

Belgium-Brussels: Software package and information systems

OJ S 96/2023 19/05/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Smals

National registration number: 0406.798.006_22478

Postal address: avenue Fonsny 20

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1060

Country: Belgium

Contact person: C. Stoquart

E-mail: tenders@smals.be

Telephone: +32 27875898

Internet address(es):Main address: <http://www.smals.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481271>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Voir informations complémentaires

I.5. Main activity

Other activity: Voir informations complémentaires

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Reference number: Smals-BB-001.017/2021-F03_0

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire. Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 720 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267100 Maintenance of information technology software, 72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Agglomération bruxelloise

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire. Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.

La plate-forme de digital mailroom permettra :

- La classification de la correspondance
- L'extraction des données (pour des formulaires structurés mais aussi du contenu non-structuré)
- L'exportation vers le système de gestion des processus

La plate-forme utilisera également des techniques appropriées en intelligence artificielle (NLP, machine learning, ...) pour soutenir l'extraction et la classification et contenir une interface conviviale pour la gestion et l'utilisation de la plate-forme.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Les conditions administratives et commerciales / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Options autorisées et politique de prix / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Le degré de conformité avec les besoins de niveau 1, 2 ou 3 / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Les services offerts et leur qualité / Weighting: 12

Quality criterion - Name: Formations / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Le coût global d'acquisition et d'exploitation calculé sur la durée de l'accord-cadre / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Aucune option obligatoire n'est prévue; un nombre d'options sont autorisées dans le cahier spécial des charges.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 191-494555](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

25/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NSI IT Software & Services

Postal address: Rue de Bruxelles 174A

Town: Awans

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4340

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 720 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance de Bruxelles

Postal address: Rue des Quatres Bras 13

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

Internet address: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Smals asbl

Postal address: avenue Fonsny 20

Town: Bruxelles

Postal code: 1060

Country: Belgium

E-mail: tenders@Smals.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/05/2023