

## 297080-2026 - Competition

**Belgium – Washing and dry-cleaning services – Raamovereenkomst voor huur en onderhoud linnen en werkkledij en onderhoud persoonlijke kledij 2026-2032**

**OJ S 84/2026 30/04/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: OCMW Dendermonde

Email: [stadsbestuur@dendermonde.be](mailto:stadsbestuur@dendermonde.be)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor huur en onderhoud linnen en werkkledij en onderhoud persoonlijke kledij 2026-2032

Description: Toelichting: Deze opdracht omvat de huur en het onderhoud van het bedlinnen en de werkkledij voor het personeel van de woonzorgcentra. Daarnaast omvat de opdracht het wassen, drogen, (manueel) strijken/persen en vouwen van de persoonlijke kledij van de bewoners, evenals bijkomende wasserijdiensten, zoals onder meer herstellingen. De opdrachtnemer staat in voor het ophalen van het vuile wasgoed, het onderhouden van het wasgoed en het terugleveren van het propere, onderhouden wasgoed. Dit alles gebeurt met aandacht voor stiptheid, kwaliteit, hygiëne, duurzaamheid en een correcte herkenbaarheid van de kledingstukken. Plaats van dienstverlening (deze opsomming is niet-limitatief en kan wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst) : • Woonzorgcentrum Aymonshof, Gentsesteenweg 3 te 9200 Dendermonde • Woonzorgcentrum De Cocon, Rosstraat 64 te 9200 Dendermonde Exclusiviteit: Deze overheidsopdracht verleent geen exclusiviteitsrecht in hoofde van de dienstverlener. Raming: Voor de volledige looptijd van zes jaar wordt de opdracht geraamd op 2.001.255,05 EUR excl. btw, hetzij 2.421.518,61 EUR incl. 21% btw.

Procedure identifier: 1152bc90-9489-43f6-b716-6edb65f3db0c

Internal identifier: PPP005-2606/6048/2025/2606/jdc

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 202 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor huur en onderhoud linnen en werkkledij en onderhoud persoonlijke kledij 2026-2032

Description: Toelichting: Deze opdracht omvat de huur en het onderhoud van het bedlinnen en de werkkledij voor het personeel van de woonzorgcentra. Daarnaast omvat de opdracht het wassen, drogen, (manueel) strijken/persen en vouwen van de persoonlijke kledij van de bewoners, evenals bijkomende wasserijdiensten, zoals onder meer herstellingen. De opdrachtnemer staat in voor het ophalen van het vuile wasgoed, het onderhouden van het wasgoed en het terugleveren van het propere, onderhouden wasgoed. Dit alles gebeurt met aandacht voor stiptheid, kwaliteit, hygiëne, duurzaamheid en een correcte herkenbaarheid van de kledingstukken. Plaats van dienstverlening (deze opsomming is niet-limitatief en kan wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst) : • Woonzorgcentrum Aymonshof, Gentssteenweg 3 te 9200 Dendermonde • Woonzorgcentrum De Cocon, Rosstraat 64 te 9200 Dendermonde Exclusiviteit: Deze overheidsopdracht verleent geen exclusiviteitsrecht in hoofde van de dienstverlener. Raming: Voor de volledige looptijd van zes jaar wordt de opdracht geraamd op 2.001.255,05 EUR excl. btw, hetzij 2.421.518,61 EUR incl. 21% btw. Internal identifier: 2025/2606/jdc\_1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

Additional classification (cpv): 98300000 Miscellaneous services, 98311000 Laundry-collection services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

#### 5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 202 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenties van gelijkaardige opdrachten. Minimumeisen: Minimum 3 referenties van gelijkaardige opdrachten, uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar, waarvan de gezamenlijke waarde minstens gelijk is aan de geraamde jaarlijkse waarde van de opdracht. Voor elke referentie voegt de inschrijver toe: – een korte beschrijving van de opdracht; – de uitvoeringsperiode; – de jaarlijkse opdrachtwaarde; – een attest van goede uitvoering. Het opdrachtgevend bestuur behoudt zich het recht voor deze te contacteren.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of u voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw offerte kan worden gevoegd. Ondernemers kunnen het reeds in een vorige overheidsopdrachtenprocedure gebruikte UEA opnieuw gebruiken, mits zij bevestigen dat de daarin opgenomen gegevens nog steeds correct zijn. Het offerteformulier moet vergezeld zijn van volgende stukken: Juridische situatie van de inschrijver (uitsluitingsgronden) \*Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de Wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. Het attest van niet-faillissement, attest BTW-hoedanigheid en het attest dat er voldaan is aan de fiscale verplichtingen vermeld in artikel 63 van het KB van 18 april 2017 worden - indien niet bijgevoegd - via Telemarc opgevraagd via het opgegeven KBO-nummer. \*In toepassing van artikel 62 §2 van het KB van 18 april 2017 dient de Belgische inschrijver geen rsz-atteest bij zijn offerte te voegen. De aanbestedende overheid zal deze informatie zelf opvragen. \*Uittreksel uit het strafregister of evenwaardig document van max. 6 maanden oud OP NAAM VAN DE FIRMA waaruit blijkt dat de inschrijver: - niet veroordeeld is geweest voor deelname aan criminele organisaties, omkoping, fraude, terrorisme of witwassen; - niet in staat van faillissement of vereffening verkeert; - geen aangifte van faillissement heeft gedaan of geen procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie aanhangig is tegen hem; - niet veroordeeld is geweest voor een misdrijf dat de professionele integriteit aantast. Het uittreksel kan bekomen worden via onderstaande link. [https://justitie.belgium.be/nl/themas\\_en\\_dossiers/documenten/documenten\\_aanvragen/uitreksel\\_strafregister](https://justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/documenten/documenten_aanvragen/uitreksel_strafregister)

### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Leveringswijze

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Dienstverlening

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Duurzaamheid

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2606/05/2025>

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: In het kader van deze opdracht is het aangewezen om een langere looptijd dan de standaard vier jaar te voorzien. De gehuurde werkkledij wordt immers over een periode van vier jaar afgeschreven. Hierdoor kan de

opdrachtnemer zijn investering niet terugverdienen, wat leidt tot een economisch onevenwichtige opdracht. Na vier jaar wordt de werkkledij eigendom van stad Dendermonde, waardoor de huurkosten wegvallen en enkel de was- en onderhoudskosten blijven. Bij een vroegtijdige wissel van dienstverlener zou dit voordeel verloren gaan, omdat opnieuw geïnvesteerd moet worden in nieuwe kledij. Een looptijd van zes jaar zorgt dus voor: economische rendabiliteit voor de opdrachtnemer, behoud van financieel voordeel voor Stad Dendermonde, continuïteit en efficiëntie in de dienstverlening.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Raad Van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: OCMW Dendermonde

Organisation providing more information on the review procedures: Raad Van State

Organisation receiving requests to participate: OCMW Dendermonde

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: OCMW Dendermonde

Registration number: 0212.391.891

Postal address: Kerkstraat 115

Town: Dendermonde

Postcode: 9200

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

Email: [stadsbestuur@dendermonde.be](mailto:stadsbestuur@dendermonde.be)

Telephone: +32 52251062

Internet address: <https://www.dendermonde.be/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-0002**

Official name: Raad Van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Telephone: +32 3 294 30 51

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

**8.1. ORG-0004**

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3ba38a74-f626-4a0b-a151-f8dadd7f027e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 297080-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026