

297126-2026 - Contract modification

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Lifecare
Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisun liittäminen Asiakas- ja potilastietojärjestelmään määräajalle
1.5.2026 - 31.12.2028
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract modification notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Email: ict-hankinnat@siunsote.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisun liittäminen Asiakas- ja potilastietojärjestelmään määräajalle 1.5.2026 - 31.12.2028

Description: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue eli Siun sote tekee hankintalain (1397/2016) 14 luvun 136 §:n 2. mom. mukaisen sopimusmuutoksen voimassa olevalle hankintasopimukselle 2025.435.1 / Asiakas- ja potilastietojärjestelmä (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue), 25.8.2025 - 25.8.2029 + optio toistaiseksi jatkuvana, Tieto Finland Oy. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on tehnyt sopimuksen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Lifecaren (myöhemmin myös "APTJ") hankinnasta Tieto Finland Oy:n kanssa, perustuen kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutetun hankinnan 27.9.2024 julkaistuun lopulliseen tarjouspyyntöön ja siihen liittyvään hyvinvointialuejohtajan hankintapäätökseen § 33/2024 (20.11.2024). Alkuperäisen sopimuksen kokonaisarvo on 29 143 358,08 eur (alv 0 %). Nyt käyttöönottoaiheessa olevaan APTJ-järjestelmään lisätään tällä sopimusmuutoksella Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisu määräajaksi 1.5.2026 - 31.12.2028 välille. Lisähankinta tehdään ainoastaan määräajaisesti, APTJ-järjestelmän käyttöönottoprojektin turvaamiseksi. Nyt sopimusmuutoksella lisättävä osio tullaan kilpailuttamaan vuoden 2028 aikana, järjestelmän käyttöönottoprojektin valmistuttua. Sopimusmuutoksella turvataan hankitun järjestelmän käyttöönottoprojektin sujuva läpivienti ja tuotantokäyttöön siirtyminen. Laajennuksen ennakoitu kokonaisarvo on 165 467 eur (alv 0 %), ja se on laskettu määräajalle 1.5.2026 - 31.12.2028. Sopimusmuutoksella on kuitenkin tosiasiallisesti edellä mainittua alhaisempi kustannusvaikutus, sillä se mahdollistaa osasta alkuperäiseen sopimukseen kuuluvista integraatiotöistä luopumisen. Muutoksen arvo jää vähäiseksi alkuperäiseen hankintasopimuksen arvoon nähden, eikä johda HankL 136 § 3. momentissa kuvatun sopimusmuutosten sallitun ylärajan ylittymiseen.

Procedure identifier: 75ba0e4e-7c01-4534-af4b-76911efabac2

Internal identifier: 611542

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisun liittäminen Asiakas- ja potilastietojärjestelmään määräajalle 1.5.2026 - 31.12.2028

Description: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue eli Siun sote tekee hankintalain (1397/2016) 14 luvun 136 §:n 2. mom. mukaisen sopimusmuutoksen voimassa olevalle hankintasopimukselle 2025.435.1 / Asiakas- ja potilastietojärjestelmä (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue), 25.8.2025 - 25.8.2029 + optio toistaiseksi jatkuvana, Tieto Finland Oy. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on tehnyt sopimuksen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Lifecaren (myöhemmin myös "APTJ") hankinnasta Tieto Finland Oy:n kanssa, perustuen kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutetun hankinnan 27.9.2024 julkaistuun lopulliseen tarjouspyyntöön ja siihen liittyvään hyvinvointialuejohtajan hankintapäätökseen § 33/2024 (20.11.2024). Alkuperäisen sopimuksen kokonaisarvo on 29 143 358,08 eur (alv 0 %). Nyt käyttöönottovaiheessa olevaan APTJ-järjestelmään lisätään tällä sopimusmuutoksella Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisu määräajaksi 1.5.2026 - 31.12.2028 välille. Lisähankinta tehdään ainoastaan määräajaisesti, APTJ-järjestelmän käyttöönottoprojektin turvaamiseksi. Nyt sopimusmuutoksella lisättävä osio tullaan kilpailuttamaan vuoden 2028 aikana, järjestelmän käyttöönottoprojektin valmistuttua. Sopimusmuutoksella turvataan hankitun järjestelmän käyttöönottoprojektin sujuva läpivienti ja tuotantokäyttöön siirtyminen. Laajennuksen ennakoitu kokonaisarvo on 165 467 eur (alv 0 %), ja se on laskettu määräajalle 1.5.2026 - 31.12.2028. Sopimusmuutoksella on kuitenkin tosiasiallisesti edellä mainittua alhaisempi kustannusvaikutus, sillä se mahdollistaa osasta alkuperäiseen sopimukseen kuuluvista integraatiotöistä luopumisen. Muutoksen arvo jää vähäiseksi alkuperäiseen hankintasopimuksen arvoon nähden, eikä johda HankL 136 § 3. momentissa kuvatun sopimusmuutosten sallitun ylärajan ylittymiseen.

