

299156-2026 - Result

**Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kantonspolizei Bern

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)

Description: Das SOC des Auftraggebers hat den Grundauftrag, die IT-Landschaft der Organisation rund um die Uhr zu überwachen und bei Security Incidents entsprechende Massnahmen einzuleiten. Vom bisherigen Vertragspartner wurden die Themenschwerpunkte Endpoint Detection and Response (EDR), Analyse und Incident Response, Schwachstellenmanagement und Security Information and Event Management (SIEM) bezogen, dementsprechend umfasst vorliegende Ausschreibung im Kern die Ablösung besagter Komponenten und Dienstleistungen. Während einige Aufgaben neu durch das SOC des Auftraggebers wahrgenommen werden, sind die internen Personalressourcen ein begrenzender Faktor. Deshalb werden einige Aufgaben, darunter auch die fortlaufende Überwachung der Umgebung, weiterhin gemeinsam mit Unterstützung eines externen Partners erbracht werden müssen. Die zukünftige Umgebung soll auf der jetzigen, internen Logdatenplattform Splunk beruhen, die zu einem SIEM erweitert wird. Ergänzt werden soll diese Plattform von einer Managed Detection and Response (MDR) Lösung, welche mittels eigenem Data Lake arbeitet und Alerts an das interne SIEM überträgt. Die fortlaufende Überwachung soll auf Basis des MDR-Services erfolgen, während sich die Mitarbeitenden des Auftraggebers künftig primär mit dem internen SIEM befassen und damit auch interne und organisationspezifische Use Cases abdecken können. Ergänzt werden die Systeme mit verschiedenen Dienstleistungen, um die SIEM-Plattform zu betreiben, aber auch mit Cyber-Analysedienstleistungen und Unterstützung im Incident-Fall. Die zukünftige Plattform muss den Betrieb auch im Schwachstellenmanagement mit geeigneten Hilfsmitteln unterstützen. Die Beschaffung wird in vier Lose aufgeteilt.

Procedure identifier: 46192492-70b7-4537-8beb-fb2a83cbf5d3

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagsentscheides Die für den Zuschlag massgebenden Merkmale und Vorteile des berücksichtigten Angebots (Art. 51 Abs. 3 lit. c IVöB) sind folgende: Das berücksichtigte Angebot ist mit 715 von 1000 möglichen Punkten bewertet worden. Ihm ist als vorteilhaftestes Angebot der Zuschlag zu erteilen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Support und Betrieb Logdatenplattform

Description: Für den Betrieb der Logdatenplattform, primär bestehend aus Splunk Enterprise und Cribl, sowie später Splunk Enterprise Security, ist ein Dienstleistungspartner erforderlich, der den täglichen Betrieb der Infrastruktur unterstützt. Dieser soll die Auftraggeberin auch bezüglich Optimierung, Weiterentwicklung und bei Updates unterstützen. Der betriebliche Aspekt beinhaltet auch eine Reaktionszeit (vgl. Pflichtenheft Los 2). Das SLA umfasst die Unterstützung an Werktagen, eine 24h-Bereitschaft ist nicht gefordert.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72223000 Information technology requirements review services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht
Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Dieser Entscheid kann innert 20 Tagen seit der Publikation auf Simap mit Beschwerde bei der Sicherheitsdirektion des Kantons Bern, Kramgasse 20, 3011 Bern, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Diese Publikation und greifbare Beweismittel sind beizulegen.
Organisation providing additional information about the procurement procedure:
Kantonspolizei Bern

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 73 641,00 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_Orange Cyberdefense Switzerland SA

Tender:

Tender identifier: 43d4f28b-48c2-4578-ba0e-f0c9a525d085

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 73 641,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 73 641,00 CHF

Value of the highest admissible tender: 73 641,00 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kantonspolizei Bern

Registration number: 947ffd49-a747-4730-ab94-a8ad6094b713

Postal address: Nordring 30

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Telephone: +41316388111

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_Orange Cyberdefense Switzerland SA

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 0ad11179-4582-4058-a66a-8c7caae45d01

Postal address: Rue du Sablon 4

Town: Morges

Postcode: 1110

Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

Notice information

Notice identifier/version: bdcf146d-60d3-45c6-ba93-96988da391fe - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 02:25:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 299156-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026