

Italy-Rome: Survey conduction services**OJ S 123/2020 29/06/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istituto nazionale di Statistica (ISTAT)

Postal address: via Cesare Balbo 16

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00184

Country: Italy

Contact person: RUP: dott. Sandro Cruciani; tel. +39 0646734618; e-mail sacrucia@istat.itE-mail: affariamministrativi@postacert.istat.it

Telephone: +39 0646731

Fax: +39 0646731

Internet address(es):Main address: www.istat.itAddress of the buyer profile: <http://www.istat.it>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ricerca statistica

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione del Censimento Agricoltura — anno 2020 — CIG n. 8092630988

II.1.2. Main CPV code

79311200 Survey conduction services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI, ivi inclusi i servizi connessi e strumentali come meglio dettagliato nella documentazione di gara, per la realizzazione del Censimento Agricoltura per l'anno 2020 — CIG n. 8092630988.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 7 683 840,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto interessa l'intero territorio nazionale, come meglio precisato negli atti di gara.

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

a) realizzazione di circa n. 348 000 interviste CATI di cui:

— circa n. 100 000 interviste inbound (circa 40.000 da realizzarsi direttamente tramite operatori inbound e circa 60 000 transitabili ad intervistatori outbound),

— circa n. 248 000 interviste outbound;

b) servizi connessi e strumentali all'esecuzione del servizio, tutto come meglio descritto nella documentazione di gara.

Le interviste sono di due tipologie:

1) interviste a unità già presenti nella lista censuaria, circa n. 313 200 (tipo A);

2) interviste a unità che risultano duplicate o trasformate rispetto a quelle già presenti nella lista censuaria, circa n. 34 800 (tipo B), come meglio descritto nel capitolato tecnico.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera, stimati in 4 600 000,00 EUR.

Importo unitario per intervista posto a base di sconto di gara: 24 EUR, IVA esclusa per l'intervista di tipo A. Per le interviste di tipo B l'ISTAT corrisponderà il 20 % del prezzo contrattuale dell'intervista di tipo A.

Nei prezzi unitari sono inclusi i servizi connessi e strumentali all'esecuzione delle interviste descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: tutti i criteri e sub criteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati nel disciplinare di gara / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Si precisa che trovano applicazione l'art. 106, commi 12 e 2 del D.Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata:

— qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto,

— senza necessità di una nuova procedura se il valore della modifica è al di sotto di entrambi i seguenti valori:

a) soglie fissate dall'art. 35 del codice dei contratti pubblici;

b) 10 % del valore iniziale del contratto qualora la modifica non alteri la natura complessiva del contratto stesso.

In tali casi il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 248-614189](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione del Censimento Agricoltura — anno 2020 — CIG n. 8092630988

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Praxidia SpA a socio unico

Postal address: via di Priscilla 101

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00199
Country: Italy
E-mail: praxidia.it@pec.it
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 683 840,00 EUR

Total value of the contract/lot: 6 608 102,40 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Value or proportion likely to be subcontracted to third parties Proportion: 20 % Short description of the part of the contract to be subcontracted:
Attività di contact center inbound

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Codice identificativo gara: CIG n. 8092630988; Delibera aggiudicazione gara: n. DAC/318 del 4.6.2020. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003. Il responsabile del procedimento di gara ai sensi dell'articolo 31 del D. Lgs. n. 50/2016 è il dott. Sandro Cruciani. Il direttore dell'esecuzione contrattuale è la dott.ssa Claudia Fabi.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale per il Lazio
Postal address: via Flaminia 189
Town: Roma
Postal code: 00196
Country: Italy
Telephone: +39 06329721
Fax: +39 0632872310

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Avverso il presente bando è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/06/2020