

## 296270-2026 - Competition

Finland – Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security –  
Sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut  
OJ S 84/2026 30/04/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki  
Email: [jaana.kalliomaa@hel.fi](mailto:jaana.kalliomaa@hel.fi)  
Legal type of the buyer: Local authority  
Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy  
Email: [jaana.kalliomaa@hel.fi](mailto:jaana.kalliomaa@hel.fi)  
Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority  
Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut  
Description: Hankinnan kohteena ovat digitaalisen sisällöntuotannon ja sisältömarkkinoinnin kehittämiseen ja johtamiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen ja konsultointiin liittyvät monikanavaiset palvelut eri kohderyhmille. Hankinta jaetaan kahteen osa-alueeseen: • Osa-alue 1. Oman median sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut • Osa-alue 2. Sosiaalisen median sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut Helsingin kaupungilla sisällöntuotanto ja -markkinointi perustuvat kaupunkistrategiaan, viestinnän linjauksiin ja ohjeisiin sekä Helsingin brändilinjauksiin sekä sisältö- ja kanavastrategiaan. Palvelun käyttäjät vastaavat kukin oman toimintansa ja palveluidensa markkinoinnin suunnittelusta, toteutuksesta ja kehittämisestä. Palvelun käyttäjinä ovat Helsingin kaupungin keskushallinto ja toimialat sekä hankintaan erikseen ilmoittautuneet Helsingin Konsernihankinta Oy:n osakkaat. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely. Puitejärjestelyyn valitaan 3 toimittajaa/osa-alue, ellei vaatimukset täyttäviä toimittajia ole vähemmän. Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 4 miljoona euroa (alv 0 %), jonka arvioidaan jakautuvan tasaisesti molemmille osa-alueille. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden 2 vuotta sekä mahdolliset optiokaudet 1+1 vuotta. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Hankinnan kohde on määritelty tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.  
Procedure identifier: 50e3de49-67b2-4564-b5d1-b9fdbfde55e9  
Internal identifier: H008-25 / HEL 2026-002151  
Type of procedure: Open  
The procedure is accelerated: no  
Main features of the procedure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaan on mahdollista esittää tarjouspalvelun

kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjoajan ilmoittamat asiakasreferenssit tarkastetaan 11.6.-17.6.2026 ja 10.-16.8.2026 välisenä aikana. Tarjoajan tulee tiedottaa ilmoittamiensa referenssiasiakkuuksien yhteyshenkilöitä tulevasta yhteydenotosta. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoitukseen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 4 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.5. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Oman median sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut

Description: Oman median Sisällöntuotanto: sisällöntuotannollisia palveluita sisältöstrategiasta konseptointiin ja toteuttamiseen. Palvelu kattaa kohderyhmät henkilöstöstä ulkoisiin sidos- ja kohderyhmiin. Sisältömarkkinointi: palveluita ja toimintatapoja, jolla sitoutamme eri kohderyhmiä, asiakkaita ja henkilöstöä tarjoamiimme sisältöihin.

Internal identifier: 1.-0

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Country: Finland

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinnan painoarvo 40

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laadun painoarvo 60

### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=599392&tpk=5d39ceff-b3dc-428f-aa6c-a2e50aa40306>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=599392&tpk=5d39ceff-b3dc-428f-aa6c-a2e50aa40306>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 10/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräaika (-aikoja)

koskevat tarkat tiedot (suomi): Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun

hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea

muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan

myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus

markkinaoikeudelle). muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset.

HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä,

kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai

muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen

on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Sosiaalisen median sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut

Description: Sosiaalisen median Sisällöntuotanto: sisällöntuotannollisia palveluita

sisältöstrategiasta konseptointiin ja toteuttamiseen. Palvelu kattaa kohderyhmät henkilöstöstä

ulkoisiin sidos- ja kohderyhmiin. Sisältömarkkinointi: palveluita ja toimintatapoja, jolla

sitoutamme eri kohderyhmiä, asiakkaita ja henkilöstöä tarjoamiimme sisältöihin.

Internal identifier: 2.-1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities, Fair working conditions

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinnan painoarvo 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laadun painoarvo 60

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=599392&tpk=5d39ceff-b3dc-428f-aa6c-a2e50aa40306>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=599392&tpk=5d39ceff-b3dc-428f-aa6c-a2e50aa40306>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 10/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräaika (-aikoja)

koskevat tarkat tiedot (suomi): Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun

hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea

muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan

myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus

markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset.

HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä,

kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai

muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen

on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 700

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Jaana Kalliomaa

Email: [jaana.kalliomaa@hel.fi](mailto:jaana.kalliomaa@hel.fi)

Telephone: +358 403582371

Internet address: <http://www.hel.fi>

#### Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

### 8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy

Registration number: 2299269-6

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Jaana Kallioma

Email: [jaana.kallioma@hel.fi](mailto:jaana.kallioma@hel.fi)

Telephone: +358 403582371

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0003**

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0004**

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: aaca65e1-2cdc-4a80-8b16-f02184c981ae - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/04/2026 07:42:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 07:42:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 296270-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026