

## 295621-2026 - Competition

Finland – Surveillance and security systems and devices – Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Lapin hyvinvointialue

Email: [joonas.rytkonen@lapha.fi](mailto:joonas.rytkonen@lapha.fi)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Description: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028.

Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta.

Procedure identifier: f116688c-0df7-43b8-97dd-75cf3c2fd344

Internal identifier: LAPHA/1561/02.08.01/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85000000

Health and social work services

### 2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 700 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 000 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Description: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa

vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028. Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta.

Internal identifier: LAPHA/1561/02.08.01/2026

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85000000

Health and social work services

#### **5.1.2. Place of performance**

Anywhere in the European Economic Area

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 700 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Vertailuhinta  
Description: Tarjouksen vertailuhinta  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 65

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Pisteytettävät vaatimukset

Description: Pisteytettävien vaatimusten pisteytys

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Hälytysten vastaanottojärjestelmän asiakastytyväisyyskysely

Description: Asiakastytyväisyyskyselyn pisteytys

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 08/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=594154&tpk=145f7db6-a904-4c46-a90d-86527b933b1e>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=594154&tpk=145f7db6-a904-4c46-a90d-86527b933b1e>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 29/05/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Lapin hyvinvointialue

Registration number: 3221332-6

Postal address: PL 8041

Town: Rovaniemi

Postcode: 96101

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

Contact point: Hankintapalvelut

Email: [joonas.rytkonen@lapha.fi](mailto:joonas.rytkonen@lapha.fi)

Telephone: +358 406656328

Internet address: <http://www.lapha.fi/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8348d8e6-8c9c-4ef8-9e52-a75d9f97505d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/04/2026 09:18:35 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 09:57:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 295621-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026