

295712-2026 - Result

Czechia – Development of transaction processing and custom software – Ostrava APP

OJ S 83/2026 29/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Statutární město Ostrava

Email: jan.lasevic@ostrava.cz

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ostrava APP

Description: Předmětem této nadlimitní veřejné zakázky je vývoj a implementace zákaznického systému v podobě programového vybavení statutárního města Ostravy (dále jen „SMO“), určeného pro informování a zapojení veřejnosti do dění ve městě, rozvoj služeb města a podpory sportu, kultury, vzdělávání, cestovního ruchu apod. Konkrétněji je předmětem této veřejné zakázky: - vypracování implementační analýzy a prováděcího návrhu dodávky programového vybavení se zahrnutím současných ICT komponent SMO a třetích stran; - vývoj a dodávka programového vybavení s poskytnutím uživatelských práv k tomuto softwaru; - implementace programového vybavení, tj. jeho instalace a konfigurace včetně napojení softwaru na informační systémy SMO a třetích stran; - zajištění pilotního provozu programového vybavení; - vytvoření a dodání zadavatelem požadované dokumentace včetně popisu implementovaných rozhraní a jejich napojení na informační systémy SMO a třetích stran; - poskytování školení interním uživatelům zadavatele, poskytování služby technické podpory provozu, aktualizace a vývoje programového vybavení apod.

Procedure identifier: dcd2c9c0-f394-4594-8bcf-1ea677d06ee0

Internal identifier: 188/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Moravskoslezský kraj (CZ080)

Country: Czechia

Additional information: statutární město Ostrava

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Ostrava APP

Description: Předmětem této nadlimitní veřejné zakázky je vývoj a implementace zákaznického systému v podobě programového vybavení statutárního města Ostravy (dále jen „SMO“), určeného pro informování a zapojení veřejnosti do dění ve městě, rozvoj služeb města a podpory sportu, kultury, vzdělávání, cestovního ruchu apod. Konkrétněji je předmětem této veřejné zakázky: - vypracování implementační analýzy a prováděcího návrhu dodávky programového vybavení se zahrnutím současných ICT komponent SMO a třetích stran; - vývoj a dodávka programového vybavení s poskytnutím uživatelských práv k tomuto softwaru; - implementace programového vybavení, tj. jeho instalace a konfigurace včetně napojení softwaru na informační systémy SMO a třetích stran; - zajištění pilotního provozu programového vybavení; - vytvoření a dodání zadavatelem požadované dokumentace včetně popisu implementovaných rozhraní a jejich napojení na informační systémy SMO a třetích stran; - poskytování školení interním uživatelům zadavatele, poskytování služby technické podpory provozu, aktualizace a vývoje programového vybavení apod.

Internal identifier: 188/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Moravskoslezský kraj (CZ080)

Country: Czechia

Additional information: statutární město Ostrava

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/03/2026

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Nároky na HW kapacity jsou předmětem hodnotících kritérií. Projekt je také zaměřen na rozvoj MHD, on-line komunikace a on-line přístupu ke službám.

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nabídková cena

Description: V rámci tohoto kritéria bude Nabídková cena účastníka bez DPH za plnění veřejné zakázky v podobě Cenové nabídky (příloha č. 3) Požadavků na obsah smlouvy v

poměru 1:1 přepočtena na body vstupující do Celkového hodnocení (pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že například částka 1,- Kč bez DPH bude převedena na hodnotu 1 bodu, částka haléřů, například 0,01 Kč bez DPH bude převedena na hodnotu 0,01 bodu).

Criterion:

Type: Quality

Name: Uživatelská přívětivost

Description: V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit uživatelskou přívětivost nabízeného plnění pro koncového uživatele, tj. přehlednost nabízeného řešení, respektive jeho dílčích částí, což má pro zadavatele vysokou vypovídací hodnotu nabízeného plnění, jelikož zadavatel poptávaným řešením sleduje zvýšit návštěvnost města (jeho akcí, památek, atrakcí apod.), zapojit rezidenty do dění ve městě, zvýšit angažovanost veřejnosti v rámci komunitních aktivit, podporovat využívání udržitelných forem dopravy, motivovat rezidenty k řádným úhradám místních poplatků apod.

Criterion:

Type: Quality

Name: Architektura řešení

Description: V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit základní koncept a architekturu navrženého řešení uvedené v nabídce uchazeče z hlediska jeho užité hodnoty pro účely správy a řízení potřeb zadavatele a třetích stran – managementu.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Celkové hodnocení = Nabídková cena + Uživatelská přívětivost + Architektura řešení

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul

nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zakazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zakazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zakazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Statutární město Ostrava

Organisation providing offline access to the procurement documents: Statutární město Ostrava

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 882 000,00 CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Webdevel s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Nabídka č. 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 882 000,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1487/2026/IT/VZ

Title: Smlouva o dílo a o technické podpoře systému zákaznického benefitního systému statutárního města Ostravy

Date on which the winner was chosen: 31/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026

Address of the contract: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/37733717>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 3 882 000,00 CZK

Value of the highest admissible tender: 11 474 500,00 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Statutární město Ostrava

Registration number: 00845451

Postal address: Prokešovo náměstí 1803

Town: Ostrava

Postcode: 70200

Country subdivision (NUTS): Moravskoslezský kraj (CZ080)

Country: Czechia

Contact point: Mgr. Jan Lasevič

Email: jan.lasevic@ostrava.cz

Telephone: +420 599442550

Internet address: www.ostrava.cz

Buyer profile: <https://www.tenderarena.cz/profil/Ostrava>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. **ORG-0002**

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0003**

Official name: Webdevel s.r.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 28597192
Postal address: Obránců míru 863/7
Town: Ostrava
Postcode: 70300
Country subdivision (NUTS): Moravskoslezský kraj (CZ080)
Country: Czechia
Contact point: Jan Brunec
Email: j.brunec@webdevel.cz
Telephone: +420 724305654
Internet address: www.webdevel.cz

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 781c1e30-c95c-4a9d-9756-4c103cc918c4 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 28/04/2026 11:25:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 295712-2026

OJ S issue number: 83/2026

Publication date: 29/04/2026