

297822-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support –

Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

OJ S 84/2026 30/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Email: info@hvv.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

Description: Die hvv GmbH verfolgt als einer der führenden europäischen Verkehrsverbünde eine ambitionierte und breite Innovationsagenda. Diese Tätigkeit erfordert regelmäßig die Entwicklung von Prototypen sowie die Durchführung von Pilotversuchen. Neben reinen Software-Innovationen rücken hier auch vermehrt Hardware-Innovationen (Haltestellen, Fahrzeuginnenraum, etc.) in den Vordergrund. Die neuen technologischen Möglichkeiten im Rahmen der künstlichen Intelligenz beschleunigen den Innovationsbedarf nochmals. In der Vergangenheit wurden Innovationsprojekte häufig über Einzelvergaben sowie vorhandene Rahmenverträge, insbesondere mit entsprechenden Designagenturen, abgebildet. Rahmenverträge zur Softwareentwicklung für Web (Desktop) und Mobil (Smartphone) existieren bereits. Mit diesem Rahmenvertrag strebt die hvv GmbH eine langjährige Partnerschaft mit führenden Innovationsspezialisten im Rahmen der Weiterentwicklung der Mobilitätserfahrung insbesondere durch physische Innovationen an. Der Rahmenvertrag soll sowohl Konzeptionsleistungen als auch tatsächliche Umsetzungsleistungen (Bau von Prototypen/Piloten und ihre iterative Weiterentwicklung, Entwicklung von Software für die eingebetteten Systeme, alle Planungsschritte bis zur Serienreife, etc.) umfassen. Die Leistung wird hierbei auf zwei Lose aufgeteilt, welche im folgenden Kapitel näher beschrieben sind. Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten. Der Rahmenvertrag wird für eine Dauer von vier Jahren ausgeschrieben. Das geschätzte Auftragsvolumen beträgt etwa 1,5 Mio. EUR netto pro Jahr und Los. Ein Anspruch auf Ausschöpfung dieses Volumens besteht nicht. Die hvv GmbH hat die Option zur Verlängerung des Rahmenvertrages um weitere vier Jahre.

Procedure identifier: 807caf5f-0b9a-4849-a419-2edf0f9e7fb1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 73000000

Research and development services and related consultancy services, 79415200 Design consultancy services, 79930000 Specialty design services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Produktdesign & User-Experience

Description: Im Rahmen des Loses 01 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt:

- Konzeption von modernen, digitalen und kundenzentrierten Produkt- und Serviceinnovationen für definierte Anforderungen in der ÖPNV-Mobilitätserfahrung. - Durchführung von Workshops und User Testings zur Sicherstellung der maximalen Kundenorientierung in der Konzeptentwicklung und kontinuierlichen Produktoptimierungen. - Designentwicklung von Embedded User Interfaces als Basis für die Umsetzung über Los 02. - Konkrete Ausarbeitung von Designs und Plänen der Produktkonzepte sowohl zur grundsätzlichen Visualisierung als auch zur Vorbereitung einer prototypischen Umsetzung. - Koordination und Beauftragung der handwerklichen Umsetzung von Prototypen, sowohl für den Realeinsatz (Pilotierung) als auch im Rahmen von Messen oder internen Versuchsaufbauten. - Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft im Rahmen von modernen, digitalen Kundenerfahrungen sowohl innerhalb der Mobilitätsbranche als auch allgemein. - Visuell ansprechende und verständliche Aufbereitung von Lösungskonzepten in Form von Präsentationen, Renderings, Animationen und ähnlichen Medien. - Analyse,

Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig relevant werdenden Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen.
Internal identifier: LOT-0001 E25719616

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 73000000 Research and development services and related consultancy services, 79415200 Design consultancy services, 79930000 Specialty design services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Jedes eingereichte Angebot in Los 01 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Ist ein hoher Innovationscharakter im Sinne der Kundenzentrierung aus der Referenz ersichtlich? - Ist aus den Referenzergebnisse ein hoher Anspruch an Formsprache, Design und gesamtheitlich hochwertiger Kundenerfahrung ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext

ersichtlich? - Ist aus der Referenz erkennbar, dass der Anbieter moderne Methoden im Rahmen der Konzeptentwicklung und -umsetzung angewendet hat? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich und visuell ansprechend aufbereitet? Innovationsmanagement, Prototypen & Piloten Vergabeverfahren Rahmenvertrag - Wird der aus der Case Study hervorgehende Lösungsvorschlag als praktikabel, sinnstiftend sowie innovativ im Kontext der hvv Mobilitätserfahrung eingestuft? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form von Steckbriefen vorgestellten Team-Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein. Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E25719616>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 65 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Information about public opening:

Opening date: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer (FB VK)

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Technische Hardware- & Software-Entwicklung

Description: Im Rahmen des Loses 02 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt:

- Technische Konzeption und Architektur von innovativen Produktlösungen mit Fokus auf Embedded Systems.
- Entwicklung von prototypischen Hardware-Lösungen im Rahmen der konzeptionierten Produktinnovationen (Sensorik, Hardware-Komponenten, Platinen-Design, etc.).
- Entwicklung von Software-Lösungen im Backend sowie auf den Embedded Systems für die konzeptionierten Produktinnovationen (API-Server, IoT-MQTT-Broker, Frontend-Entwicklung).
- Implementierung und Customizing von Large Language Models (LLMs) sowie weiterer KI-Komponenten in die Produktinnovation (z.B. intelligente Assistenzsysteme, kontextbasierte Informationssysteme, automatisierte Wissens- und Serviceanfragenbearbeitung, Interaktionssysteme / Conversational AI oder vergleichbare KI-gestützte Funktionalitäten).
- Entwicklung von MCPs sowie Agents zur harmonischen Interaktion zwischen den LLMs und weiteren funktionalen Komponenten.
- Durchführung der Software-Entwicklung innerhalb von Git-Repositories in der GitLab Instanz der hvv GmbH.
- Nutzung und Anbindung bestehender Systeme des hvv (z. B. Systeme zur Fahrplanauskunft oder weitere Backend-Dienste), soweit dies für das jeweilige Pilot- oder Prototypenprojekt erforderlich ist.
- Systemische Architektur der Hintergrundsysteme im Cloud-Umfeld (insbes. AWS) nach den entsprechenden IT Security & Architecture Guidelines der hvv GmbH.
- Implementierung der Systemarchitekturen durch entsprechende Terraform Scripts sowie Anbindung der Systeme an das hvv Monitoring (Datadog) und Ausarbeitung von Runbooks für die betriebliche Betreuung.
- Koordination, Beauftragung und Beschaffung der notwendigen Hardware-Komponenten sowie potenziell notwendiger standardisierter Softwar - Komponenten.
- Technische Betreuung der Prototypen und Piloten im Rahmen der definierten Testphasen.
- Detaillierte Dokumentation der technischen Lösungen sowie Ausarbeitung von Schaubildern, Präsentationen und weiteren Materialien.
- Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft mit Fokus auf neue technologische Möglichkeiten und aktuelle Trends.
- Analyse, Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen.
- Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung von Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen.
- Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen.
- Entwicklung der Produktlösungen unter Berücksichtigung geltender Datenschutzrichtlinien sowie entsprechender technischer und organisatorischer Maßnahmen, insbesondere aber nicht ausschließlich im Hinblick auf Datensparsamkeit, Datenverarbeitung, Speicherung von Daten, Datensicherheit sowie technische Resilienz der Systeme.

Internal identifier: LOT-0002 E25719616

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 73000000 Research and development services and related consultancy services, 79415200 Design consultancy services, 79930000 Specialty design services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Jedes eingereichte Angebot in Los 02 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Konnten technisch herausfordernde Problemstellung zielgerichtet erfüllt werden, ohne dabei ein übermäßiges Komplexitätsniveau aufzubauen? - Sind aus den Referenzen ein hohes Maß an technischer Expertise zur Umsetzung von Innovationsproblemstellungen ersichtlich? - Ist eine agile und moderne Entwicklungsarbeit im Rahmen der Umsetzung der Referenzprojekte ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext ersichtlich? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich dokumentiert und lassen eine ordentliche Arbeitsweise erkennen? - Zeigen die Ergebnisse der Case Study ein vorhandenes Wissen über alle zur Auftragsumsetzung relevanten Komponenten (Embedded Frontends, Backend-Systeme, Cloud, etc.) auf? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form von Steckbriefen vorgestellten Team- Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein.

Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E25719616>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 65 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Information about public opening:

Opening date: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer (FB VK)

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer (FB VK)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Registration number: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Postal address: Brooktorkai 18
Town: Hamburg
Postcode: 20457
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Email: info@hvv.de
Telephone: +49 40 325775-0
Internet address: <https://www.hvv.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer (FB VK)
Registration number: T: 040 42823-1690
Town: Hamburg
Postcode: 20457
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: de01fce2-3165-444a-aba9-29d4b0756b9e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/04/2026 16:58:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 297822-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026