296785-2026 - Competition

Germany – Banking services – Debitkarte 2026
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus
Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de
Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority
Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Debitkarte 2026
Description: Beschaffungsgegenstand ist der Abschluss eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen für Betrieb, Bereitstellung und Weiterentwicklung von physischen, optional zusätzlich auch virtuellen Debitkarten für ca. 4.000 Leistungsempfangende +Webanwendung/OnlinePortal/App inkl. Betriebsservices und Support.
Procedure identifier: 486894ac-58ac-428e-91a5-3b6c9c05dada
Internal identifier: 12-26-00011
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 66110000 Banking services

2.1.2. Place of performance

Town: Bundesweit
Postcode: 00000
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Der Vertrag sowie der Leistungszeitraum beginnt mit Zuschlag und endet nach 4 Jahren, gleichzeitig mit der Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
Legal basis:
Directive 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grave professional misconduct: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlusstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlusstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigefügt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 30.000 € ohne Mwst. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Debitkarte 2026

Description: Beschaffungsgegenstand ist der Abschluss eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen für Betrieb, Bereitstellung und Weiterentwicklung von physischen, optional zusätzlich auch virtuellen Debitkarten für ca. 4.000 Leistungsempfangende +Webanwendung/OnlinePortal/App inkl. Betriebsservices und Support. Während des

Leistungszeitraums sind folgende Leistungen vom Auftragnehmer (AN) zu erbringen, die den Anforderungen gemäß den Kapiteln 2 und 3 der Leistungsbeschreibung entsprechen: Gesamtsystem (nicht-optional): - Ausgabe von Debitkarten in Form von Consumer Debitcards • Bereitstellung und Betrieb physischer sowie virtueller Debitkarten (+ dazugehöriger Zahlungsinfrastruktur) für ca. viertausend (4.000) Kartennutzende, • Bundesweiter Versand von Karten in Paketen mit Stückelungen von Einzelkarten an verschiedene Adressen. - Webanwendung für die Verwaltung der Karten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit (BA) und gemeinsamen Einrichtungen (gE) • Einrichtung und Bereitstellung einer Webanwendung für Mitarbeitende der BA und gE über den Browser inkl. Betriebsservices und Support. - Online-Portal und App für Kartennutzende • Bereitstellung eines Online Portals für Kartennutzende inkl. Betriebsservices und Support, • App (iOS und Android) für Kartennutzende um damit den "Kontostand" einsehen zu können und alle weiteren Funktionen nutzen zu können. Optional auch für die Nutzung der virtuellen Debitkarte inkl. Betriebsservices und Support. Sonstige nicht optionale Leistungen: - Qualifizierung /Qualifizierungsmaterial für Mitarbeitende der BA und der gE Optionale Leistungen: - Optionales Dienstleistungskontingent Für die Preisposition 1.3 "Debitkarten / Preis pro Karte" des Leistungsverzeichnisses wird eine Höchstmenge von 4.800 Debitkarten festgelegt. Diese Menge stellt die vergaberechtliche Obergrenze zur Nutzung der Rahmenvereinbarung dar und hat keinen Zusammenhang mit von der BA zugrunde gelegten Schätzmengen oder von der BA vorgesehenen Haushaltsmitteln. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 66110000 Banking services

5.1.2. Place of performance

Town: Bundesweit
Postcode: 00000
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Für den AG besteht die Option, den Vertrag nach 24 Monaten bzw. nach 36 Monaten zu kündigen, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: Certificates by quality control institutes
Description of selection criterion: Lizensierung und Regulierung von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin); nachgewiesen durch Eigenerklärung (Fragebogen zur Eignungsprüfung) sowie durch entsprechenden Nachweis. Der Bieter muss von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) lizenziert und reguliert sein und wird daher auch entsprechend bei der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit von der zuständigen Finanzaufsicht überwacht. Die Vorgaben der BaFin für den deutschen Aufsichtsbereich sind mandatorisch. Ein entsprechender Nachweis ist mit Angebotsabgabe einzureichen. Vorhandensein eines zertifizierten Informationssicherheitsmanagementsystems; nachgewiesen durch Eigenerklärung (Fragebogen zur Eignungsprüfung) sowie durch Nachweis in Form eines gültiges Zertifikats einer akkreditierten Zertifizierungsstelle. Der Bieter muss über ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem verfügen, das den Anforderungen der ISO/IEC 27001 (oder eines vergleichbaren Standards, z.B. BSI IT-Grundschutz) entspricht. Das Zertifikat muss den Geltungsbereich (Scope) der ausgeschriebenen Leistungen abdecken. Sofern das Zertifikat nicht auf den Namen des Bieters lautet (z.B. bei Unterauftragnehmern/ Rechenzentrumsbetreibern), ist die vertragliche Einbindung des zertifizierten Partners und dessen Zertifikat vorzulegen. Ein gültiges Zertifikats einer akkreditierten Zertifizierungsstelle ist mit Angebotsabgabe einzureichen.

