

300806-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Email: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

Description: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Procedure identifier: 612c0735-6017-4e05-85cf-8454180c6d10

Internal identifier: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt - 1

Description: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Overeenkomstig de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Registration number: 0206653946_28

Postal address: Galileelaan 5/01

Town: Sint-Joost-ten-Node

Postcode: 1210

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Telephone: +32 2 739 7217

Internet address: <https://www.inami.fgov.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=28&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: 0931814266

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

5055dcce-6977-4873-8539-5945145aaef5-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Nieuwe uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen vastgesteld door de aanbestedende dienst

Notice information

Notice identifier/version: 7c5ec52b-e22b-4936-90c6-f66b968ad21f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 300806-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026