

297661-2025 - Competition

Denmark – Home-help services – Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk og personlig hjælp efter serviceloven for borgere i eget hjem

OJ S 89/2025 08/05/2025

Contract notice – light regime - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Email: dw9m@kk.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk og personlig hjælp efter serviceloven for borgere i eget hjem

Description: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven til hjemmeboende borgere i Københavns Kommune. Opgaver omfattet af Sundhedsloven, herunder opgaveoverdragede sygeplejeydelser, indgår også i udbuddet, ligesom der er en obligatorisk option på levering af almen sygepleje, som forventes integreret i helhedsplejen i takt med ændringer i Sundhedsloven. Der indgås som udgangspunkt aftale med to Leverandører, og omfanget af de ydelser, der skal leveres under aftalerne, afhænger dels af antallet af visiterede borgere og dels af borgernes frie valg af Leverandør. Ydelserne omfatter blandt andet personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt genoptræning ved funktionsnedsættelse uden tilknytning til sygehusindlæggelse, jf. Ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11. Derudover indgår ydelser efter Servicelovens § 83 samt opgaveoverdragede sundhedsydelser i henhold til gældende lovgivning. Aftalen dækker både borgere over 65 år, som visiteres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, og borgere under 65 år, som visiteres af Socialforvaltningen. Ordregiver ønsker at indgå en 6-årig aftale med option på forlængelse(r) på op til 36 måneder i alt ud over den anførte Aftaleperiode.

Procedure identifier: b240338a-173e-414f-9614-28f8aa70cb84

Internal identifier: 2025-0133625

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med afsnit III i Udbudsloven, herunder "light-regimet". Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation. Alle interesserede økonomiske aktører kan derfor afgive tilbud i overensstemmelse med kravene i udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger med en eller flere Tilbudsgivere. Ordregiver gør opmærksom på, at selvom det i udbudsmaterialet benævnes som indledende tilbud, opfordres Tilbudsgiver til at afgive et egentligt og fuldt konkurrencedygtigt tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele Aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre yderligere forhandlinger.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000 Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

2.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Ydelsen forventes leveret i Københavns Kommune.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 260 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom

afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling? Purely national exclusion grounds: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder der rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Guilty of grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk og personlig hjælp efter serviceloven for borgere i eget hjem

Description: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven til hjemmeboende borgere i Københavns Kommune. Opgaver omfattet af Sundhedsloven, herunder opgaveoverdragede sygeplejeydelser, indgår også i udbuddet, ligesom der er en obligatorisk option på levering af almen sygepleje, som forventes integreret i helhedsplejen i takt med ændringer i Sundhedsloven. Der indgås som udgangspunkt aftale med to Leverandører, og omfanget af de ydelser, der skal leveres under aftalerne, afhænger dels af antallet af visiterede borgere og dels af borgernes frie valg af Leverandør. Ydelserne omfatter blandt andet personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt genoptræning ved funktionsnedsættelse uden tilknytning til sygehusindlæggelse, jf. Ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11. Derudover indgår ydelser efter Servicelovens § 83 samt opgaveoverdragede sundhedsydelser i henhold til gældende lovgivning. Aftalen dækker både borgere over 65 år, som visiteres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, og borgere under 65 år, som visiteres af Socialforvaltningen. Ordregiver ønsker at indgå en 6-årig aftale med option på forlængelse(r) på op til 36 måneder i alt ud over den anførte Aftaleperiode.

Internal identifier: 2025-0133625

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000 Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

Options:

Description of the options: Udbuddet omfatter ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen. For nærmere beskrivelse henvises til Bilag 1, Kravspecifikationen, og Bilag B1, Tilbudslisten Pris.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Ydelsen forventes leveret i Københavns Kommune.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 108 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 260 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Samlet årsomsætning

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs samlede årsomsætning for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger: - Tilbudsgiver skal i det seneste afsluttede regnskabsår have haft en

samlet omsætning på minimum 45.000.000 kr. ekskl. moms med levering af ydelser, der er sammenlignelige med de ydelser, der udbydes i denne aftale.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Gennemsnitlig årsomsætning

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs gennemsnitlige årsomsætning for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Specifik årsomsætning

