

300320-2026 - Competition

Spain – Facilities management services for computer systems maintenance – Contratación servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Email: sgpgims.mesa@interior.es

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contratación servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de apoyo técnico especializado en materia de sistemas, comunicaciones y seguridad de las tecnologías de la información, destinados a apoyar a los organismos dependientes de la Secretaria de Estado de Seguridad en la operación, mantenimiento, administración y soporte técnico de su infraestructura tecnológica, cuya gestión recae en la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS).

Procedure identifier: 07e1e5f1-8256-4422-88a0-2a531bf7c820

Previous notice: 08e134c7-3361-4313-a5a8-4e1ea0ba1995-01

Internal identifier: X260022SSOAE

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 132 200,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Money laundering or terrorist financing: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lote 1 – Sistemas: Prestación de servicios de apoyo técnico para la operación, administración y mantenimiento de plataformas de virtualización, servidores de aplicaciones, portales de Internet e Intranet, sistemas de distribución de contenidos, gestores de bases de datos y sistemas operativos, de acuerdo con los procedimientos y estándares definidos.

Description: Lote 1 – Sistemas: Prestación de servicios de apoyo técnico para la operación, administración y mantenimiento de plataformas de virtualización, servidores de aplicaciones, portales de Internet e Intranet, sistemas de distribución de contenidos, gestores de bases de datos y sistemas operativos, de acuerdo con los procedimientos y estándares definidos.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 282 200,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Horas de formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Valoración de los Servicios.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lote 2 – Comunicaciones: Prestación de servicios de apoyo técnico orientados a la operación, administración y soporte de la red de comunicaciones del Ministerio, y tecnologías de balanceo de carga que permitan la alta disponibilidad de las aplicaciones.

Description: Lote 2 – Comunicaciones: Prestación de servicios de apoyo técnico orientados a la operación, administración y soporte de la red de comunicaciones del Ministerio, incluyendo los elementos necesarios para garantizar su disponibilidad, seguridad y correcto funcionamiento como los sistemas de protección perimetral (cortafuegos, filtros de aplicación web), y tecnologías de balanceo de carga que permitan la alta disponibilidad de las aplicaciones.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 574 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Horas de formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Valoración de los Servicios.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Lote 3 – Seguridad: Prestación de servicios de apoyo técnico en materia de seguridad de los sistemas de información, incluyendo soporte técnico de segundo nivel y actuaciones necesarias para garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos mediante el soporte de segundo nivel de seguridad a los diferentes cuerpos policiales y clientes de los sistemas.

Description: Lote 3 – Seguridad: Prestación de servicios de apoyo técnico en materia de seguridad de los sistemas de información, incluyendo soporte técnico de segundo nivel y actuaciones necesarias para garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos mediante el soporte de segundo nivel de seguridad a los diferentes cuerpos policiales y clientes de los sistemas que se mantiene y opera la SGSICS, detectando y mitigando incidencias que puedan afectar a la disponibilidad de los servicios.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 276 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Horas de formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Valoración de los Servicios.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6vDeLBFyJwAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Years

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Opening date: 04/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Online

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde que se produzca el acto a recurrir

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Registration number: 11240350167795

Registration number: S2800109G

Town: Madrid

Postcode: 28016

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad

Email: sgpgims.mesa@interior.es

Telephone: +34 915371846

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AXV0CdzejGSmq21uxhbaVQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: eb2718c2-125a-4e21-b415-89ca0cd642d1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 09:55:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 300320-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026

