

299481-2026 - Result

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kantonspolizei Bern

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unterstützung Betrieb und Weiterentwicklung Security Operations Center (SOC)

Description: Das SOC des Auftraggebers hat den Grundauftrag, die IT-Landschaft der Organisation rund um die Uhr zu überwachen und bei Security Incidents entsprechende Massnahmen einzuleiten. Vom bisherigen Vertragspartner wurden die Themenschwerpunkte Endpoint Detection and Response (EDR), Analyse und Incident Response, Schwachstellenmanagement und Security Information and Event Management (SIEM) bezogen, dementsprechend umfasst vorliegende Ausschreibung im Kern die Ablösung besagter Komponenten und Dienstleistungen. Während einige Aufgaben neu durch das SOC des Auftraggebers wahrgenommen werden, sind die internen Personalressourcen ein begrenzender Faktor. Deshalb werden einige Aufgaben, darunter auch die fortlaufende Überwachung der Umgebung, weiterhin gemeinsam mit Unterstützung eines externen Partners erbracht werden müssen. Die zukünftige Umgebung soll auf der jetzigen, internen Logdatenplattform Splunk beruhen, die zu einem SIEM erweitert wird. Ergänzt werden soll diese Plattform von einer Managed Detection and Response (MDR) Lösung, welche mittels eigenem Data Lake arbeitet und Alerts an das interne SIEM überträgt. Die fortlaufende Überwachung soll auf Basis des MDR-Services erfolgen, während sich die Mitarbeitenden des Auftraggebers künftig primär mit dem internen SIEM befassen und damit auch interne und organisationspezifische Use Cases abdecken können. Ergänzt werden die Systeme mit verschiedenen Dienstleistungen, um die SIEM-Plattform zu betreiben, aber auch mit Cyber-Analysedienstleistungen und Unterstützung im Incident-Fall. Die zukünftige Plattform muss den Betrieb auch im Schwachstellenmanagement mit geeigneten Hilfsmitteln unterstützen. Die Beschaffung wird in vier Lose aufgeteilt.

Procedure identifier: 46192492-70b7-4537-8beb-fb2a83cbf5d3

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagsentscheides Die für den Zuschlag massgebenden Merkmale und Vorteile des berücksichtigten Angebots (Art. 51 Abs. 3 lit. c IVöB) sind folgende: Das berücksichtigte Angebot ist mit 838 von 1000 möglichen Punkten bewertet worden. Ihm ist als vorteilhaftestes Angebot der Zuschlag zu erteilen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: MDR-Service / XDR-Lizenz und Vulnerability Management

Description: Mit Los 1 soll die grundsätzliche Cybersicherheit des Auftraggebers gewährleistet werden. Hierfür soll eine XDR-Lösung beschafft werden, welche mit einem geeigneten MDR-Service an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr zu gewährleisten ist (24x7). Die MDR-Dienstleistung soll auf Basis des XDR-eigenen Data Lakes erbracht werden. Die Datenhaltung soll mindestens 6 Monate erfolgen, eine Option, diese Frist auf 2 Jahre zu erhöhen, ist zu offerieren. Die Systeme des Auftraggebers sollen zudem sowohl in den internen Netzen wie auch von externer Seite automatisiert auf Schwachstellen gescannt werden. Deshalb ist – in das XDR integriert oder per eigenständiger Lösung – auch eine Schwachstellenmanagement-Lösung anzubieten, welche die Scans möglichst automatisiert durchführt und eine Priorisierung der Schwachstellen vornehmen kann. Sowohl XDR wie auch Schwachstellenscan müssen Schnittstellen zum Logdatenmanagement-Tool Splunk aufweisen können.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48730000 Security software package

5.1.2. Place of performance

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Dieser Entscheid kann innert 20 Tagen seit der Publikation auf Simap mit Beschwerde bei der Sicherheitsdirektion des Kantons Bern, Kramgasse 20, 3011 Bern, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Diese Publikation und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Kantonspolizei Bern

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 564 390,00 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_KastGroup GmbH

Tender:

Tender identifier: 52fe24b6-284f-41bb-9cf9-5c4ba9b74b1c

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 564 390,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 8

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 564 390,00 CHF

Value of the highest admissible tender: 564 390,00 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kantonspolizei Bern

Registration number: 06823c76-495f-4910-b111-6c8d7e371f22

Postal address: Nordring 30

Town: Bern

Postcode: 3001

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: ausschreibungen@police.be.ch

Telephone: +41316388111

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_KastGroup GmbH

Size of the economic operator: Small

Registration number: ff2d4439-89e7-4454-bbe3-2f7e35d439e1

Postal address: Neugutstrasse 16

Town: Wallisellen

Postcode: 8304

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 399df6a5-0dc7-48ff-bca8-c26482c5ad07 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 299481-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026