

298544-2026 - Planning

Finland – Software package and information systems – TIETOPYYNTÖ Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna

OJ S 84/2026 30/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Istekki Oy

Email: hankinnat@istekki.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: TIETOPYYNTÖ Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna

Description: Pyydämme teiltä vastausta tietopyyntöön koskien hankintaa Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna. Tällä tietopyynnöllä kartoitamme markkinoilla olevaa tarjontaa ja keräämme hankinnan kohdetta koskevaa tietoa tulevaa kilpailutusta varten.

Kyseessä on tietopyyntö — ei ennakkoilmoitus, hankintailmoitus tai tarjouspyyntö.

Tietopyyntöön vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaaminen ole edellytys mahdolliseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Arvostamme kaikkia saamiamme vastauksia. HANKINNAN KUVAAUS Hankinnan kohteena on Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna.

Hankinnan kohteen kuvaus on tietopyynnön liitteessä Hankinnan kohde ja kysymykset.

Tarjoamme järjestelmäratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakkaillemme.

TIETOPYYNTÖÖN VASTAAMINEN Tietopyyntöön tulee vastata 15.5.2026 klo 12:00

mennessä. Vastaus toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen hankinnat@istekki.fi otsikolla

"Tietopyyntö Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi". Sähköpostin mukana tulee toimittaa

erillisenä liitteenä vastaukset kysymyksiin, jotka on tietopyynnön liitteessä Hankinnan kohde ja

kysymykset. Halutessanne voitte liittää mukaan myös suomenkielisiä esitteitä tai muuta

materiaalia, joka tukee vastauksenne sisältöä. Saatujen vastausten perusteella Istekki Oy

valitsee 3–5 yritystä esittelemään palveluitaan ja tuotteitaan markkinavuoropuhelussa. Valitun

yrityksen ja Istekin välinen, noin tunnin mittainen Teams-tapaaminen toteutetaan suomen

kielellä ja tapaaminen tallennetaan. Tietopyyntövaiheessa toimitetut tiedot käsitellään

luottamuksellisesti. Ilmoittakaa vastauksessanne, mitkä seuraavista ajankohdista sopivat teille

parhaiten: pe 29.5. klo 12–13 ja 13–14 ma 1.6. klo 13–14 ja 14–15 ti 2.6. klo 12–13 ja 13–14

Mahdollisesti pyydämme tietopyyntöön vastanneita myöhemmin kommentoimaan

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoja. Tarjouspalvelu luo automaattisesti määräajat kysymysten

jätölle ja tietopyyntöön vastaamiselle. Kyseisten määräaikojen sijaan noudatetaan

tietopyyntöasiakirjan määräaikoja.

Internal identifier: 611212

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Tietopyyntö ei velvoita Istekki Oy:tä toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä tai sen liitteissä kuvatulla tavalla ja tarjouskilpailu voidaan myös jättää toteuttamatta. Tässä ilmoituksessa esitetyt tiedot ja kuvaukset sekä hankintailmoituksen arvioitu julkaisuajankohta ovat alustavia ja suuntaa antavia ennakkotietoja, jotka eivät sido Istekkiä. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdollisiin tietopyyntöön liittyviin markkinavuoropuhelutilaisuuksiin osallistumisesta.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: TIETOPYYNTÖ Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna
Description: Pyydämme teiltä vastausta tietopyyntöön koskien hankintaa Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna. Tällä tietopyynnöllä kartoitamme markkinoilla olevaa tarjontaa ja keräämme hankinnan kohdetta koskevaa tietoa tulevaa kilpailutusta varten. Kyseessä on tietopyyntö — ei ennakkoilmoitus, hankintailmoitus tai tarjouspyyntö. Tietopyyntöön vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaaminen ole edellytys mahdolliseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Arvostamme kaikkia saamiamme vastauksia. HANKINNAN KUVAUS Hankinnan kohteena on Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi SaaS-palveluna. Hankinnan kohteen kuvaus on tietopyynnön liitteessä Hankinnan kohde ja kysymykset. Tarjoamme järjestelmäratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakkaillemme. TIETOPYYNTÖÖN VASTAAMINEN Tietopyyntöön tulee vastata 15.5.2026 klo 12:00 mennessä. Vastaus toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen hankinnat@istekki.fi otsikolla "Tietopyyntö Asiakas-, palvelu- ja hoidonohjausprosessi". Sähköpostin mukana tulee toimittaa erillisenä liitteenä vastaukset kysymyksiin, jotka on tietopyynnön liitteessä Hankinnan kohde ja kysymykset. Halutessanne voitte liittää mukaan myös suomenkielisiä esitteitä tai muuta materiaalia, joka tukee vastauksenne sisältöä. Saatujen vastausten perusteella Istekki Oy valitsee 3–5 yritystä esittelemään palveluitaan ja tuotteitaan markkinavuoropuhelussa. Valitun yrityksen ja Istekin välinen, noin tunnin mittainen Teams-tapaaminen toteutetaan suomen kielellä ja tapaaminen tallennetaan. Tietopyyntövaiheessa toimitetut tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoittakaa vastauksessanne, mitkä seuraavista ajankohdista sopivat teille parhaiten: pe 29.5. klo 12–13 ja 13–14 ma 1.6. klo 13–14 ja 14–15 ti 2.6. klo 12–13 ja 13–14 Mahdollisesti pyydämme tietopyyntöön vastanneita myöhemmin kommentoimaan tarjouspyynnön luonnosasiakirjoja. Tarjouspalvelu luo automaattisesti määräajat kysymysten jätölle ja tietopyyntöön vastaamiselle. Kyseisten määräaikojen sijaan noudatetaan tietopyyntöasiakirjan määräaikoja.
Internal identifier: 611212

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

3.1.5. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: Tietopyyntö ei velvoita Istekki Oy:tä toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä tai sen liitteissä kuvatulla tavalla ja tarjouskilpailu voidaan myös jättää toteuttamatta. Tässä ilmoituksessa esitetyt tiedot ja kuvaukset sekä hankintailmoituksen arvioitu julkaisuajankohta ovat alustavia ja suuntaa antavia ennakkotietoja, jotka eivät sido Istekkiä. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdollisiin tietopyyntöön liittyviin markkinavuoropuhelutilaisuuksiin osallistumisesta.

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=611212&tpk=6f8b37c5-ada4-45c0-b441-3ef0356d8fbd>

Deadline for requesting additional information: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus
Organisation providing offline access to the procurement documents: Istekki Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Istekki Oy
Registration number: 2292633-0
Postal address: PL 4000
Town: Kuopio
Postcode: 70601
Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Country: Finland
Contact point: Hankinnat

Email: hankinnat@istekki.fi

Telephone: +358 176180700

Internet address: <https://www.istekki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d972ce1f-14a9-4311-8289-5baace83b326 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Notice subtype: 4

Notice dispatch date: 29/04/2026 08:40:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 08:40:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 298544-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 04/01/2027