

301746-2026 - Result

Switzerland – Software package and information systems – Licences ServiceNow 2026@EPFL
OJ S 85/2026 04/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: EPFL - Domaine des Achats
Email: romain.wagnieres@epfl.ch
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Licences ServiceNow 2026@EPFL
Description: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : * L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. * La gestion documentaire : Support de la documentation technique. * Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. * La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. * L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).
Procedure identifier: cb0ae576-e2fa-4882-97e5-2f0d1e41dc12
Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.4. General information

Additional information: Justification de la décision d'adjudication A l'issue de l'évaluation des offres reçues, menée conformément aux critères et sous-critères d'adjudication définis dans les documents d'appel d'offres, il apparaît que l'offre du soumissionnaire Adesso Schweiz AG est économiquement la plus avantageuse. En effet, compte tenu de la pondération prépondérante du critère prix (95%), l'offre du soumissionnaire obtient la meilleure note globale, tout en répondant aux exigences cahier des charges. Par conséquent, le marché est adjugé au soumissionnaire ayant présenté l'offre la plus avantageuse économiquement au regard des critères d'évaluation annoncés.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Licences ServiceNow 2026@EPFL

Description: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : * L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. * La gestion documentaire : Support de la documentation technique. * Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. * La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. * L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: Les options sont décrites dans le cahier des charges.

5.1.2. Place of performance

Town: Lausanne

Postcode: 1015

Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Critères d'adjudication

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Les critères d'adjudication ont été envoyés aux soumissionnaires avec l'appel d'offres.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif fédéral

Information about review deadlines: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EPFL -
Domaine des Achats

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 710 044,74 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: FR_ adesso Schweiz AG

Tender:

Tender identifier: 52948bdf-93f8-48f1-8e0d-1b3a8a102393

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 5 710 044,74 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 30/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 7

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 5 710 044,74 CHF

Value of the highest admissible tender: 5 710 044,74 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: EPFL - Domaine des Achats

Registration number: 1825f975-ee8d-4886-b234-f496c02f422e

Postal address: BI A0 528 / Station 7
Town: Lausanne
Postcode: 1015
Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)
Country: Switzerland
Email: romain.wagnieres@epfl.ch
Telephone: +41216936055

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif fédéral
Registration number: BVGER
Postal address: Postfach
Town: St. Gallen
Postcode: 9023
Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)
Country: Switzerland
Email: info@bvger.admin.ch
Telephone: +41584652626
Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch
Registration number: CH001
Postal address: Holzikofenweg 36
Town: Bern
Postcode: 3003
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Country: Switzerland
Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388
Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: FR_ adesso Schweiz AG
Size of the economic operator: Large
Registration number: 29bb617f-1454-4e6f-a93b-0ad5648e4b1a
Postal address: Vulkanstrasse 106
Town: Zürich
Postcode: 8048
Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)
Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 94becf31-1cae-4534-9b1d-db3c9b6e2f19 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/04/2026 02:26:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 301746-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026