

301003-2026 - Result

Croatia – Mobile-telephone services – Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje B) Proizvodnja programa
OJ S 85/2026 04/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: diana.gajic@hrt.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje B) Proizvodnja programa

Description: Usluge mobilne telefonije po grupama: A)Poslovanje, B)Proizvodnja programa

Procedure identifier: 9c5e5ab8-56ab-4cde-b989-67710be0b185

Internal identifier: VV-44/24

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (HRZZZ)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 988 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s obavljanjem usluge, odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki sat zakašnjenja platiti iznos 10 % od ukupno ugovorene mjesečne naknade pripadajućeg tarifnog modela, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 50 % ugovorene naknade. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja. RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi za grupu A: 74.000,00 EUR te za grupu B: 123.600,00 EUR.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Title: B) Proizvodnja programa
Description: Usluge mobilne telefonije po grupama: B) Proizvodnja programa
Internal identifier: VV-44/24-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (HRZZZ)
Country: Croatia
Additional information: Republika Hrvatska i inozemstvo

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 618 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema potrebi naručitelja i drukčije razdoblje. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog, ukoliko se ne promjene određeni uvjeti odnosno elementi pružanja usluge, u kojem će slučaju ponuditelj dostaviti novu odgovarajuću ponudu. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj baznih stanica

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 bodova. Kriterija broj baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u smislu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala pri čemu se mora uzeti u obzir činjenica da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i Naručitelja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Pri tome, bazne stanice i mobilni krajnji uređaji zrače određenu razinu radio signala. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice, primit će manje elektromagnetskog zračenja od stanice, pri čemu mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegovu signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom obzirom da pokrivaju manji prostor, te će samim time korisnikov uređaj trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju što ujedno znači manju izloženost elektromagnetskom zračenju i manju potrošnju baterije. U skladu s navedenim, kao kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica tj. broj baznih stanica i repeatera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i „repeater“. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem baznih stanica na području Republike Hrvatske dobiti 10 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja pristupa Internetu (bandwidth) u pokretnoj mreži predstavlja zbroj ukupno raspoloživog kapaciteta prema međunarodnim Internet čvorištima s kojima je ponuditelj povezan na globalnu Internet mrežu. Tier 1 je mreža koja može doseći svaku drugu mrežu na Internetu bez zakupa IP tranzita ili plaćanja za peering. Tier 1 mreža je izravno povezana sa svakom drugom Tier 1 mrežom, Tier 1 provider nema nadprovidera, ne koristi IP tranzit uslugu, već je spojen izravno na Internet okosnicu koju sačinjavaju svi ostali Tier 1 provideri. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge Naručitelju je bitan osobito u okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i izvanrednog održavanja, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja u ulozi javnog RTV servisa što uključuje korištenje mobilne mreže za uključenje u živo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala sa terena, udaljeni pristup poslovnim sustavima i sl. Naručitelju je bitno da do Internet okosnice dođe čim izravnije, uz minimalan broj hop-ova, minimalan broj potencijalnih točaka ispada, najbrže, najkraće i najpouzdanije. Veća propusnost osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge. Kao najmanju vrijednost Naručitelj je u tehničkoj specifikaciji definirao

kapacitet od 400 Gbit/s. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim raspoloživim kapacitetom Tier 1 pružatelja usluga dobiti 5 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 bodova. Broj roaming partnera je kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. broj ugovornih partnera za Roaming uslugu u inozemstvu. Ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih roaming partnera u inozemstvu može pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske što je naručitelju potrebno za kvalitetno obavljanje poslova iz inozemstva što uključuje govornu komunikaciju, korištenje mobilne mreže za uključenje uživo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala iz inozemstva, pristup poslovnim sustavima iz inozemstva i sl. Zbog specifičnog terenskog rada i poslovne djelatnosti Naručitelja po cijelom svijetu, naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim brojem roaming partnera dobiti 10 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj VoLTE roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Zbog činjenice da je sve veći broj mobilnih operatera u procesu gašenja 2G ili 3G tehnologija, Naručitelju je od dodatne važnosti mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) u što više zemalja u inozemstvu radi prirode posla i terenskog rada pri čemu se govorna komunikacija preko mobilne mreže, između ostalog, koristit za javljanje uživo u TV i radijske programe. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VoLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem VoLTE roaming partnera dobiti 5 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 301 100,20 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Hrvatski Telekom d.d.

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 301 100,20 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 282/24 za grupu 2 CON-0001

Title: B) Proizvodnja programa

Date of the conclusion of the contract: 31/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 5056015a-9d02-46af-980a-9e68a2a63ac2-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Diana Gajić

Email: diana.gajic@hrt.hr

Telephone: +385 16342486

Internet address: <https://www.hrt.hr>

Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejjn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: Hrvatski Telekom d.d.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 81793146560

Postal address: Radnička cesta 21

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Hrvatski Telekom d.d.

Email: tender.office@t.ht.hr

Telephone: +385 14912800

Internet address: <https://www.t.ht.hr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002**The winner is listed on a regulated market****Notice information**

Notice identifier/version: 5d87aacf-831f-410c-9bde-7811655af312 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 301003-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026