

Belgium-Brussels: Administration software package

OJ S 122/2019 27/06/2019

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

National registration number: 0316.380.841_16754

Postal address: Ellipsgebouw - Koning Albert II-laan 35 bus 30

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Patricia Werbrouck

E-mail: departementwvg-support@supportbeemail.com

Telephone: +32 25533108

Internet address(es):Main address: <http://www.vlaanderen.be/welzijnegezondheid>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=345257>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=345257>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Dep.+Welzijn%2C+Volksgezondheid+en+Gezin-WVG%2FBICK%2FSocialeKaart%2F2019%2F01-F02>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Ontwikkelen, onderhouden en ondersteunen van een nieuwe versie van de applicatie Vlaamse sociale kaart"

Reference number: Dep. Welzijn, Volksgezondheid en Gezin-WVG/BICK/SocialeKaart/2019 /01-F02_0

II.1.2. Main CPV code

48219300 Administration software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht omhelst het ontwikkelen, onderhouden en ondersteunen van een applicatie, namelijk de nieuwe versie van de Vlaamse sociale kaart. De sociale kaart is een databank waarop services gebouwd worden. Voor het grote publiek blijft de databank sociale kaart via www.desocialekaart.be toegankelijk, maar de website is niet de enige ontsluitingsmogelijkheid voor de gegevens in de databank. Andere ontsluitingsmogelijkheden zijn webservices, exports van gegevens, dump van de data, lokale en thematische sociale kaarten op maat, ...

De opdrachtnemer zal een nieuwe omgeving en geïntegreerde toepassing "Sociale kaart" maken die beantwoordt aan de huidige behoeftes van de doelgroepen (burger, hulpverlener, zorgaanbieder opgenomen in de databank, backoffice-beheerders, ...) en de opdrachtgever. Minimaal zal de opdrachtnemer de huidige bestaande functionaliteiten in verbeterde versie aanbieden.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 190 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE2 Vlaams Gewest

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht omhelst het ontwikkelen, onderhouden en ondersteunen van een applicatie, namelijk de nieuwe versie van de Vlaamse sociale kaart. De sociale kaart is een databank waarop services gebouwd worden. Voor het grote publiek blijft de databank sociale kaart via www.desocialekaart.be toegankelijk, maar de website is niet de enige ontsluitingsmogelijkheid voor de gegevens in de databank. Andere ontsluitingsmogelijkheden zijn webservices, exports van gegevens, dump van de data, lokale en thematische sociale kaarten op maat, ...

De opdrachtnemer zal een nieuwe omgeving en geïntegreerde toepassing "Sociale kaart" maken die beantwoordt aan de huidige behoeftes van de doelgroepen (burger, hulpverlener, zorgaanbieder opgenomen in de databank, backoffice-beheerders, ...) en de opdrachtgever. Minimaal zal de opdrachtnemer de huidige bestaande functionaliteiten in verbeterde versie aanbieden.

Voor algemene informatie over de bestaande website: zie www.desocialekaart.be.

De wettelijke basis van de sociale kaart is vastgelegd in een 'Decreet houdende de sociale kaart van 3 mei '19'. Betrokken documenten zijn te raadplegen via <https://www.vlaamsparlement.be/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1300301>

De opdracht bestaat uit 3 onderdelen en een verplichte optie:

1. Onderdeel 1: ontwikkeling van een nieuwe toepassing en migratie van de gegevens uit de huidige databank naar de nieuwe omgeving

De opdrachtnemer zal voorzien in opbouw van informatica-infrastructuur, opbouw van een databank, migratie van de bestaande gegevens, ontwikkelen van functionaliteiten, opmaak van een presentatielaag, koppelen met externe authentieke databronnen en ontwikkelen van webservices voor data-uitwisseling met andere toepassingen.

De te ontwikkelen toepassing moet een hoge mate van vooruitgang boeken t.o.v. de bestaande toepassing.

2. Onderdeel 2: correctief en evolutief onderhoud

Dit onderdeel betreft de prestaties die tot doel hebben de toepassing te corrigeren of te wijzigen.

3. Onderdeel 3: ondersteuning en uitbating

Dit onderdeel betreft het ter beschikking stellen van een helpdesk waar incidenten gemeld en opgelost moeten worden.

- Verplichte optie: overdracht

Deze optie moet een nieuwe of volgende opdrachtnemer toelaten om de toepassing over te nemen.

De opdrachtgever vindt het belangrijk dat de life-cycle kost laag blijft (licenties, updates, ...), de gebruikte technologie beproefd en breed gekend is en er min of meer makkelijk van leverancier kan gewisseld worden. De opdrachtgever neemt geen verkennende pioniersrol op in het gebruik van innovatieve technologieën bij het ontwikkelen van de bedrijfsapplicaties maar verkiest bewezen technologieën. De opdrachtgever kiest voor zekerheid en volgt de marktevoluties. IT-investeringen met een (relatief) te hoog risico op falen worden vermeden.

Voor alle verdere informatie over de opdracht verwijzen we naar de Selectieleidraad:

Selectieleidraad_MPMO_WVG_BICK_SocialeKaart_2019_01.docx

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 190 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Beschrijving van verlengingen: de opdracht kan 3 maal verlengd worden met een periode van 1 jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Er is 1 verplichte optie, namelijk 'overdracht', die de aanbestedende overheid al dan niet kan bestellen.

Deze optie moet een nieuwe of volgende opdrachtnemer toelaten om de toepassing over te nemen. De opdrachtnemer verbindt er zich met deze optie toe om een nieuwe opdrachtnemer te ondersteunen bij het overnemen van de toepassing. En dat door alle gegevens, programma's en documentatie over te dragen en elke bijstand te verlenen die nodig is om de overdracht te kunnen realiseren.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/08/2019 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 27/08/2019

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 5 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad Van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvanstate.be

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=contact&lang=nl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Raad Van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvanstate.be

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=contact&lang=nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

60 dagen

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad Van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/06/2019