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs specifikke årsomsætning på det forretningsområde, som er omfattet af kontrakten, for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Specifik gennemsnitlig omsætning

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs specifikke gennemsnitlige omsætning på det forretningsområde, som er omfattet af kontrakten, for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Etablering af virksomhed

Description of selection criterion: Hvis oplysningerne vedrørende omsætning (samlet eller specifik) ikke er til rådighed for hele den periode, der anmodes om, angives den dato, hvor virksomheden blev etableret, eller den økonomiske aktør startede sin virksomhed:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Finansielle nøgletal

Description of selection criterion: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Erhvervsansvarsforsikring

Description of selection criterion: Det forsikrede beløb i den økonomiske aktørs erhvervsansvarsforsikring er følgende:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Øvrige økonomiske og finansielle krav

Description of selection criterion: For så vidt angår eventuelle øvrige økonomiske og finansielle krav, som måtte være blevet anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, erklærer den økonomiske aktør, at:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Other

Name: Certifikater udstedt af uafhængige organer vedrørende kvalitetssikringsstandarder

Description of selection criterion: Kan den økonomiske aktør fremlægge certifikater udstedt af uafhængige organer til bekræftelse af, at den økonomiske aktør opfylder de krævede kvalitetssikringsstandarder, herunder adgang for handicappede?

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Other

Name: Certifikater udstedt af uafhængige organer vedrørende miljøledelsessystemer eller -standarder

Description of selection criterion: Er den økonomiske aktør i stand til at fremlægge certifikater udstedt af uafhængige organer til bekræftelse af, at den økonomiske aktør opfylder de krævede miljøledelsessystemer eller -standarder?

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Optagelse i et relevant fagligt register

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør er optaget i det relevante faglige register i den medlemsstat, hvor denne er etableret, jf. bilag XI til direktiv 2014/24/EU; økonomiske aktører fra visse medlemsstater kan være nødt til at opfylde andre krav i nævnte bilag.

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Optagelse i et handelsregister

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør er optaget i handelsregistre i den medlemsstat, hvor denne er etableret, jf. bilag XI til direktiv 2014/24/EU; økonomiske aktører fra visse medlemsstater kan være nødt til at opfylde andre krav i nævnte bilag.

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: For så vidt angår tjenesteydelseskontrakter: særlig autorisation er nødvendig

Description of selection criterion: Er det nødvendigt med en særlig autorisation for at kunne udføre den pågældende tjenesteydelse i den økonomiske aktørs etableringsland?

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: For så vidt angår tjenesteydelseskontrakter: medlemskab af en bestemt organisation nødvendigt

Description of selection criterion: Er det nødvendigt med medlemskab af en bestemt organisation for at kunne udføre den pågældende tjenesteydelse i den økonomiske aktørs etableringsland?

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: For så vidt angår tjenesteydelseskontrakter: udførelse af tjenesteydelser af den anførte type

Description of selection criterion: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Tilbudsgiver skal have erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med de ydelser, der udbydes i denne aftale. Erfaringen skal dokumenteres ved angivelse af mindst én og maksimalt tre relevante referencer fra de seneste tre år, der beskriver tilsvarende leverancer med angivelse af modtager, kontraktperiode, og en kort beskrivelse af opgaven.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Teknikere eller tekniske organer til kvalitetskontrol

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør kan disponere over følgende teknikere eller tekniske organer, navnlig dem, der er ansvarlige for kvalitetskontrol. For teknikere eller tekniske organer, som ikke direkte hører til den økonomiske aktørs virksomhed, men hvis kapacitet den økonomiske aktør baserer sig på, skal der udfyldes særskilte ESPD-formularer.

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tekniske faciliteter og foranstaltninger til kvalitetssikring

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør anvender følgende tekniske faciliteter og foranstaltninger til kvalitetssikring, og dennes undersøgelses- og forskningsfaciliteter er som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Undersøgelses- og forskningsfaciliteter

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør anvender følgende undersøgelses- og forskningsfaciliteter:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Forvaltning af forsyningskæden

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør vil være i stand til at anvende følgende forvaltning af forsyningskæden og eftersporingsystemer ved gennemførelsen af kontrakten:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tilladelse til kontrol

Description of selection criterion: For komplekse produkter eller tjenesteydelser, der skal leveres, eller undtagelsesvis for produkter eller tjenesteydelser, som kræves til et særligt formål: Vil den økonomiske aktør tillade, at der foretages kontrol af dennes produktionskapacitet eller tekniske formåen og, om nødvendigt, af de undersøgelses- og forskningsfaciliteter, som denne råder over, og af kvalitetskontrolforanstaltningerne?

