

296293-2026 - Result

Poland – Repair and maintenance services – Serwis urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej

OJ S 84/2026 30/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: InnoBaltica Sp. z o. o.

Email: zamowienia@innobaltica.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Serwis urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dotyczących serwisu i wymiany Urządzeń Systemu FALA i Infrastruktury pojazdowej, zainstalowanych w pojazdach komunikacji miejskiej, eksploatowanych na obszarze województwa pomorskiego, przy zapewnieniu poziomu SLA gwarantowanego przez Wykonawcę, wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy – SLA. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do: 1. Bieżącej obsługi operacyjnej z wykonywaniem standardowych procedur dostarczonych przez Zamawiającego. 2. Serwisu Infrastruktury pojazdowej oraz Urządzeń Systemu FALA poprzez: a. demontaż/montaż lub naprawę elementów Infrastruktury pojazdowej, które uległy uszkodzeniu/zużyciu/dewastacji/kradzieży na sprawne lub nowe. b. demontaż/montaż Urządzeń Systemu FALA, które uległy uszkodzeniu / zużyciu / dewastacji / kradzieży na pobrane z Magazynu depozytowego. c. w przypadku wymiany Urządzenia Systemu FALA, które nie nadaje się do dalszej eksploatacji (np. dewastacja) na nowe urządzenie, Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt dokona utylizacji, zgłaszając Zamawiającemu numer seryjny urządzenia zutylizowanego. Utylizacja następować będzie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. d. po każdej naprawie lub wymianie urządzenia w pojeździe Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia weryfikacji działania urządzeń Systemu w pojeździe, e. wykonania dokumentacji zdjęciowej przed podjęciem prac zastanych uszkodzeń / zniszczeń / dewastacji urządzeń będących przedmiotem zamówienia. Dokumentację zdjęciową wraz z opisem zdarzenia Wykonawca niezwłocznie prześle drogą elektroniczną do Zamawiającego. Usługi realizowane będą zgodnie z dokumentem INNO_UIU_2024.04.03_Model utrzymania i eksploatacji systemu PZUM_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przedstawioną w rozdziale 8. Liczba urządzeń i alokacja została przedstawiona w Załączniku nr 1 do OPZ - pojazdy komunikacji miejskiej - Wykaz-dostarczonych-urządzeń.xlsx). Podstawą odbioru prac będzie miesięczny raport z realizacji wykonanych usług serwisowych. Zakres raportu zostanie uzgodniony po podpisaniu umowy.

Procedure identifier: 38b736a1-6934-4443-9a7e-2cc21b6e4638

Internal identifier: ZP/05/2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50800000 Miscellaneous repair and maintenance services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Lastadia 2

Town: Gdańsk

Postcode: 80-880

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Zamawiający podkreśla, że zamówienie udzielane w trybie zamówienia z wolnej ręki ma charakter tymczasowy i zabezpieczający oraz obejmuje jedynie okres niezbędny do czasu rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie konkurencyjnym i zawarcia umowy podstawowej. Celem udzielenia zamówienia nie jest zatem zastąpienie procedury konkurencyjnej, lecz wyłącznie zapewnienie ciągłości świadczenia usługi o istotnym znaczeniu dla funkcjonowania transportu publicznego oraz ochrony interesu publicznego.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Serwis urządzeń systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej

Description: W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do: 1. Bieżącej obsługi operacyjnej z wykonywaniem standardowych procedur dostarczonych przez Zamawiającego. 2. Serwisu Infrastruktury pojazdowej oraz Urządzeń Systemu FALA poprzez: a. demontaż/montaż lub naprawę elementów Infrastruktury pojazdowej, które uległy uszkodzeniu/zużyciu/dewastacji/kradzieży na sprawne lub nowe. b. demontaż/montaż Urządzeń Systemu FALA, które uległy uszkodzeniu / zużyciu / dewastacji / kradzieży na pobrane z Magazynu depozytowego. c. w przypadku wymiany Urządzenia Systemu FALA, które nie nadaje się do dalszej eksploatacji (np. dewastacja) na nowe urządzenie, Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt dokona utylizacji, zgłaszając Zamawiającemu numer seryjny urządzenia zutilizowanego. Utylizacja następować będzie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. d. po każdej naprawie lub wymianie urządzenia w pojeździe Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia weryfikacji działania urządzeń Systemu w pojeździe, e. wykonania dokumentacji zdjęciowej przed podjęciem prac zastanych uszkodzeń / zniszczeń / dewastacji urządzeń będących przedmiotem zamówienia. Dokumentację zdjęciową wraz z opisem zdarzenia Wykonawca niezwłocznie prześle drogą elektroniczną do Zamawiającego. Usługi realizowane będą zgodnie z dokumentem INNO_UIU_2024.04.03_Model utrzymania i eksploatacji systemu PZUM_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przedstawioną w rozdziale 8. Liczba urządzeń i alokacja została przedstawiona w Załączniku nr 1 do OPZ - pojazdy komunikacji miejskiej - Wykaz-dostarczonych-urządzeń.xlsx). Podstawą odbioru prac będzie miesięczny raport z realizacji wykonanych usług serwisowych. Zakres raportu zostanie uzgodniony po podpisaniu umowy.

