

Germany-Düsseldorf: Provider services

OJ S 96/2023 19/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Postal address: Tersteegenstr. 9

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA1 Düsseldorf

Postal code: 40474

Country: Germany

E-mail: einkauf@kvno.de

Telephone: +49 21159708293

Fax: +49 21159708320

Internet address(es):

Main address: www.kvno.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2023-0015>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2023-0015>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Hosting und Betrieb der Anwendung BD-online durch einen externen IT-Partner für die KV Nordrhein

Reference number: X-KVNO-2023-0015

II.1.2. Main CPV code

72410000 Provider services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hosting und Betrieb der Anwendung BD-online durch einen externen IT-Partner für die KV Nordrhein

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA1 Düsseldorf

Main site or place of performance: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein Tersteegenstrasse 9 40474 Düsseldorf

II.2.4. Description of the procurement

Der ärztliche Notdienst oder auch kassenärztlicher Bereitschaftsdienst dient der medizinischen Versorgung der Patienten im Zuständigkeitsbereich der KV Nordrhein außerhalb der Öffnungszeiten der Arztpraxen der niedergelassenen Ärzte. Der Notdienst umfasst ausschließlich ärztliche Leistungen für Erkrankungen, die nicht akut lebensbedrohlich sind. Der Umgang mit akut lebensbedrohlichen Erkrankungen obliegt den Rettungsdiensten der Feuerwehren. An dieser Notfallversorgung ist die KV Nordrhein nicht beteiligt. Der ärztliche Notdienst kann von Patienten bundesweit unter der einheitlichen Telefonnummer 116117 in Anspruch genommen werden und wird mittels verschiedener, durch die KV Nordrhein organisierter Maßnahmen erbracht.

Zum einen betreibt die KV Nordrhein ca. 40 Notfallpraxen, oft in räumlicher Nähe zu den Ambulanzen der Krankenhäuser, um diese zu entlasten und von den Patienten leicht aufgesucht werden zu können. Zum anderen gibt es Ärzte, die Notdienste erbringen, entweder in ihren eigenen Praxen oder in der Form von Hausbesuchen.

Zur Vorbereitung und Durchführung der Notdienste setzt die KV Nordrhein die Anwendung "BD online" der Medling GmbH ein.

Die Anwendung BD online wird zur Vorbereitung und Verwaltung der Dienstpläne der Ärzte, die den Notdienst erbringen, eingesetzt. Das System wird automatisch aus den Stammdatensystemen der KV Nordrhein mit den Stammdaten aller Ärzte im Zuständigkeitsbereich der KV Nordrhein versorgt. Auf Basis der Arztstammdaten werden von den Kreisstellen der KV Nordrhein Dienstpläne vorgeschlagen, die die Ärzte eigenständig über eine enthaltene Webanwendung beeinflussen, entweder indem sie vorgeschlagene Dienste akzeptieren bzw. ablehnen oder die geplanten Dienste mittels einer integrierten Tauschbörse untereinander tauschen. Ergebnis der Verwendung von BD online ist ein, oft auch kurzfristig ergänzter Dienstplan, der über eine Schnittstelle laufend an das Einsatzleitsystem ELS 3 weitergegeben wird. Bei BD online handelt es sich um eine webbasierte Anwendung auf der Basis von Ruby on Rails und MySQL (MariaDB), die unter Linux (Ubuntu 18.04 LTS) betrieben werden muss.

Für einen sicheren, hochverfügbaren Betrieb der Anwendung soll diese an einen externen Partner ausgelagert werden, der sowohl das Hosting als auch den Anwendungsbetrieb übernimmt.

Anforderungen an den Systembetrieb

Neben der Bereitstellung des Rechenzentrums und der Infrastruktur für die Softwareanwendungen, verantwortet der IT-Partner den Systembetrieb in seiner Gesamtheit. Der Betrieb der Anwendungen für den ärztlichen Notdienst muss nach Standard-IT-Betriebsprozessen erfolgen. Der IT-Partner muss daher bereits entsprechende und zertifizierte

ITSM-Prozesse nach ITIL/Cobit nutzen. Zur systemischen Unterstützung der ITSM-Prozesse des IT-Partners hat dieser bereits eine entsprechende ITSM-Softwarelösung eingeführt und nutzt diese entsprechend.

