

**Lithuania-Kaunas: Customer-care services**  
**OJ S 123/2019 28/06/2019**  
**Contract notice – utilities**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

---

**Section I: Contracting entity**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Uždaroji akcinė bendrovė „Kauno autobusai“

National registration number: 133154754

Postal address: Raudondvario pl. 105

Town: Kaunas

NUTS code: LT Lietuva

Postal code: LT-47185

Country: Lithuania

Contact person: Jolita Leimonienė

E-mail: [jolita.leimoniene@kaunoautobusai.lt](mailto:jolita.leimoniene@kaunoautobusai.lt)

Telephone: +370 37541022

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.kaunoautobusai.lt>

Address of the buyer profile: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/ctm/Company/CompanyInformation/Index/9179>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/app/rfq/publicpurchase\\_docs.asp?PID=464913](https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/app/rfq/publicpurchase_docs.asp?PID=464913)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/app/rfq/rwentrance\\_s.asp?PID=464913&B=PPO](https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/app/rfq/rwentrance_s.asp?PID=464913&B=PPO)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Kauno viešojo transporto e. kortelių pardavimo, terminuotųjų e. bilietų pardavimo ir piniginių įmokų įmokėjimo į Kauno kortelių sąskaitas prekybos centruose ir tinkluose paslaugų pirkimas

**II.1.2. Main CPV code**

79342320 Customer-care services

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Kauno viešojo transporto elektroninių kortelių (toliau vadinama – Kauno kortelė) pardavimo (platinimo), terminuotųjų elektroninių bilietų pardavimo (platinimo) ir piniginių įmokų įmokėjimo (surinkimo) į Kauno kortelių sąskaitas prekybos centruose ir tinkluose paslaugos.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: LT Lietuva

Main site or place of performance: Kaunas, prekybos centruose ir tinkluose.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Kauno kortelių pardavimo (platinimo) (12 mėnesių parduodamų (išplatinamų) elektroninių kortelių preliminari apimtis: apie 55 000,00 EUR be PVM), terminuotųjų e. bilietų (ir kitų produktų papildymo paslaugas į visas perkančiojo subjekto patvirtintas elektronines laikmenas) pardavimo (platinimo) (12 mėnesių parduodamų (išplatinamų) terminuotų e. bilietų preliminari apimtis: apie 6 700.000,00 EUR be PVM) ir piniginių įmokų įmokėjimo (surinkimo) į Kauno kortelių sąskaitas, suteikiančias teisę už atitinkamą kainą pasinaudoti Kauno viešuoju transportu ir (arba) kitomis paslaugomis (12 mėnesių įmokėtų (surinktų) piniginių įmokų į Kauno kortelių sąskaitas preliminari apimtis: apie 6 600 000,00 Eur be PVM) prekybos centruose ir tinkluose paslaugos.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Price

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Preliminarios pirkimo–pardavimo sutarties galiojimas gali būti pratęstas dar 2 kartus – pirmą kartą ne ilgesniam nei 36 mėnesių laikotarpiui, antrą kartą ne ilgesniam nei 24 mėnesių laikotarpiui. Bendras preliminarios pirkimo–pardavimo sutarties galiojimo terminas negali būti ilgesnis nei 96 mėnesiai.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

## II.2.14. Additional information

### Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

#### III.1. Conditions for participation

##### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tiekėjai, ketinantys dalyvauti pirkime, privalo pateikti užpildytą Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą. Reikalavimai nurodyti pirkimo sąlygose.

##### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Netaikoma.

##### III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### III.1.6. Deposits and guarantees required

Platintojui sutartyje nurodytais terminais nepervedus gautų sumų už parduotus e. bilietus, išduotas elektroninio bilieto korteles, surinktas pinigines įmokas platintojas įsipareigoja, užsakovui pareikalavus, mokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo užsakovui nepervestų sumų už kiekvieną uždelstą dieną.

Platintojui neįvykdžius arba netinkamai vykdant kortelių išdavimo, terminuotųjų elektroninių bilietų pardavimo (platinimo) bei piniginių įmokų surinkimo į kortelių sąskaitas paslaugas, už kiekvieną uždelstą teikti paslaugas užsakovui dieną platintojui skaičiuojama bauda – 30 (trisdešimt) EUR dydžio už kiekvieną kalendorinę dieną. Informacija pateikiama sutarties projekte.

##### III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Atsiskaitymo tvarka nurodyta pirkimo sąlygose.

### Section IV: Procedure

---

#### IV.1. Description

##### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

##### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 10

##### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### IV.2. Administrative information

##### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/08/2019 Local time: 09:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**  
Lithuanian

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 02/08/2019 Local time: 09:45

Place:

Pradinis susipažinimas su CVP IS priemonėmis gautais pasiūlymais vyks perkančiojo subjekto komisijos posėdyje UAB „Kauno autobusai“, 203 kab., Raudondvario pl. 105, Kaunas, LIETUVA.

Information about authorised persons and opening procedure: Pradinio susipažinimo su elektroninėmis priemonėmis gautais pasiūlymais procedūroje tiekėjai nedalyvauja.

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic payment will be used

**VI.3. Additional information**

Visą preliminarios sutarties galiojimo laikotarpį gali būti sudaromos 3 pagrindinės sutartys – pirmų 36 mėnesių preliminarios sutarties galiojimo laikotarpiu bus sudaroma pirma pagrindinė sutartis; pratęsus pirmą kartą preliminarią sutartį 36 mėnesių laikotarpiui bus sudaroma antra pagrindinė sutartis; pratęsus antrą kartą preliminarią sutartį 24 mėnesių laikotarpiui bus sudaroma trečia pagrindinė sutartis. Pagrindinės sutarties terminas – 36 mėnesiai nuo jos įsigaliojimo.

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Kauno apygardos teismas

Postal address: A. Mickevičiaus g. 18

Town: Kaunas

Postal code: LT-44312

Country: Lithuania

E-mail: [kauno.apygardos@teismas.lt](mailto:kauno.apygardos@teismas.lt)

Internet address: <https://kat.teismas.lt/>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

26/06/2019