

297382-2026 - Result

Finland – Software package and information systems – Henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmäpalvelun hankinta
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Espoon kaupunki
Email: hankinta@espoo.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmäpalvelun hankinta
Description: Espoon kaupunki hankkii henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmän (Sarastia 365 HR- järjestelmä) toimittamisen ja ylläpitopalvelut Sarastia Oy:ltä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suoraan hankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Saman lain 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suoraan hankinnan myös, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi. Espoon kaupunki on hankkinut henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmän (Sarastia 365 HR) toimittamisen ja ylläpitopalvelut Numera Palvelut Oy:ltä (ent. Sarastia Oy) sidosyksikköhankintana vuonna 2020. Sopimuskokonaisuus Sarastia 365 HR-järjestelmän toimittamisesta ja ylläpitopalveluista on allekirjoitettu 3.7.2020. Järjestelmän tuotantokäyttö kaupungilla alkoi 1.1.2021. Numera Palvelut Oy on ilmoittanut liiketoimintansa myynnistä Administer Oyj:lle. Liiketoimintakaupan johdosta Numera Palvelut Oy:n sidosyksikköasema suhteessa Espooseen päättyy. Kyseessä on hankintayksiköstä riippumaton ja ennalta arvaamaton syy. Sidosyksikkösuhteen päättyminen ei ole ollut Espoon kaupungin vaikutusmahdollisuuksien rajoissa. Vaikka kaupunki on ryhtynyt valmistelemaan kilpailutusta viipymättä liiketoimintakaupasta tiedon saatuaan, laajamittaisen henkilöstö- ja palkkahallinnon ratkaisukokonaisuuden kilpailutus, neuvottelut ja käyttöönotto edellyttävät merkittävää valmistelu-aikaa ja teknistä siirtymävaihetta. Espoon kaupungilla on yli 11 000 työntekijää. Kaupungilla on lakisäätäinen velvollisuus huolehtia palkanmaksusta oikea-aikaisesti ja virheettömästi. Palkanmaksun keskeytyminen aiheuttaisi hyvin merkittävän oikeudellisen, taloudellisen ja toiminnallisen riskin sekä merkittävän haitan muun muassa kaupungin työntekijöille. Järjestelmä sisältää myös kriittistä infrastruktuuria, joka on keskeistä kaupungin toiminnan jatkuvuudelle. Huomioiden eri hankintamenettelyiden vähimmäismääräajat sekä laajan järjestelmähankinnan eri vaiheet valmistelusta sopimukseen sekä järjestelmän käyttöönottoon, projektin toteuttaminen edellyttää käytännössä reilusti yli vuoden

kokonaisaikaa. Tämän vuoksi nyt kyseessä olevan hankinnan tekeminen siirtymävaiheen osalta on toiminnan jatkamisen kannalta välttämätöntä. Sopimuksen voimassaolo rajataan enintään siihen, kun korvaavan järjestelmän hankinta on lainvoimainen, järjestelmä käyttöön otettu ja palvelu vakautettu. Tämän johdosta liiketoimintakaupan yhteydessä siirtyvän sopimuksen irtisanomisaikaa lyhennetään Espoon kaupungin osalta. Käytännössä vain liiketoiminnan jatkaja voi ylläpitää järjestelmää ja toteuttaa lakisääteisiä päivityksiä ja vastata järjestelmän toimivuudesta sekä näin turvata palkanlaskennan. Järjestelmän haltuunotto kolmannen tahon toimesta ei ole teknisesti tai sopimusoikeudellisesti mahdollista. Näin ollen tässä siirtymävaiheessa ei ole olemassa muita järkeviä vaihtoehtoja eikä kilpailun puute johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Yllä kuvatuin perusteluin hankinta on välttämätöntä tehdä suorahankintana liiketoimintakauppaan liittyvältä perustettavalta osakeyhtiöltä, Sarastia Oy:ltä. Tehtävä sopimus on voimassa, kunnes uusi, korvaava ratkaisu on kilpailutettu, käyttöön otettu ja jatkuva palvelu on vakaata.

