

296144-2026 - Result

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)

OJ S 84/2026 30/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kantonspolizei Bern

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)

Description: Das SOC des Auftraggebers hat den Grundauftrag, die IT-Landschaft der Organisation rund um die Uhr zu überwachen und bei Security Incidents entsprechende Massnahmen einzuleiten. Vom bisherigen Vertragspartner wurden die Themenschwerpunkte Endpoint Detection and Response (EDR), Analyse und Incident Response, Schwachstellenmanagement und Security Information and Event Management (SIEM) bezogen, dementsprechend umfasst vorliegende Ausschreibung im Kern die Ablösung besagter Komponenten und Dienstleistungen. Während einige Aufgaben neu durch das SOC des Auftraggebers wahrgenommen werden, sind die internen Personalressourcen ein begrenzender Faktor. Deshalb werden einige Aufgaben, darunter auch die fortlaufende Überwachung der Umgebung, weiterhin gemeinsam mit Unterstützung eines externen Partners erbracht werden müssen. Die zukünftige Umgebung soll auf der jetzigen, internen Logdatenplattform Splunk beruhen, die zu einem SIEM erweitert wird. Ergänzt werden soll diese Plattform von einer Managed Detection and Response (MDR) Lösung, welche mittels eigenem Data Lake arbeitet und Alerts an das interne SIEM überträgt. Die fortlaufende Überwachung soll auf Basis des MDR-Services erfolgen, während sich die Mitarbeitenden des Auftraggebers künftig primär mit dem internen SIEM befassen und damit auch interne und organisationspezifische Use Cases abdecken können. Ergänzt werden die Systeme mit verschiedenen Dienstleistungen, um die SIEM-Plattform zu betreiben, aber auch mit Cyber-Analysedienstleistungen und Unterstützung im Incident-Fall. Die zukünftige Plattform muss den Betrieb auch im Schwachstellenmanagement mit geeigneten Hilfsmitteln unterstützen. Die Beschaffung wird in vier Lose aufgeteilt.

Procedure identifier: 46192492-70b7-4537-8beb-fb2a83cbf5d3

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagentscheides Die für den Zuschlag massgebenden Merkmale und Vorteile des berücksichtigten Angebots (Art. 51 Abs. 3 lit. c IVöB) sind folgende: Das berücksichtigte Angebot ist mit 847 von 1000 möglichen Punkten bewertet worden. Ihm ist als vorteilhaftestes Angebot der Zuschlag zu erteilen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Incident Response, Analyse, Beratung

Description: Wie beschrieben, wechselt der Auftraggeber von einem SOC Outsourcing Modell mit interner Unterstützung zu einem mehrheitlich intern betriebenen SOC mit ergänzenden Leistungen durch externe Partner. In diesem Rahmen wird die intern bestehende Infrastruktur erweitert oder, wo nötig, neu aufgebaut. Das gleiche gilt für die Use-Cases und Prozesse. In diesem Los werden Beratungs- und Entwicklungs-Dienstleistungen für dieses Vorhaben sowie für den späteren Betrieb gesucht. Weiter wünscht sich der Auftraggeber Unterstützung bei Cyber Security Incidents vom gleichen Partner. Konkret geht es um folgende Leistungen: * Incident Response Retainer: Unterstützung bei Cyber-Notfällen und Security Incidents mit potentiell grossem Schadensausmass auf Basis von vordefinierten Aktionsplänen und SLA * Unterstützung bei der Analyse: Unterstützung bei der Analyse von Events und Incidents, verknüpft mit bestimmten Reaktionszeiten, Threat Hunting * Beratung, Fachunterstützung und Knowhow-Transfer im gesamten Cybersecurity-Umfeld: Use Case Entwicklung und Beratung, Threat Modeling, Optimierung des SIEM, Erstellung und Verfeinerung von Playbooks, Optimierungen von SOC-Prozessen und Triage, Mithilfe in Projekten, Evaluation neuer Systeme und weitere fachspezifische Beratungsdienstleistungen

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79417000 Safety consultancy services, 79430000 Crisis management services

5.1.2. Place of performance

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Dieser Entscheid kann innert 20 Tagen seit der Publikation auf Simap mit Beschwerde bei der Sicherheitsdirektion des Kantons Bern, Kramgasse 20, 3011 Bern, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Diese Publikation und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Kantonspolizei Bern

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 138 152,00 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_INFOGUARD AG

Tender:

Tender identifier: f2eefa8b-f8a9-4b3d-a1ed-937893acfd5f

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 138 152,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 138 152,00 CHF

Value of the highest admissible tender: 138 152,00 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kantonspolizei Bern

Registration number: e488e483-4a0e-41f2-af75-8f3b8616af34

Postal address: Nordring 30

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Telephone: +41316388111

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_INFOGUARD AG

Size of the economic operator: Large

Registration number: 535a0f8d-fd6b-4966-ae2b-daf550d96176

Postal address: Lindenstrasse 10

Town: Baar

Postcode: 6340

Country subdivision (NUTS): Zug (CH066)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0003

Notice information

Notice identifier/version: 0b4dcae1-2894-413f-a8f7-85e0b1927390 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 02:26:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 296144-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026