Internal identifier: ZP/05/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50800000 Miscellaneous repair and maintenance services

Options:

Description of the options: Opcja nr 1 - Usługi związane z serwisowaniem infrastruktury systemu FALA w pojazdach a. wykonanie pełnej infrastruktury pojazdowej w autobusie /trolejbusie zgodnie z dokumentem „Instalacja systemu FALA w pojazdach. Architektura systemu. Instrukcja montażu” wraz z uruchomieniem urządzeń oraz wykonanie dokumentacji powykonawczej; b. wykonanie pełnej infrastruktury pojazdowej w tramwaju zgodnie z dokumentem „Instalacja systemu FALA w pojazdach. Architektura systemu. Instrukcja montażu” wraz z uruchomieniem urządzeń oraz wykonanie dokumentacji powykonawczej; c. instalacja urządzeń (holdery, walidatory, komputer pokładowy, drukarka termiczna) i uruchomienie urządzeń w autobusie/trolejbusie z wykonaną infrastrukturą (okablowaniem elektrycznym i logicznym, routerem, przełącznikiem, anteną GPS, anteną GSM); d. instalacja urządzeń (holdery, walidatory, komputer pokładowy, drukarka termiczna) i uruchomienie urządzeń w tramwaju z wykonaną infrastrukturą (okablowaniem elektrycznym i logicznym, routerem, przełącznikiem, anteną GPS, anteną GSM); e. demontaż i ponowny montaż urządzeń wraz z holderami w całym pojeździe; f. demontaż i ponowny montaż pojedynczego walidatora w pojeździe; g. demontaż Systemu FALA w całym pojeździe (bez demontażu okablowania); h. wymiana okablowania do pojedynczego walidatora w pojeździe; i. wymiana okablowania do komputera pokładowego; j. wymiana okablowania zasilającego pomiędzy rozdzielnią elektryczną Systemu FALA a rozdzielnią elektryczną pojazdu; k. wymiana rozdzielni elektrycznej Systemu FALA; l. wymiana anten GPS/GSM w autobusie/trolejbusie; m. wymiana anten GPS/GSM w tramwaju; n. uzupełnienie tagu NFC/QR w pojeździe. 2) Opcja nr 2 – Kontynuacja świadczenia usług – 1 miesiąc (czerwiec 2026) na zasadach określonych w pkt. 4.2 w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia. 3) Opcja nr 3 – Kontynuacja świadczenia usług – 1 miesiąc (lipiec 2026)) na zasadach określonych w pkt. 4.3 w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Lastadia 2

Town: Gdańsk

Postcode: 80-880

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena 100%

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Cena 100%

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Information about review deadlines: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1. 6. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

Organisation signing the contract: InnoBaltica Sp. z o. o.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 735 100,40 PLN

Direct award

:

Justification for direct award: Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the buyer

Other justification: Zamawiający prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie konkurencyjnym na serwis urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej. Z uwagi jednak na stopień złożoności przedmiotu zamówienia, konieczność przeprowadzenia pełnej procedury przetargowej, a także ryzyko wystąpienia środków ochrony prawnej przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych, nie jest możliwe zagwarantowanie rozstrzygnięcia postępowania oraz zawarcia umowy podstawowej przed upływem obowiązywania dotychczasowej umowy zabezpieczającej. W przypadku braku zapewnienia ciągłości świadczenia usług serwisowych doszłoby do powstania realnego ryzyka zakłócenia funkcjonowania systemu poboru opłat w pojazdach komunikacji miejskiej, a tym samym do utrudnienia lub ograniczenia możliwości korzystania z transportu publicznego przez pasażerów. Brak bieżącego serwisu urządzeń zainstalowanych w pojazdach mógłby prowadzić również do zwiększenia liczby awarii urządzeń oraz powstania szkód o znacznych rozmiarach, w tym konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przywróceniem pełnej sprawności systemu. Zamawiający wskazuje, że w niniejszej sytuacji spełnione zostały przesłanki określone w art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, tj.: • zaistniała wyjątkowa sytuacja, • sytuacja ta nie wynika z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, • sytuacji tej zamawiający nie mógł przewidzieć z należytą starannością, • istnieje konieczność niezwłocznego zapewnienia świadczenia usługi, • nie jest możliwe zachowanie terminów właściwych dla innych trybów udzielania zamówienia. Wszystkie te warunki są spełnione. Charakter niemożliwy do przewidzenia będzie miała również konieczność natychmiastowego wykonania zamówienia będąca rezultatem przeciągającego się bez winy zamawiającego

