

Spain-Barcelona: Computer-related professional services**OJ S 121/2020 25/06/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Banco de Sangre y Tejidos

National registration number: Q5856387E

Postal address: Paseo del Taulat, 116

Town: Barcelona

NUTS code: ES51 Cataluña

Postal code: 08005

Country: Spain

Contact person: Área de contrataciones del BST

E-mail: jmferrer@bst.cat

Telephone: +34 935573500

Fax: +34 935573501

Internet address(es):Main address: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.do?reqCode=start&set-locale=ca_ESAddress of the buyer profile: <http://www.bancsang.net/>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de soporte al usuario del departamento de informática del Banco de Sangre y Tejidos

Reference number: 20HBSER370

II.1.2. Main CPV code

72590000 Computer-related professional services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dado que el BST ha crecido notablemente en los últimos diez años y esto ha hecho que se incremente notablemente el número de Sistemas de Información utilizados, así como el número de usuarios y el parque de microinformática al que hay que dar soporte. También ha

aumentado la complejidad y la dispersión con la aparición de nuevos centros gestionados también por el BST. Este hecho implica, que con el personal propio del BST, no se pueda dar alcance de la manera más adecuada y por tanto imposibilita que se pueda dar el nivel de servicio que se requiere.

Con la contratación de este servicio de soporte al usuario, se pretende llegar al nivel de servicio requerido, garantizando en todo momento la calidad, tanto para la resolución de incidencias, como para poder atender las numerosas peticiones de cambio, mejora o nuevas necesidades que se reciben habitualmente.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 833 820,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

NUTS code: ES512 Girona

NUTS code: ES513 Lleida

NUTS code: ES514 Tarragona

II.2.4. Description of the procurement

Además de lo descrito anteriormente (ver cláusula II.1.4), dado el elevado nivel de criticidad de algunas de las áreas de trabajo y de determinado equipamiento de microinformática que opera sin interrupción todo el año (en modalidad 24 x 7), es imprescindible también disponer de un servicio de guardia que pueda actuar de manera rápida y eficiente ante las incidencias que se puedan producir fuera del horario presencial habitual.

También dada la dispersión geográfica del usuarios del BST, en diferentes centros fijos, repartidos por todo el territorio catalán, así como las campañas y maratones móviles que se llevan a cabo durante todo el año, hay que contemplar el desplazamiento de manera habitual a las diferentes ubicaciones, para solucionar las incidencias y llevar a cabo las peticiones que se vayan produciendo durante todo el año.

Es muy importante, poder disponer de toda la información relacionada con el Servicio y por tanto es completamente relevante el registro de todas las incidencias y tareas, el inventario de toda la equipación y la documentación de todos los procedimientos y técnicas de trabajo. Será responsabilidad del servicio de soporte, dedicando el esfuerzo necesario, disponer de toda esta información actualizada y accesible en todo momento.

Esta información, también tendrá que servir para elaborar los informes de seguimiento periódicos, para conocer en todo momento el estado y niveles de calidad del servicio, así como recoger las mejoras propuestas y las mejoras aplicadas.

Por todos estos motivos, es necesaria la contratación para este ejercicio.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterios subjetivos / Weighting: 49

Price - Weighting: 51

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 015-031250](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicio de soporte al usuario del departamento de informática del Banco de Sangre y Tejidos

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/06/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Setting Consultoría en Tecnología de la Información, S. L.

National registration number: B58520339

Town: Barcelona

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 909 250,00 EUR

Total value of the contract/lot: 833 820,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2020