

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 107/2022 03/06/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

National registration number: Q2827004I

Postal address: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28029

Country: Spain

Contact person: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

E-mail: area.contratacion.inversiones@imserso.es

Telephone: +34 917033749

Fax: +34 917033755

Internet address(es):Main address: <http://www.imserso.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del sistema de información para la autonomía personal y atención a la dependencia (SISAAD) y aplicaciones del Imserso vinculadas a la dependencia y la discapacidad

Reference number: 859/2021

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del sistema de información para la autonomía personal y atención a la dependencia (SISAAD) y aplicaciones del Imserso vinculadas a la dependencia y la discapacidad

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 038 757,44 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Los trabajos se podrán realizar en la modalidad presencial o en remoto, a criterio del Imserso. El servicio en la modalidad presencial se prestará en las oficinas de los Servicios Centrales del Imserso. Ginzo de Limia, 58. Madrid. 28029

II.2.4. Description of the procurement

Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del sistema de información para la autonomía personal y atención a la dependencia (SISAAD) y aplicaciones del Imserso vinculadas a la dependencia y la discapacidad

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: 1.1. Solución técnica ofertada / Weighting: 20

Quality criterion - Name: 1.2.1. Calidad del plan de asunción del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: 1.2.2. Calidad del plan de devolución del servicio / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 2.2.1.1. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas IMSERSO carácter excepcional. / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 2.2.1.2. Nº horas anuales adicionales comprometidas tareas resolución incidencias críticas IMSERSO con carácter excepcional. / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 2.2.2. Mejoras al servicios prestado. / Weighting: 20

Cost criterion - Name: 2.1.1. Servicio de soporte a usuarios, comunicación, formación a usuarios, análisis, pruebas y soporte al desarrollo del SISAAD y aplicaciones dependencia y/o discapacidad. / Weighting: 10

Cost criterion - Name: 2.1.2. Servicio de diseño, construcción y documentación del SISAD y aplicaciones relacionadas bajo el modelo del Desarrollo Gestionado. / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 035-089261](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 26/2022

Title:

Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del sistema de información para la autonomía personal y atención a la dependencia (SISAAD) y aplicaciones del Imsero vinculadas a la dependencia y la discapacidad

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/05/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Indra Soluciones Tecnologías de la Información SLU

National registration number: B88018098

Postal address: Avenida de Bruselas, 35

Town: Alcobendas (Madrid)

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28108

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 992 938,96 EUR

Total value of the contract/lot: 2 038 757,44 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/06/2022