

Spain-Madrid: Personal development training services

OJ S 113/2021 14/06/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Asociación Inserta Empleo (Inserta Empleo)

National registration number: G-85563302

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2.^a planta

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28012

Country: Spain

Contact person: Fernando Siu - Eva Martín

E-mail: emartin.inserta@fundaciononce.es

Telephone: +34 914688500

Internet address(es):Main address: <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>Address of the buyer profile: <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Entidad sin ánimo de lucro

I.5. Main activity

Other activity: Cooperación e integracion social de personas con discapacidad

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Impartición de acciones formativas (acciones de mejora de la empleabilidad) en el ámbito de Formación Profesional para el Empleo, en la modalidad de teleformación y a nivel nacional
Reference number: 102/TE/21

II.1.2. Main CPV code

80570000 Personal development training services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La impartición, coordinación, tutorización, dinamización y seguimiento de acciones formativas bajo la modalidad de teleformación e-learning en una plataforma web 100 % accesible y con determinados cursos bajo contenidos accesibles en el ámbito de Formación Profesional para el Empleo y para todo el territorio nacional, poniendo a disposición de Inserta Empleo la infraestructura, personal y contenidos necesarios para la realización de este tipo de actividad con el objetivo de mejorar las competencias profesionales e itinerarios de empleo y formación de los/as alumnos/as participantes, conforme a las necesidades actuales del mercado de trabajo.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

Main site or place of performance: Todo el territorio nacional. Las actuaciones en cada una de las direcciones regionales dependerán de lo que Inserta Empleo comunique en cada caso, atendiendo a las necesidades del colectivo orientado.

II.2.4. Description of the procurement

El desarrollo del servicio deberá realizarse conforme, al menos, el catálogo de acciones formativas relacionado en el pliego (ver anexo) en el que se incluyen el mínimo de acciones formativas bajo contenidos no accesibles y el mínimo de acciones formativas bajo contenidos accesibles (identificadas con el texto «AA») que debe contemplar la oferta del licitador, catálogo al que incorporará aquellas otras acciones que considere (en el ámbito de Formación Profesional para el Empleo) o que, en su caso, se demanden desde Inserta Empleo en base a las necesidades de los destinatarios del programa.

En cuanto al diseño y prestación del servicio se enmarcan, al menos, las tareas de:

- apoyo en la caracterización e identificación de necesidades,
- desarrollo y adaptación de contenidos formativos,
- producción e implementación de contenidos formativos,
- hosting de contenidos, y mantenimiento y administración del mismo,
- puesta a disposición de una plataforma e-learning accesible y de determinados contenidos accesibles para los colectivos con discapacidad que lo requieran,
- disponibilidad de un catálogo de acciones formativas para la participación de los destinatarios de la prestación del servicio.

Respecto al desarrollo de acciones formativas, se identifican al menos las tareas de:

- impartición, tutorización y dinamización de acciones formativas a través de metodologías novedosas motivadoras para el alumnado para la consecución de los objetivos de aprendizaje,
- acercar la realidad del entorno laboral en el desarrollo y ejecución de las acciones formativas.

En cuanto al seguimiento y control de las acciones formativas y de la actividad, se dividen en tareas:

- a) administrativas:

