contrato mixto de adquisición de la licencia de uso de una aplicación informática para la gestión tributaria, recaudación e inspección de los ingresos municipales, así como de los servicios de implantación, puesta en marcha y mantenimiento y los servicios tecnológicos, profesionales y de centro de procesamiento de datos para la explotación bajo modelo "CLOUD" o "EN LA NUBE"

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 5 509 008,15 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES532 Mallorca

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Contrato mixto de adquisición de la licencia de uso de una aplicación informática para la gestión tributaria, recaudación e inspección de los ingresos municipales, así como de los servicios de implantación, puesta en marcha y mantenimiento y los servicios tecnológicos, profesionales y de centro de procesamiento de datos para la explotación bajo modelo "CLOUD" o "EN LA NUBE"

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Características funcionales / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Entorno tecnológico de la aplicación / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Plan de implantación, migración, formación, interoperabilidad e integraciones / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Servicios de mantenimiento, soporte a la gestión y soporte a la explotación / Weighting: 5

Cost criterion - Name: APP para el ciudadano / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Asistencia presencial adicional para su puesta en marcha, / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Centro de respaldo / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Clasificación TIER en CPD principal / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Esquema Nacional de Seguridad a nivel ALTO / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Mejora del plazo de puesta en marcha / Weighting: 4

Cost criterion - Name: Punto de presencia en red SARA / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 20

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 5 509 008,15 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

1 año en concepto de servicio de mantenimiento

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

No estar incurso en incompatibilidades

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

- Otros

##### **III.1.5. Information about reserved contracts**

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons

### **Section IV: Procedure**

---

## **IV.1. Description**

### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 15/06/2023 Local time: 14:00

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Catalan, Spanish

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 19/06/2023 Local time: 09:30

Place:

Sala de Reuniones de la Regiduría de Hacienda

Datos de Dirección:

Calle: Plaza Santa Eulalia, 9-1º

CP: 07001

Población: PALMA

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Ayuntamiento de Palma

Postal address: Plaza Santa Eulalia, 9-4º

Town: PALMA

Postal code: 07001

Country: Spain

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

12/05/2023