

300038-2026 - Competition

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Genudbud -
Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns
Kommune
OJ S 84/2026 30/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Email: tv3x@kk.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Genudbud - Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Description: Udbuddet er genudbud af "Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune" offentliggjort med udbudsbekendtgørelsesnummer 206996-2026. Ordregiver har alene opdateret Dokument H (Udbudsbetingelser) for at rette henvisningsfejl, og for at opdatere tidsplanen i dokumentets punkt 4.3, så denne afspejler tidsplanen for dette udbud. Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Procedure identifier: 90edb235-338f-4a4b-90d1-b9c4b9deb0ec

Previous notice: 206996-2026

Internal identifier: 282886560

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.

a. vurderet, at det ønskede madproduktionsstyringssystem skal kunne integreres med kommunens øvrige it-systemer.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Borups Allé 41

Town: København N

Postcode: 2200

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvalgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger /tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Genudbud - Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Description: Udbuddet er genudbud af "Kontrakt om levering af Produktionsstyringsystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune" offentliggjort med udbudsbekendtgørelsesnummer 206996-2026. Ordregiver har alene opdateret Dokument H (Udbudsbetingelser) for at rette henvisningsfejl, og for at opdatere tidsplanen i dokumentets punkt 4.3, så denne afspejler tidsplanen for dette udbud. Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.
Internal identifier: 282886560

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: 1) Option på migrering af data 2) Option på løbende uddannelse 3) Option på Madspildsfunktion 4) Option på konsulenttimer til løbende udvikling af systemet

5.1.2. Place of performance

Postal address: Borups Allé 41

Town: København N

Postcode: 2200

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 23/11/2026

Duration end date: 31/12/2099

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parterers underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Evalueringsteknisk pris

Description: Den evalueringstekniske pris beregnes som summen af: (1)

Etableringsvederlaget i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 3. (2) Licensvederlag inkl.

Support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 4, for 42

Enheder i 12 måneder. (3) Option på migrering af data i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt.

6. (4) Option på 20 undervisningsforløb af løbende uddannelse i Bilag 3 (Priser og

betalingsplan), pkt. 6. (5) Option på Madspildsfunktion for 10 Enheder i 12 måneder i Bilag 3

(Priser og betalingsplan), pkt. 6. (6) Option på 100 konsulenttimer i Bilag 3 (Priser og

betalingsplan), pkt. 5.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Non-funktionelle krav: 25% Brugervenlighed: 30% Data ind og ud af systemet: 25% Øvrige: 20% Se Dokument H (Udbudsbetingelser), pkt. 8.2.2, for yderligere information.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/282886560.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 05/06/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/282886560.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Registration number: 64942212

Department: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Postal address: Borups Allé 41

Town: København N

Postcode: 2200

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Rasmus Rahbek

Email: tv3x@kk.dk

Telephone: +45 51778722

Fax: +45 51778722

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: kfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: bd50db25-d923-4372-8a99-f085f18c5fdb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/04/2026 12:49:21 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 12:49:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 300038-2026

OJ S issue number: 84/2026

Publication date: 30/04/2026