

301834-2026 - Competition

Spain – Social work services – CONTRATO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONAL Y AYUDA AL HOGAR, COMPRENDIDO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (SAD), DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, CON MEDIDAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Institut Municipal de Serveis Socials

Email: contractacioimss@bcn.cat

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CONTRATO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONAL Y AYUDA AL HOGAR, COMPRENDIDO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (SAD), DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, CON MEDIDAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

Description: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

Procedure identifier: 8d5279ef-6854-4279-99fc-f15da2ab548b

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 923 048 299,07 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zona 1 Distrito de Ciutat Vella i distrito Sant Martí

Description: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Options:

Description of the options: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 229 667 108,29 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCN_IMSS?categoria=0

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Pliego de condiciones administrativas particulares

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Zona 2 Distrito Eixample, distrito Sants-Montjuïc y distrito Les Corts.

Description: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Options:

Description of the options: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 218 892 778,57 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de clausulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCN_IMSS?categoria=0

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Pliego de condiciones administrativas particulares

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Zona 3 Distrito Sarrià-Sant Gervasi, distrito Gracia y distrito Horta-Guinardó.

Description: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Options:

Description of the options: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 224 258 169,28 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCN_IMSS?categoria=0

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Pliego de condiciones administrativas particulares

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Zona 4 Distrito Nou Barris y distrito Sant Andreu.

Description: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Options:

Description of the options: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 250 230 242,93 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCN_IMSS?categoria=0

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time,
Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered
employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Pliego de condiciones administrativas particulares

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Institut Municipal de Serveis Socials

Registration number: P0800234G

Postal address: Carrer València, 344 2a. planta

Town: Barcelona

Postcode: 08009

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: contractacioimss@bcn.cat

Telephone: 932918801

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registration number: *

Town: Barcelona

Postcode: 08038

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
206090-2026
Main reason for change
:
Information updated

Notice information

Notice identifier/version: 9d8f2596-59e9-4a6c-ae10-b8292535d6ac - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/04/2026 11:23:21 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 301834-2026
OJ S issue number: 85/2026
Publication date: 04/05/2026