

Finland – Industry specific software development services – UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024
OJ S 97/2024 21/05/2024
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Maahanmuuttovirasto

Email: migri@migri.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Description: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Procedure identifier: ff1d9e2d-5eae-4f48-99e5-26b5695af005

Internal identifier: 512896

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 383 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Description: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Internal identifier: 732967

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 383 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100,00

5.1.15. Techniques

Framework agreement: No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system: No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 383 000,00 EUR

Direct award:

Justification for direct award:

The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana: Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä Perustelu suorahankinnalle (suomi): Maahanmuuttoviraston ei ole mahdollista hankkia hankintasopimuksen mukaista UMA-asianhallintajärjestelmään kohdistuvaa kehitystyötä kolmannelta osapuolelta. Yksi keskeinen syy siihen, että hankinnan kohteena olevaa asiantuntijapalvelua ei ole mahdollista tilata kolmannelta osapuolelta, johtuu UMAN kehitys- ja testausympäristöstä. Maahanmuuttoviraston ja Toimittajan välisen puitesopimuksen mukaan Toimittaja vastaa kehitys- ja testiympäristöistä kokonaisuudessaan, eikä sopimus mahdollista toisten toimittajien käyttämistä UMAN nykyisessä kehitys- ja testausympäristössä. UMA-järjestelmän ydinkomponentteja ei ole myöskään mahdollista kehittää rinnakkain useassa erillisessä ympäristössä, koska järjestelmän ydinkomponentit muodostavat suuren yhtenäisen kokonaisuuden. Ydinkomponentit vaikuttavat laajasti järjestelmän toimintaan. Nämä komponentit ovat järjestelmän elinkaaren eri vaiheissa muokattuja ja tiukasti sidoksissa toisiinsa. Tämän vuoksi järjestelmän rakenteesta ja toiminnasta täytyy olla osaamista muutosten suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi, eikä komponentteja voida päivittää toisistaan erillisinä kokonaisuuksina. Lisäksi UMAN arkkitehtuurin ja siinä olevien riippuvuuksien syvällisempi tuntemus löytyy vain toimittajalta. Syvällisempi perehtyminen UMA-kokonaisuuteen veisi uudelta taholta arviolta 6 - 12 kuukautta. Teoriassa perehtyminen siis

olisi mahdollista, mutta tämän hankinnan luonne ja aikataulut huomioiden hyvin haastavaa. Maahanmuuttoviraston ei ole myöskään mahdollista korvata UMA-järjestelmäkokonaisuutta (mukaan lukien erilaiset tiedonvaihtoratkaisut) yksittäisellä tai useammallakaan kaupallisella tuotteella ilman merkittävää lisäkehitysinvestointia (aiemmin tehty karkea arvio kokonaisuuden korvaamiselle on ollut kymmeniä miljoonia euroja ja hankinnan kesto useita vuosia), sillä kaupalliset tuotteet vaatisivat räätälöintiä ja sovittamista Maahanmuuttoviraston erityistarpeisiin. Kustannusarviota korvaavaan tuotteeseen siirtymisestä ei ole ollut mahdollista tehdä ilman syvällistä analyysia saatavilla olevista tuotteista ja niiden käyttömahdollisuuksista julkisen hallinnon turvallisuusverkon sisällä. Itsestään tämän analyysityön tekeminen veisi arviolta vuoden työn. Korvaavan järjestelmän käyttöönotto veisi lisäksi huomattavan pitkän siirtymäajan, joka olisi arviolta viisi vuotta. Koska tämän hankintapäätöksen mukaiset palvelut tulee toteuttaa jo alkuvuonna 2024, ei edellä mainittu vaihtoehto ole millään tavoin toteuttamiskelpoinen. Kehitystyön hankkiminen kolmannelta osapuolelta saattaisi lisäksi johtaa tilanteeseen, jossa UMA-järjestelmän ylläpidosta vastuussa olevan Accenture Oy:n takuu loppuisi, eikä kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista aiheutunutta järjestelmän vikatilannetta saataisi korjattua.

6.1. Result lot Identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Accenture Oy

Tender:

Tender identifier: Accenture Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Concession value:

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: MIG-2410183

Date on which the winner was chosen: 15/04/2024

Date of the conclusion of the contract: 16/04/2024

6.1.4. Statistical information:

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Maahanmuuttovirasto

Registration number: 1019953-5

Postal address: PL 10

Town: MAAHANMUUTTOVIRASTO

Postcode: 00086

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Maahanmuuttovirasto

Email: migri@migri.fi

Telephone: +358 295430431
Internet address: <http://www.migri.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Accenture Oy
Registration number: 0718166-8
Town: Helsinki
Postcode: 00180
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: firstname.lastname@accenture.com
Telephone: +358 205725000

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d663d996-5423-4c16-9cb8-49a1ee85d212 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/05/2024 10:45:29 (UTC) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/05/2024 10:49:16 (UTC) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 295467-2024

OJ S issue number: 97/2024

Publication date: 21/05/2024