

## 297591-2026 - Competition

**Belgium – Washing and dry-cleaning services – Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)**

**OJ S 84/2026 30/04/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: AZ Sint-Lucas vzw

Email: [eline.verhelst@stlucas.be](mailto:eline.verhelst@stlucas.be)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)

Description: Raamovereenkomst voor een periode van 8 jaar. Leveringsplaatsen: - AZ Sint-Lucas Brugge: Sint-Lucaslaan 29, 8310 Assebroek (goederenontvangst t.h.v. overdekte loskaai in de nieuwbouw vooraan) - WZC Huize Vogelzang vzw, Wittemolenstraat 85, 8200 Sint-Michiels

Procedure identifier: 16841c08-9d92-47d7-98fd-6638269637c3

Internal identifier: PPP0VF-204/6056/2026/009/ehel

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

##### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 5 371 900,85 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)

Description: Raamovereenkomst voor een periode van 8 jaar. Leveringsplaatsen: - AZ Sint-Lucas Brugge: Sint-Lucaslaan 29, 8310 Assebroek (goederenontvangst t.h.v. overdekte loskaai in de nieuwbouw vooraan) - WZC Huize Vogelzang vzw, Wittemolenstraat 85, 8200 Sint-Michiels

Internal identifier: 2026/009/ehel\_1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Sint-Lucaslaan 29

Town: Brugge

Postcode: 8310

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Additional information: AZ Sint-Lucas vzw

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2034

#### 5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 5 371 900,85 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Gelet op de aard van de opdracht (veelvuldige afroepen op basis van de nood binnen het ziekenhuis) wordt geen maximum bestelbedrag vastgelegd.

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de kandidaat te controleren zal de aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. Voor elke kandidaat zal de aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een scorevergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Volgende scores zijn mogelijk: score omschrijving: — A zeer laag risico, — B laag risico, — C gemiddeld risico, — D hoog risico, — E geen score. Meer informatie over

CreditSafe kan desgewenst bekomen worden via: <https://www.creditsafe.be/> Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient A, B of C te zijn.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Attest(en) kwaliteitsbewaking Minimumeisen: Bij de kandidatuurstelling wordt een wettelijk, correct en geldig document toegevoegd waarin wordt geattesteerd dat op heden alle processen voldoen aan de normen van de Hoge Gezondheidsraad; Aanbevelingen inzake de behandeling van het textiel van zorginstellingen (februari 2018 – HGR 9444 - Hoge Gezondheidsraad), NBN EN 14065, ISO 9001, Europese RABC normen ...

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Attest verzekering beroepsaansprakelijkheid Minimumeisen: Attest met bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's (BA - beroepsaansprakelijkheid) met vermelding van de verzekerde bedragen. De verzekering dient de aansprakelijkheid inzake arbeidsongevallen te dekken, alsook de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden bij de uitvoering van de opdracht. De polis burgerlijke aansprakelijkheid moet een waarborg inhouden voor lichamelijke, zuiver financiële, materiële en immateriële schade aan derde die verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Als verzekerde personen moeten naast de inschrijver, de eventuele onderaannemers en de opdrachtgever zijn opgenomen.

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Vergunning uitbaten industriële wasserij Minimumeisen: Kopie van de meest recente en geldige milieu- en uitbatingsvergunning voor een industriële wasserij.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenties Minimumeisen: Bij de kandidatuurstelling wordt een lijst van minimaal 3 referenties ingediend, waarvan minimum één ziekenhuis. Deze referenties zijn vergelijkbare projecten qua aantal bedden en personeelsleden (minimum 400 bedden - 850 personeelsleden met arbeidskledij). Vermelden van: - jaaromzet per project - aantal bedden - personeelsleden met arbeidskledij

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Nederlandstalige support Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt/zal beschikken voor Nederlandstalige support bij de ontwikkeling, implementatie, uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Alle communicatie in elke fase van de opdracht dient in het Nederlands te kunnen worden gevoerd. De inschrijver dient hiervoor aan te tonen hoe hij dit zal organiseren o.a. door het aantal Nederlandstalige werknemers op te geven in verkoop en implementatie, in backoffice en klachtenbehandeling, in technische en IT-afdeling enz.

Criterion: Security of supply

Description of selection criterion: Continuïteitsplan Minimumeisen: De inschrijver heeft een uitgewerkt continuïteitsplan. Hierin staan de preventieve en correctieve maatregelen die de leverbetrouwbaarheid garanderen. Onder preventieve maatregelen begrijpen we o.a. forecast, opvolging verbruikscijfers en niveau van reservevoorraad. De correctieve maatregelen staan beschreven in een noodplan in geval van onderbreking van de productie door een ramp, staking, uitvallen van een machine of andere onvoorziene omstandigheden.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Kwaliteit en service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/204/VF/2026>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental (€ 161.160,00))

Deadline for receipt of requests to participate: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De opmaak van het dossier, evaluatie, gunning, opstart en omschakeling, opvolging... zijn van zo'n grote impact (tijd, personeel, kosten) voor zowel de aanbestedende overheid als de inschrijvers en uiteindelijke opdrachtnemer dat de aanbestedende overheid beslist om de maximale duur van dit dossier op 96 maand (8 jaar) te zetten.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AZ Sint-Lucas vzw

Organisation providing more information on the review procedures: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Organisation receiving requests to participate: AZ Sint-Lucas vzw

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: AZ Sint-Lucas vzw

Registration number: 408.116.216

Postal address: Sint-Lucaslaan 29

Town: Brugge

Postcode: 8310

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Contact point: Eline Verhelst

Email: [eline.verhelst@stlucas.be](mailto:eline.verhelst@stlucas.be)

Telephone: +32 50365431

Internet address: <http://www.stlucas.be/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-0002**

Official name: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Registration number: BE0308.357.753

Postal address: Kazernevest 3

Town: Brugge

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Email: [orb.brugge.rpr@just.fgov.be](mailto:orb.brugge.rpr@just.fgov.be)

Telephone: +32 50473040

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Telephone: +32 3 294 30 51

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

### 8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: d9092fc2-03c2-4e30-92cd-7a06056614eb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 28/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 297591-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026