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający wszczął postępowanie na serwis urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej 25.04.2025 roku (po unieważnieniu poprzedniego z powodu ceny wykonania zamówienia, która przekraczała możliwości zamawiającego). To postępowanie zostało unieważnione w dniu 23.12.2025 roku i Zamawiający niezwłocznie wszczął kolejne postępowanie na serwis urządzeń Systemu FALA w dniu 12.01.2026 r. Z powodu licznych pytań termin składania ofert został ostatecznie wyznaczony na dzień 25.02.2026 r. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły 4 oferty. Zamawiający w dniu 26.02.2026 r. wezwał wykonawcę, którego cena oferty w zakresie prawa opcji jest rażąco niska do złożenia wyjaśnień. Wyjaśnienia wpłynęły w terminie. Zamawiający uznał wyjaśnienia za wiarygodne i wezwał wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia podmiotowych środków dowodowych. Zamawiający uwzględniając odpowiedni, bezpieczny okres na rozstrzygnięcie głównego postępowania dotyczącego serwisu urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej musi zapewnić ciągłość świadczenia tej usługi poprzez zawarcie umowy zabezpieczającej, tak aby nie doszło do przerwy w realizacji tak kluczowego zadania, jakim jest serwis. Serwis urządzeń w pojazdach komunikacji miejskiej stanowi usługę krytyczną dla funkcjonowania systemu transportowego. Brak serwisu może skutkować: • unieruchomieniem urządzeń pokładowych, • brakiem obsługi sprzedaży i kontroli biletów, Tym samym spełniona może być przesłanka zagrożenia powstaniem szkody o znacznych rozmiarach, o której mowa w kontekście stosowania art. 214 ust. 1 pkt 5 i art. 215 ust. 1 Pzp. Brak ciągłości serwisu może prowadzić do: • awarii urządzeń w wielu pojazdach jednocześnie, co wiąże się z rakiem możliwości zakupu biletów, • konieczności kosztownych napraw lub wymiany infrastruktury – a Zamawiający nie ma możliwości prowadzenia serwisu na tak dużą skalę własnymi zasobami. W sytuacji, gdy dotychczasowa umowa zabezpieczająca wygasa przed rozstrzygnięciem postępowania, powstaje luka, która może doprowadzić do znacznej szkody jak wyżej wskazana. Mimo zachowania szczególnej staranności, Zamawiający nie był w stanie przewidzieć terminu, na jaki zostanie przedłużone postępowanie w przedmiocie serwisu urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej. Wpływ na to miały odwołania wykonawców, konieczność modyfikacji dokumentów oraz terminu wskazane w pzp, które Zamawiający musi zachować przy każdej czynności. Pozostaje to poza kontrolą Zamawiającego i nie było możliwe do przewidzenia, ponieważ należy podkreślić, że Zamawiający nie mógł przewidzieć, że mimo wszczęcia poprzedniego postępowania na serwis urządzeń w kwietniu 2025 roku, w marcu 2026 roku nadal nie będzie mógł zawrzeć umowy z wykonawcą wyłonionym w postępowaniu. Należy podkreślić również, że system obsługujący sprzedaż biletów w komunikacji miejskiej ma znaczenie dla mobilności mieszkańców województwa pomorskiego, funkcjonowania transportu publicznego oraz stabilności systemu opłat. Brak serwisu mógłby doprowadzić do zakłócenia świadczenia usług publicznych, co uzasadnia podjęcie działań zabezpieczających. Zawarcie umowy zabezpieczającej jest uzasadnione koniecznością zapewnienia ciągłości świadczenia usługi serwisu urządzeń Systemu FALA w pojazdach komunikacji miejskiej do czasu rozstrzygnięcia postępowania głównego. Brak takiej umowy mógłby doprowadzić do zakłócenia funkcjonowania systemu poboru opłat oraz realizacji usług transportu publicznego, a tym samym do powstania szkody o znacznych rozmiarach oraz naruszenia interesu publicznego. W związku z niemożnością zachowania terminów właściwych dla postępowania konkurencyjnego oraz koniecznością natychmiastowego zapewnienia ciągłości usługi zasadne jest zastosowanie trybu przewidzianego w art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: MPTECHNOLOGY Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: Oferta złożona przez MPTechnology

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 735 100,40 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 15/2026

Date on which the winner was chosen: 30/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 01/04/2026

Organisation signing the contract: InnoBaltica Sp. z o. o.

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: InnoBaltica Sp. z o. o.

Registration number: NIP: 9571003404

Registration number: REGON: 220639884

Postal address: ul. Lastadia 2

Town: Gdańsk

Postcode: 80-880

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

Email: zamowienia@innobaltica.pl

Telephone: 58 712 99 00

Internet address: <https://innobaltica.pl/innobaltica/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Registration number: NIP 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: MPTECHNOLOGY Sp. z o.o.
Size of the economic operator: Small
Registration number: NIP 8393174935
Postal address: ul. Portowa 13b
Town: Słupsk
Postcode: 76-200
Country subdivision (NUTS): Słupski (PL636)
Country: Poland
Email: biuro@mp-technology.com
Telephone: 59 307 00 04
Internet address: <https://mp-technology.com/>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: f0cc35dd-605e-4612-a069-40876ab34bc9 - 02

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 07:49:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 296293-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026