

Italy-Venezia-Mestre: Helpdesk and support services
OJ S 113/2021 14/06/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Città metropolitana di Venezia

National registration number: 7172138

Postal address: via Forte Marghera 191

Town: Venezia-Mestre

NUTS code: ITH35 Venezia

Postal code: 30173

Country: Italy

E-mail: servamm.tecnico@cittametropolitana.ve.it

Telephone: +039 0412501027

Internet address(es):

Main address: www.cittametropolitana.ve.it

Address of the buyer profile: <https://cittametropolitana.ve.it/trasparenza/bandi-avvisi-esiti.html>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di global service informatico

Reference number: 8534872F2B

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 630 750,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH35 Venezia

Main site or place of performance: Presso le sedi della città metropolitana di Venezia.

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete, articolato nelle seguenti attività:

- 1) sostituzione e fornitura di dispositivi informatici hardware;
- 2) inventario;
- 3) Help Desk di I e II livello;
- 4) manutenzione hardware e software;
- 5) IMAC;
- 6) fornitura di materiali di consumo e di beni informatici di modesto valore;
- 7) fornitura di servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica;
- 8) test di sicurezza dell'infrastruttura informatica;
- 9) gestione del magazzino

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Certificazione aziendale SA 8000 «Etica sociale» / Weighting: 0.5

Quality criterion - Name: Certificazione aziendale ISO 27000 / Weighting: 0.5

Quality criterion - Name: Servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Riduzioni dei tempi di intervento / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Caratteristiche organizzative ed operative del team residente / Weighting: 13

Quality criterion - Name: Caratteristiche tecniche delle apparecchiature fornite / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Modalità di fornitura dispositivi informatici / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Modalità di fornitura e distribuzione dei consumabili / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Modalità di esecuzione e qualità del servizio IMAC / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Interventi IMAC / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Modalità di esecuzione dell'inventario / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Modalità di esecuzione e qualità dei servizi di Help desk e manutenzione HW/SW / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Livello di copertura LC1 / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Modalità di erogazione del servizio di verifica della sicurezza della rete informatica / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Verifica della sicurezza della rete informatica / Weighting: 1

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Possibilità di proroga per sei mesi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Vedi disciplinare di gara. Possibilità di rinnovo per ulteriori 18 mesi.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 062-157316](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 8534872F2B

Title:

Servizio di global service informatico.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/06/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Arslogica sistemi srl

National registration number: 04108030281

Postal address: viale della Navigazione Interna 51

Town: Padova

NUTS code: ITH35 Venezia

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 471 750,00 EUR

Total value of the contract/lot: 618 669,33 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Veneto

Town: Venezia

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Si rinvia al disciplinare di gara.

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/06/2021