Eine vollständige und detaillierte Beschreibung des Leistungsinhalts ist den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2023 End: 30/09/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Leistungsdauer verlängert sich um die vereinbarten Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Detaillierte Informationen zur Vertragslaufzeit sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Fügen Sie im Rahmen der Angebotsabgabe eine Unternehmensdarstellung bei unter Angabe von mindestens:

- Name und Rechtsform
- Nachweis über die Eintragung im Handels- oder Berufsregister oder vergleichbar, nicht älter 6 Monate
- Hauptsitz und weitere Standorte
- Mitarbeiterzahl differenziert nach Tätigkeitsgebieten
- Umsatz der letzten 3 Geschäftsjahre
- Kompetenz- und Tätigkeitsschwerpunkte. Stellen Sie dabei Ihr Leistungsportfolio bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand (maximal zwei Seiten) dar.

Mindestanforderungen:

- mindestens 25 Mitarbeiter
- Jahresumsatz durchschnittlich > 300 TEUR innerhalb der letzten 3 Geschäftsjahre
- mindestens 5-jährige Tätigkeit im ausgeschriebenen Leistungsbereich

Liefern Sie mit Angebotsabgabe Nachweise von 3 vergleichbaren Referenzen unter Beschreibung von:

- genaue Aufgabenstellung und Gesamtlösungsdarstellung
- Durchführungszeitraum
- Zeitraum Projektierung & Implementierung
- Auftragsvolumen (ca.)
- Auftraggeber inkl. Ansprechpartner mit Telefonnummer
- Besonderheiten

Mindestanforderungen:

- Durchführung innerhalb der letzten 36 Monate
- Auftragsvolumen größer 100 TEUR p.a.
- vergleichbare Anforderungen der Leistungserbringung:
- mindestens ein Referenzgeber ist aus dem öffentlichen Sektor (Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörde oder vergleichbare Institution)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Fügen Sie im Rahmen der Angebotsabgabe eine Unternehmensdarstellung bei unter Angabe von mindestens:

- Name und Rechtsform
- Nachweis über die Eintragung im Handels- oder Berufsregister oder vergleichbar, nicht älter 6 Monate
- Hauptsitz und weitere Standorte
- Mitarbeiterzahl differenziert nach Tätigkeitsgebieten
- Umsatz der letzten 3 Geschäftsjahre
- Kompetenz- und Tätigkeitsschwerpunkte. Stellen Sie dabei Ihr Leistungsportfolio bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand (maximal zwei Seiten) dar.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestanforderungen:

- mindestens 25 Mitarbeiter
- Jahresumsatz durchschnittlich > 300 TEUR innerhalb der letzten 3 Geschäftsjahre
- mindestens 5-jährige Tätigkeit im ausgeschriebenen Leistungsbereich

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

(1) Liefern Sie mit Angebotsabgabe Nachweise von 3 vergleichbaren Referenzen unter Beschreibung von:

- genaue Aufgabenstellung und Gesamtlösungsdarstellung
- Durchführungszeitraum
- Zeitraum Projektierung & Implementierung
- Auftragsvolumen (ca.)
- Auftraggeber inkl. Ansprechpartner mit Telefonnummer
- Besonderheiten

(2) Der Anbieter oder ein vom Anbieter beauftragter Unterauftragnehmer, der Hosting und Betrieb erbringt, sowie dessen Rechenzentrum, betreibt ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) und weist dies verpflichtend nach - durch eine Zertifizierung nach ISO 27001 oder vergleichbar

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestanforderungen:

- Durchführung innerhalb der letzten 36 Monate

- Auftragsvolumen größer 100 TEUR p.a.
- vergleichbare Anforderungen der Leistungserbringung:
- mindestens ein Referenzgeber ist aus dem öffentlichen Sektor (Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörde oder vergleichbare Institution)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/07/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/06/2023 Local time: 12:30

Information about authorised persons and opening procedure: entfällt

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Fax: +49 2211472889

Internet address: <https://www.bezreg-koeln.nrw.de/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/05/2023