Procedure identifier: 15fd2cd3-7cc7-4028-b9aa-785c27810176

Previous notice: ceaf7a4b-6c9c-4214-88f6-6e732431a595-01

Internal identifier: 1003/2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmäpalvelun hankinta

Description: Espoon kaupunki hankkii henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmän (Sarastia 365 HR- järjestelmä) toimittamisen ja ylläpitopalvelut Sarastia Oy:ltä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Saman lain 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan myös, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi. Espoon kaupunki on hankkinut henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmän (Sarastia 365 HR) toimittamisen ja ylläpitopalvelut Numera Palvelut Oy:ltä (ent. Sarastia Oy) sidosyksikköhankintana vuonna 2020. Sopimuskokonaisuus Sarastia 365 HR-järjestelmän toimittamisesta ja ylläpitopalveluista on allekirjoitettu 3.7.2020. Järjestelmän tuotantokäyttö kaupungilla alkoi 1.1.2021. Numera Palvelut Oy on ilmoittanut liiketoimintansa myynnistä

Administer Oyj:lle. Liiketoimintakaupan johdosta Numera Palvelut Oy:n sidosyksikköasema suhteessa Espooseen päättyy. Kyseessä on hankintayksiköstä riippumaton ja ennalta arvaamaton syy. Sidosyksikkösuhteen päättyminen ei ole ollut Espoon kaupungin vaikutusmahdollisuuksien rajoissa. Vaikka kaupunki on ryhtynyt valmistelemaan kilpailutusta viipymättä liiketoimintakaupasta tiedon saatuaan, laajamittaisen henkilöstö- ja palkkahallinnon ratkaisukokonaisuuden kilpailutus, neuvottelut ja käyttöönotto edellyttävät merkittävää valmistelu-aikaa ja teknistä siirtymävaihetta. Espoon kaupungilla on yli 11 000 työntekijää. Kaupungilla on lakisääteinen velvollisuus huolehtia palkanmaksusta oikea-aikaisesti ja virheettömästi. Palkanmaksun keskeytyminen aiheuttaisi hyvin merkittävän oikeudellisen, taloudellisen ja toiminnallisen riskin sekä merkittävän haitan muun muassa kaupungin työntekijöille. Järjestelmä sisältää myös kriittistä infrastruktuuria, joka on keskeistä kaupungin toiminnan jatkuvuudelle. Huomioiden eri hankintamenettelyiden vähimmäismääräajat sekä laajan järjestelmähankinnan eri vaiheet valmistelusta sopimukseen sekä järjestelmän käyttöönottoon, projektin toteuttaminen edellyttää käytännössä reilusti yli vuoden kokonaisaikaa. Tämän vuoksi nyt kyseessä olevan hankinnan tekeminen siirtymävaiheen osalta on toiminnan jatkamisen kannalta välttämätöntä. Sopimuksen voimassaolo rajataan enintään siihen, kun korvaavan järjestelmän hankinta on lainvoimainen, järjestelmä käyttöönotettu ja palvelu vakautettu. Tämän johdosta liiketoimintakaupan yhteydessä siirtyvän sopimuksen irtisanomisaikaa lyhennetään Espoon kaupungin osalta. Käytännössä vain liiketoiminnan jatkaja voi ylläpitää järjestelmää ja toteuttaa lakisääteisiä päivityksiä ja vastata järjestelmän toimivuudesta sekä näin turvata palkanlaskennan. Järjestelmän haltuunotto kolmannen tahon toimesta ei ole teknisesti tai sopimusoikeudellisesti mahdollista. Näin ollen tässä siirtymävaiheessa ei ole olemassa muita järkeviä vaihtoehtoja eikä kilpailun puute johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Yllä kuvatuin perusteluin hankinta on välttämätöntä tehdä suorahankintana liiketoimintakauppaan liittyvältä perustettavalta osakeyhtiöltä, Sarastia Oy:ltä. Tehtävä sopimus on voimassa, kunnes uusi, korvaava ratkaisu on kilpailutettu, käyttöönotettu ja jatkuva palvelu on vakaata.