Internal identifier: 611542

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Tieto Finland Oy

Tender:

Tender identifier: Tieto Finland Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 165 467,00 EUR

Contract information:

Identifier of the contract: 2025.435.1

Date of the conclusion of the contract: 16/09/2025

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 290791-2024

Identifier of the modified contract: 2025.435.1

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Järjestelmän käyttöönottoprojektin aikana on ilmennyt tarve muuttaa alkuperäistä hankintasopimusta siten, että järjestelmään liitetään Tieto Finland Oy:n tuottama Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisu määräaikaisesti ajalle 1.5.2026 - 31.12.2028, jotta järjestelmä voidaan ottaa hyvinvointialueella tuotantokäyttöön suunnitellun mukaisesti. Ajanvaraukseen liittyvän osion hankkiminen sopimusmuutoksena on osoittautunut Tilaaajasta riippumattomista syistä pakottavaksi ja kiireelliseksi. Tilaaajan nykyisen, ajanvarauksen mahdollistavan, kolmannen osapuolen tuottaman digialustan hyväksytyt tuotantokäyttöönnotto on viivästynyt useaan otteeseen, eikä alusta ole tällä hetkellä käyttöönotettavissa siinä laajuudessa, että Tilaaaja voisi hyväksyä sitä tuotantokäyttöön. Lisäksi Tilaaajalla ei ole varmuutta siitä, että alustan havaitut puutteet ehditään korjata Tilaaajan määräaikaan mennessä. Tilaaajan tulee saada järjestelmä käyttöön viimeistään syksyllä 2026, minkä vuoksi nyt sopimusmuutoksella hankittava osio on välttämätöntä hankkia. Toiminnallisuuden hankkiminen lyhyeksi määräajaksi muulta kuin APTJ-järjestelmän alkuperäiseltä toimittajalta ei ole taloudellisesti järkevää, sillä hankittava osio kytkeytyy suoraan jo hankittuun ja jo käyttöönottovaiheessa olevaan järjestelmään. Alkuperäisessä sopimuksessa määritellyt kolmansien osapuolien integraatiot aiheuttavat merkittäviä kertaluonteisia ja jatkuvia kustannuksia (suunnittelu, toteutus, testaus, ylläpito). APTJ-järjestelmän käyttöönottoprojektin aikana on tunnistettu, että vastaava toiminnallisuus voidaan saavuttaa hankkimalla toimittajalta järjestelmän oma lisäosa, joka:- on hankintahinnaltaan edullisempi kuin integraatiotyö,- ei vaadi erillistä integraatiokehitystä, ja joka- vähentää elinkaarikustannuksia (ylläpito, uutostyöt, versiopäivitykset). Kyseessä on käytännössä ainoastaan tekninen muutos ajanvaraus-toiminnallisuuden toteutukseen, ja koska ajanvarausratkaisun käyttöönotto alkuperäiseltä sopimustoimittajalta poistaa tarpeen tilata osa alkuperäiseen sopimukseen sisältyvistä integraatiotöistä, alenevat sopimuksen integraatiokustannukset vastaavasti. Tällä sopimusmuutoksella: - ei poisteta sovittuja toiminnallisia vaatimuksia - ei heikennetä järjestelmän laatua, suorituskykyä tai hankinnan laajuutta - Tilaaaja saavuttaa saman liiketoiminnallisen hyödyn kustannustehokkaammalla tavalla. Näin ollen muutosta ei katsota olennaiseksi sopimusmuutokseksi.

7.1.1. Change

Description of modifications: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue eli Siun sote tekee hankintalain (1397/2016) 14 luvun 136 §:n 2. mom. mukaisen sopimusmuutoksen voimassa olevalle hankintasopimukselle 2025.435.1 / Asiakas- ja potilastietojärjestelmä (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue), 25.8.2025 - 25.8.2029 + optio toistaiseksi jatkuvana, Tieto Finland Oy.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on tehnyt sopimuksen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Lifecaren (myöhemmin myös "APTJ") hankinnasta Tieto Finland Oy:n kanssa, perustuen kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutetun hankinnan 27.9.2024 julkaistuun lopulliseen tarjouspyyntöön ja siihen liittyvään hyvinvointialuejohtajan hankintapäätökseen § 33/2024 (20.11.2024). Alkuperäisen sopimuksen kokonaisarvo on 29 143 358,08 eur (alv 0 %). Nyt käyttöönottovaiheessa olevaan APTJ-järjestelmään lisätään tällä sopimusmuutoksella Lifecare Kansalaisen Ajanvaraus -ratkaisu määräajaksi 1.5.2026 - 31.12.2028 välille.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Registration number: 3221317-4
Postal address: Tikkamäentie 16
Town: Joensuu
Postcode: 80210
Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (F11DC)
Country: Finland
Contact point: ICT- ja digipalvelut
Email: ict-hankinnat@siunsote.fi
Telephone: +358 133300
Internet address: <http://www.siunsote.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Tieto Finland Oy
Registration number: 1962361-1
Town: Espoo
Postcode: 02101
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 8d35a5cf-c9ea-4deb-bc0e-dc9365abf3d9 - 01
Form type: Contract modification
Notice type: Contract modification notice
Notice subtype: 38
Notice dispatch date: 28/04/2026 13:39:38 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 13:39:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 297126-2026
OJ S issue number: 84/2026
Publication date: 30/04/2026