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Vorhandensein ausreichender Berufserfahrung; nachgewiesen durch Eigenerklärung (Fragebogen zur Eignungsprüfung) sowie durch Eigenerklärung und Nachweis mittels einer geeigneten Referenz (Vordruck D.9). Zum Nachweis der Eignung des Bieters bzw. der Bietergemeinschaft wird / werden in diesem Vergabeverfahren eine Referenz über vergleichbare Leistungen benötigt, welche die u. s. Mindestanforderung an den Leistungszeitraum /-dauer innerhalb der letzten drei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes) erfüllt. Die im Rahmen dieses Vergabeverfahrens geforderte "Vergleichbarkeit" der Leistung bezieht sich auf folgende Kriterien: Leistungsart /-gegenstand: Eine Referenz für einen vergleichbaren Einsatz von Consumer Debitcards mit folgenden Leistungsmerkmalen: Ausgabe von Debitkarten in Form von Consumer Debitcards - Betrieb einer marktreifen Lösung zur Bereitstellung physischer sowie optional zusätzlich virtueller Debitkarten für mindestens 1.200 Kartennutzer, das hinsichtlich des Leistungsniveaus vergleichbar mit dem aus der Leistungsbeschreibung ist. - Bereitstellung einer funktionsfähigen Webanwendung für Mitarbeitende des Referenzgebers über den Browser inkl. Betriebsservices und Support (als Stand-Alone-System ohne Anbindung). - Bereitstellung eines Online-Portals und ggf. einer App (iOS und Android) für Kartennutzer (als Stand-Alone-System ohne Anbindung). - Vorhandene Qualifizierung/ und Qualifizierungsmaterial für die Mitarbeitenden des Auftraggebers. Leistungszeitraum /-dauer: Mindestens 12 Monate am Stück erfolgreicher Einsatz bei einem Referenzgeber. Nachfolgend aufgeführte Kriterien müssen Bestandteil der Referenz und erfüllt sein: Bereitstellung von Consumer Debitcards, - auf die mittels SEPA-Überweisung auf in-dividuelle virtuelle IBANs je Debitcard Aufladungen von Limit möglich ist. - auf die mittels SEPA-Überweisung auf in-dividuelle virtuelle IBANs je Debitcard Ad-hoc-Aufladungen von Limit möglich ist. - mit der Bezahlung in allen Geschäften oder Online-Shops möglich ist, die das verwendete Zahlungssystem (z.B. Visa oder Mastercard) akzeptieren. - mit der Bargeldverfügung am Geldautomaten oder im Einzelhandel (bundesweites Netz an Akzeptanzstellen wie z.B. Drogerieketten oder Lebensmittelgeschäfte) möglich ist. Bereitstellung eines Gesamtsystems (Webanwendung zur Administration der Karten sowie eines Online-Portals und App für Kartennutzer/ innen) als Stand-Alone-System

ohne Anbindung an das IT-System des AG. - Leistungszeitraum: Mind. 12 Monate (durchgehend).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price
Name: Preis
Description: reine Preiswertung
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Address of the procurement documents: https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=857253

Ad hoc communication channel:

URL: http://www.evergabe-online.de

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed
Address for submission: https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=857253
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German
Electronic catalogue: Allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 57 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Information about public opening:

Opening date: 02/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: C.1: Erklärung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes
Information about review deadlines: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus
Organisation receiving requests to participate: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus
Registration number: DE811458858
Postal address: Regensburger Str. 104
Town: Nürnberg
Postcode: 90478
Country subdivision (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)
Country: Germany
Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de
Telephone: +49 911-179-3891
Fax: +49 911-179-908051
Internet address: http://www.arbeitsagentur.de
Roles of this organisation:
Buyer
Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes
Registration number: ---
Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.Bund.de
Telephone: +49 228 9499-0
Fax: +49 228-9499-163
Internet address: http://www.bundeskartellamt.de
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: efadc3f1-2133-463e-9de4-4e25590067e8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/04/2026 13:43:23 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 296785-2026
OJ S issue number: 84/2026
Publication date: 30/04/2026