Internal identifier: 1003/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: -

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Mikäli hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suora hankintaa koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä tai osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Mikäli hankintayksikkö on julkaissut suora hankinnasta jälki-ilmoituksen, mutta ei suora hankintaa koskevaa ilmoitusta, suora hankintaa koskeva valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun suora hankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä. Mikäli hankintayksikkö ei ole julkaissut suora hankintaa koskevaa ilmoitusta tai jälki-ilmoitusta, suora hankintaa koskeva valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 800 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the buyer

Other justification: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suora hankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Saman lain 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suora hankinnan myös, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi. Espoon kaupunki on hankkinut henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmän (Sarastia 365 HR) toimittamisen ja ylläpitopalvelut Numera Palvelut Oy:ltä (ent. Sarastia Oy) sidosyksikkö hankintana vuonna 2020. Sopimuskokonaisuus Sarastia 365 HR-järjestelmän toimittamisesta ja ylläpitopalveluista on allekirjoitettu 3.7.2020. Järjestelmän tuotantokäyttö kaupungilla alkoi 1.1.2021. Numera Palvelut Oy on ilmoittanut liiketoimintansa myynnistä Administer Oyj:lle. Liiketoimintakaupan johdosta Numera Palvelut Oy:n sidosyksikköasema suhteessa Espooseen päättyy. Kyseessä on hankintayksiköstä riippumaton ja ennalta arvaamaton syy. Sidosyksikkösuhteen päättymisen ei ole ollut Espoon kaupungin vaikutusmahdollisuuksien rajoissa. Vaikka kaupunki on ryhtynyt valmistelemaan kilpailutusta viipymättä liiketoimintakaupasta tiedon saatuaan, laajamittaisen henkilöstö- ja palkkahallinnon ratkaisukokonaisuuden kilpailutus, neuvottelut ja käyttöönotto edellyttävät merkittävää valmistelu-aikaa ja teknistä siirtymävaihetta. Espoon kaupungilla on yli 11 000 työntekijää. Kaupungilla on lakisääteinen velvollisuus huolehtia palkanmaksusta oikea-aikaisesti ja virheettömästi. Palkanmaksun keskeytyminen aiheuttaisi hyvin merkittävän oikeudellisen, taloudellisen ja toiminnallisen riskin sekä merkittävän haitan muun muassa kaupungin työntekijöille. Järjestelmä sisältää myös kriittistä infrastruktuuria, joka on keskeistä

kaupungin toiminnan jatkuvuudelle. Huomioiden eri hankintamenettelyiden vähimmäismääräajat sekä laajan järjestelmähankinnan eri vaiheet valmistelusta sopimukseen sekä järjestelmän käyttöönottoon, projektin toteuttaminen edellyttää käytännössä reilusti yli vuoden kokonaisuutta. Tämän vuoksi nyt kyseessä olevan hankinnan tekeminen siirtymävaiheen osalta on toiminnan jatkamisen kannalta välttämätöntä. Sopimuksen voimassaolo rajataan enintään siihen, kun korvaavan järjestelmän hankinta on lainvoimainen, järjestelmä käyttöönotettu ja palvelu vakautettu. Tämän johdosta liiketoimintakaupan yhteydessä siirtyvän sopimuksen irtisanomisaikaa lyhennetään Espoon kaupungin osalta. Käytännössä vain liiketoiminnan jatkaja voi ylläpitää järjestelmää ja toteuttaa lakisääteisiä päivityksiä ja vastata järjestelmän toimivuudesta sekä näin turvata palkanlaskennan. Järjestelmän haltuunotto kolmannen tahon toimesta ei ole teknisesti tai sopimusoikeudellisesti mahdollista. Näin ollen tässä siirtymävaiheessa ei ole olemassa muita järkeviä vaihtoehtoja eikä kilpailun puute johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Yllä kuvatuin perusteluin hankinta on välttämätöntä tehdä suorahankintana liiketoimintakauppaan liittyvältä perustettavalta osakeyhtiöltä, Sarastia Oy:ltä. Tehtävä sopimus on voimassa, kunnes uusi, korvaava ratkaisu on kilpailutettu, käyttöönotettu ja jatkuva palvelu on vakaata.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Sarastia Oy

Tender:

Tender identifier: Tarjous - Sarastia Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 800 000,00 EUR

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: Henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmäpalvelun hankinta

Date on which the winner was chosen: 12/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Sarastia Oy

Size of the economic operator: Large

Registration number: 3558984-7

Postal address: Konepajankuja 3

Town: Helsinki

Postcode: 00510

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Espoon kaupunki

Registration number: 0101263-6

Postal address: PL 640

Town: ESPOON KAUPUNKI

Postcode: 02070

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Espoon kaupunki

Email: hankinta@espoo.fi

Telephone: +358 981621

Internet address: <http://www.espoo.fi/hankinnat>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 44994a3e-9f97-40e5-9ae8-a2328bdba3fb - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 07:40:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 07:40:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 297382-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026