

## 301385-2026 - Result

Netherlands – Interpretation services – Tolkdiensten

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Haarlemmermeer

Email: [aanbesteden@haarlemmermeer.nl](mailto:aanbesteden@haarlemmermeer.nl)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Tolkdiensten

Description: De opdracht omvat de inzet van beëdigde en niet beëdigde tolken ter ondersteuning van de gesprekken tussen medewerkers van de gemeente en inwoners. Het doel van de opdracht is het vertalen van deze gesprekken, zodat informatie vanuit beide richtingen helder kan worden overgebracht. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa €121.000,- exclusief BTW per jaar.

Looptijd: 2 jaar initieel met optie 2 x 1 jaar verlenging. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's of aantallen die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €726.000.

Procedure identifier: 6b2c46fe-c3f9-4bc1-b565-fbee7f89d653

Internal identifier: 2025-513

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79540000 Interpretation services

##### 2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 484 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tolkdiensten

Description: De inzet van beëdigde en niet beëdigde tolken ter ondersteuning van de gesprekken tussen medewerkers van de gemeente en inwoners. Het doel van de opdracht is het vertalen van deze gesprekken, zodat informatie vanuit beide richtingen helder kan worden overgebracht. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa €121.000,- exclusief BTW per jaar. Looptijd: 2 jaar initieel + optie: 2 x 1 jaar verlenging Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's of aantallen die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €726.000.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79540000 Interpretation services

##### Options:

Description of the options: Zie aanbestedingsleidraad.

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaren met als ingangsdatum 1 april 2026. Gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met 2 keer 1 jaar na schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de afloopdatum

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 484 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Na 24 maanden is er een optie tot verlenging van 2 x 12 maanden.

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Zie hoofdstuk 9 Gunningscriteria en bijlage E Tarievenblad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K1 Tijdige en kwalitatieve invulling van aanvragen

Description: Zie aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K2. Gemak dienstverlening

Description: Zie hoofdstuk 9 aanbestedingsleidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K3. Social return

Description: Zie hoofdstuk 9 aanbestedingsleidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Review organisation: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Haarlemmermeer - [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisation signing the contract: Gemeente Haarlemmermeer

**6. Results**

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 726 000,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

484 000,00

EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 726 000,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 484 000,00 EUR

**6.1.2. Information about winners****Winner:**

Official name: Global Talk Netherlands B.V.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Tolkdiensten

Date on which the winner was chosen: 10/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 01/04/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Haarlemmermeer

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Gemeente Haarlemmermeer

Registration number: 381942865

Postal address: Taurusavenue 100

Town: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Mandy Reemnet

Email: [aanbesteden@haarlemmermeer.nl](mailto:aanbesteden@haarlemmermeer.nl)

Telephone: +31 9001852

Internet address: <http://www.haarlemmermeer.nl>

**Other contact points:**

Official name: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Town: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Klachtenafhandeling Aanbesteden

Email: [aanbesteden@haarlemmermeer.nl](mailto:aanbesteden@haarlemmermeer.nl)

Internet address: <http://www.haarlemmermeer.nl>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Town: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Email: [Info@rechtspraak.nl](mailto:Info@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

**Other contact points:**

Official name: [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Town: Den Haag

Postcode: 2509AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [Info@tenderned.nl](mailto:Info@tenderned.nl)

Internet address: <http://Www.tenderned.nl>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: Global Talk Netherlands B.V.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 72329025

Postal address: Prins Bernhardplantsoen 302

Town: HENGELO

Postcode: 7551 HT

Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)

Country: Netherlands

Telephone: +31 646933400

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

---

## Notice information

Notice identifier/version: 45d9eb09-ed4c-4cf0-9e92-f61ac6a36685 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/04/2026 14:18:47 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 301385-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026