

296857-2026 - Result

Finland – Survey services – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

OJ S 84/2026 30/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pirkanmaan Voimia Oy

Email: heidi.ikonen@tuomi.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Description: Tuomi Logistiikka Oy kilpailutti Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta jaettiin kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin. Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena ovat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuinä. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Procedure identifier: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Previous notice: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a-01

Internal identifier: 579688

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Legal basis:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asiakastyytyväisyystutkimus

Description: Osa-alueeseen valittiin yksi (1) toimittaja. Palvelu oli kuvattu tarkemmin liitteellä 3a Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration end date: 30/04/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 95

Criterion:

Type: Quality

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Description: Osa-alueeseen valittiin yksi (1) toimittaja. Palvelu oli kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration end date: 30/04/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 95

Criterion:

Type: Quality

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 160 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Feelback Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4738629-907895

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 50 000,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Asiakastytyväisyystutkimus

Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Feelback Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4738629-907896

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 20 000,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Date on which the winner was chosen: 27/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Pirkanmaan Voimia Oy

Registration number: 2938704-2

Postal address: Hatanpään valtatie 30

Town: Tampere

Postcode: 33100

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Contact point: Heidi Ikonen

Email: heidi.ikonen@tuomi.fi

Telephone: +358 404802498

Internet address: <https://voimia.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Feelback Oy

Size of the economic operator: Small

Registration number: 1702297-8

Postal address: Naulakatu 3

Town: Tampere

Postcode: 33100

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 28337739-4bb2-46d0-8774-12518d23fc1e - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 12:27:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 12:27:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 296857-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026