- gestión administrativa de las acciones formativas,
 - cumplimentación, puesta a disposición y entrega de la información y la documentación en los plazos y formas establecidos, utilizando los formatos y herramientas que Inserta Empleo le requiera,
 - atención, reporting de información y resolución de incidencias a los profesionales de Inserta Empleo mediante el envío de información a través de informes prefijados (en contenidos y periodicidad) como mediante el acceso de los profesionales a un espacio web con la información de los alumnos en tiempo real (conexiones, avances, evaluaciones...),
 - integración de las plataformas informáticas para el reporte de información y seguimiento,
 - todas otras acciones relacionadas con el seguimiento y control de las acciones formativas;
- b) docente/tutorización/dinamización:
- adaptación, en su caso, de la metodología, dinamización y tutorización para cada alumno,
 - atención, asistencia técnica y resolución de incidencias de la plataforma a alumnos que deberá contemplar la realización de contactos directos tanto síncronos (llamadas telefónicas, WhatsApp...) como asíncronos (correo electrónico, chats...) tanto al inicio de la acción formativa como a lo largo del desarrollo de la misma,
 - Contacto con los alumnos: el dinamizador/tutor deberá contactar telefónicamente o por videollamada con el alumno (o por cualquier medio similar: WhatsApp...) al menos una vez al inicio de la acción formativa para su presentación de manera individual, la presentación del curso y de los medios de comunicación de los que dispone, y para la transmisión de toda aquella información de interés de cara a la realización de la acción formativa (contenidos, sistema de evaluación, sistema de atención...) y, al menos, una vez más a lo largo de la ejecución del curso (seguimiento de su evolución, incidencias, resolución de dudas, etc.),
 - puesta a disposición del proyecto de un sistema integral de atención a los alumnos con garantías de prestar un servicio de calidad y con la intensidad necesaria para la adecuada atención de los mismos (tutorización, dinamización, seguimiento, evaluación, resolución de dudas, etc.),
 - evaluación de los participantes,
 - conocimiento e información del nivel de asistencia, conexión, avance y evaluación de los alumnos.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (Poises) y el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ), cofinanciados por el Fondo Social Europeo (FSE).

II.2.14. Additional information

Plazo inicial: doce meses desde el día siguiente a la firma del contrato o hasta agotar previamente el importe del contrato (500 000 EUR). Si finalizado el plazo no se hubiera agotado este importe se podrá ampliar el contrato hasta agotar este importe asignado. Previo acuerdo, se establece la posibilidad de prórroga por máximo doce meses más y otros 500 000 EUR (1 000 000 EUR en total).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

(Ver <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

(Ver <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>).

Minimum level(s) of standards possibly required:

(Ver <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

(Ver <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>).

Minimum level(s) of standards possibly required:

(Ver <https://www.insertaempleo.es/perfil-contratante/buscador-convocatorias>).

III.1.5. Information about reserved contracts

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/07/2021 Local time: 14:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/07/2021 Local time: 14:00

Place:

A partir de esa fecha y hora (peninsular) en la c/ Fray Luis de León, 11, 2.ª planta, 28012 Madrid.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Notas importantes:

- con independencia de lo señalado en el apartado I.3 «Comunicación», las ofertas /propuestas que los licitadores remitan a Inserta Empleo lo harán solo en formato electrónico (no formato papel) siguiendo las indicaciones señaladas en el pliego. La única vía admitida para recibir ofertas es a través del siguiente correo electrónico: licitaciones.talentoexternot.inserta@fundaciononce.es,
- el precio ofertado por el licitador en la proposición económica se expresará únicamente en euros/alumno sin exceder del precio máximo fijado,
- el número de alumnos a participar quedará fijado por el importe de la propuesta económica de la entidad adjudicataria del servicio en relación con el presupuesto global de licitación,
- Inserta Empleo abonará únicamente el importe de los alumnos efectivamente facturables,
- el precio máximo de licitación se fija en 275 EUR/alumno (IVA no incluido). Este será el precio que se tomará como referencia para la valoración económica de las propuestas,
- el desarrollo del servicio deberá realizarse en una plataforma web accesible, de tal manera que permita que cualquier persona, independientemente de sus limitaciones funcionales, pueda percibir, entender, navegar e interactuar con la web, aportando a su vez contenidos,
- tanto la plataforma como las acciones formativas bajo contenidos accesibles deben cumplir con el nivel de conformidad establecido en las pautas de accesibilidad al contenido de la web versión 2.0 o superior de la web Accessibility Initiative (WAI) al menos en su nivel Doble A, o el cumplimiento de los requisitos para satisfacer la norma UNE 139.803:2012 en su nivel Doble A y en el que no se evidencie ninguna barrera grave.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Dirección General de la Asociación Inserta Empleo

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2.ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

Telephone: +34 914688500

Internet address: <https://www.insertaempleo.es/>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

09/06/2021