Kontrollen skal foretages af den ordregivende myndighed eller, hvis denne indvilliger heri, på dennes vegne af et kompetent officielt organ i det land, hvor leverandøren eller tjenesteyderen er etableret.

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer

Description of selection criterion: Følgende uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer indehaves af tjenesteyderen eller leverandøren selv, og/eller (afhængigt af, hvilke krav der er fastsat i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne) af de ledende medarbejdere.

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Miljøledelsesforanstaltninger

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør kan anvende følgende miljøledelsesforanstaltninger i forbindelse med gennemførelsen af kontrakten:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Antal ledende medarbejdere:

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs antal ledende medarbejdere gennem de sidste tre år var som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Årlige gennemsnitlige antal beskæftigede

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs årlige gennemsnitlige antal beskæftigede gennem de sidste tre år var som følger:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Værktøj, materiel og teknisk udstyr

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør vil kunne disponere over følgende værktøj, materiel og tekniske udstyr til gennemførelse af kontrakten:

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Andel i underleverance

Description of selection criterion: Den økonomiske aktør agter eventuelt at give følgende andel (i procent) af kontrakten i underleverance. Bemærk, at hvis den økonomiske aktør har besluttet at give en del af kontrakten i underleverance og baserer sig på underleverandørens kapacitet til at udføre denne del, udfyldes et særskilt ESPD for sådanne underleverandører.

Use of this criterion: Not used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Pris vægtes med 50 pct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Kvalitet vægtes med 35 pct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering og samarbejde

Description: Implementering og samarbejde vægtes med 10 pct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Udviklingssamarbejde

Description: Udviklingssamarbejde vægtes med 5 pct.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/256216703.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/256216703.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Tilbudsgiver skal kunne stille en ubetinget og uigenkaldelig anfordringsgaranti som sikkerhed for opfyldelse af Aftalen. Garantien skal stilles på følgende vilkår: Hvis Leverandøren på tidspunktet for Aftalens indgåelse skal levere ydelser til op til 500 borgere, skal garantien udgøre 1.000.000 DKK ekskl. moms. Hvis Leverandøren på tidspunktet for Aftalens indgåelse skal levere ydelser til flere end 500 borgere, skal garantien udgøre 2.000.000 DKK ekskl. moms. Garantien skal være udstedt af et pengeinstitut eller et forsikringssselskab. Ordregiver kan i forbindelse med Aftaleindgåelse kræve dokumentation for, at Tilbudsgiver kan stille den krævede garanti.

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2025 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Registration number: 64942212

Department: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV

Postcode: 2400

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Fahim Mohammad Saber

Email: dw9m@kk.dk

Telephone: +45 51778722

Fax: +45 51778722

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

0aba683d-9db8-41fb-be27-a723afd7c94b-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Ordregiver gør opmærksom på, at tildelingskriterierne ved en teknisk fejl ikke fremgik af den oprindelige udbudsbekendtgørelse, jf. bekendtgørelsesnummer 291700-2025. Ordregiver præciserer derfor, at kontrakten vil blive tildelt det økonomisk mest fordelagtige tilbud, identificeret på grundlag af det bedste forhold mellem pris og kvalitet. Ordregiver vil anvende følgende underkriterier med den angivne vægtning: Pris vægtes med 50 pct., kvalitet vægtes med 35 pct., implementering og samarbejde vægtes med 10 pct., og udviklingssamarbejde vægtes med 5 pct. Ændringen foretages for at sikre gennemsigtighed og ligebehandling af tilbudsgiverne.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 383c2423-55d9-4002-82c9-d32d160ff16b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 07/05/2025 09:47:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 07/05/2025 09:51:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 297661-2025

OJ S issue number: 89/2025

Publication date: 08/05/2025

