

297753-2026 - Competition

Germany – Office-support services – Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement
Email: r.breuing@stadtwerke-meunster.de
Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement
Description: Die Stadtnetze Münster GmbH (SNMS) betreibt u.a. die örtlichen Energieversorgungsnetze Strom und Erdgas sowie die Versorgungsnetze für Trinkwasser und leitungsgebundene Wärme in Münster.
Procedure identifier: f1da0cfc-5e3a-4ef4-b822-c56c58656c94
Internal identifier: KG-EI/368-20260428
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Siehe beigefügte Dokumente

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79500000 Office-support services
Additional classification (cpv): 79900000 Miscellaneous business and business-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Hafenplatz 1
Town: Münster
Postcode: 48155
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPWYRJLA3P# Siehe beigefügte Dokumente
Legal basis:
Directive 2014/25/EU
sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Description: Ausgeschrieben werden die Leistungen zur Unterstützung der operativen Marktkommunikation und Sachbearbeitung in den Kernprozessen der Energiewirtschaft. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung einer hohen Datenqualität sowie der fristgerechten Abwicklung gemäß den aktuellen regulatorischen Vorgaben (GPKE, GeLi Gas, WiM). Die Aufgaben umfassen im Einzelnen: Abrechnung & Reklamationsmanagement
Lieferscheinbearbeitung: Prüfung und Prozessierung von Liefer- und Netznutzungsabrechnungen sowie die Klärung von Differenzen zwischen Bestands- und Abrechnungsdaten. Reklamationsbearbeitung: Systemgestützte Analyse und Bearbeitung von Kunden- und Marktpartnerreklamationen inklusive der Erstellung von Korrekturrechnungen. Messstellen- & Stammdatenmanagement Stammdatenpflege: Anlage, Änderung und Deaktivierung von Markt- und Messlokationen sowie die Pflege von Personen- und Vertragsdaten. Geräteverwaltung: Dokumentation von Gerätewechseln, Überwachung von Eichfristen und Verwaltung des technischen Bestands im ERP-System (z. B. SAP IS-U). Wechselmanagement im Messwesen (WiM) Prozessführung: Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle im Rahmen des Messstellenbetreiberwechsels (gMSB/wMSB). Kommunikation: Monitoring der EDIFACT-Nachrichtenaustausche und manuelle Klärung bei Prozessfehlern in den entsprechenden Marktrollen. Einspeisung (EEG/KWKG)
Anlagenbetreuung: Erfassung und Prüfung von Neuanlagen sowie Durchführung der jährlichen Mengenmeldung und Abrechnung von Einspeisevergütungen. Nachweisführung: Sicherstellung der gesetzlichen Meldepflichten gegenüber den Übertragungsnetzbetreibern.
Internal identifier: KG-El/368-20260428

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79500000 Office-support services

Additional classification (cpv): 79900000 Miscellaneous business and business-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hafenplatz 1

Town: Münster

Postcode: 48155

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 3 Jahre Laufzeit + Option auf Verlängerung 1 Jahr + Option auf Verlängerung 1 Jahr

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Siehe beigefügte Dokumente

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 25/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 12/06/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Siehe beigefügte Dokumente

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe beigefügte Dokumente

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Wird in Phase 2 geregelt

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Information about review deadlines: Siehe beigefügte Dokumente

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Organisation receiving requests to participate: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Registration number: DE126118285

Postal address: Hafenplatz 1

Town: Münster

Postcode: 48155

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Contact point: Einkauf - Frau Breuing

Email: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Telephone: 02516942614

Internet address: <https://www.stadtwerke-muenster.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Registration number: DE164242157

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telephone: +49251411-0

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 74725a88-a1a8-4899-a4a7-8b04e81d79be - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 29/04/2026 15:14:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 297753-2026
OJ S issue number: 84/2026
Publication date: 30/04/2026